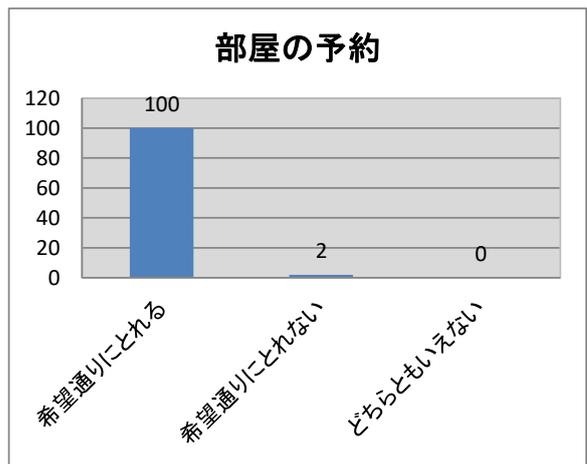
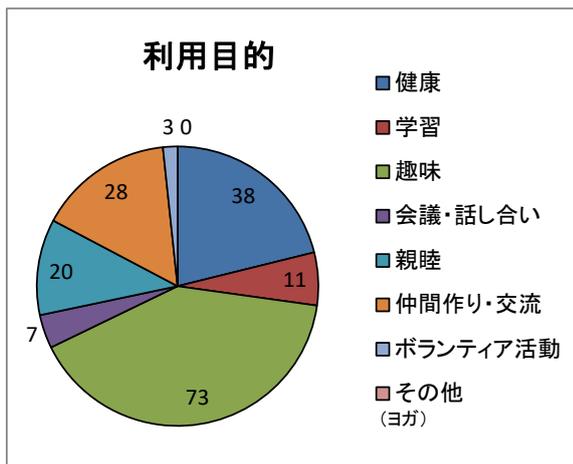
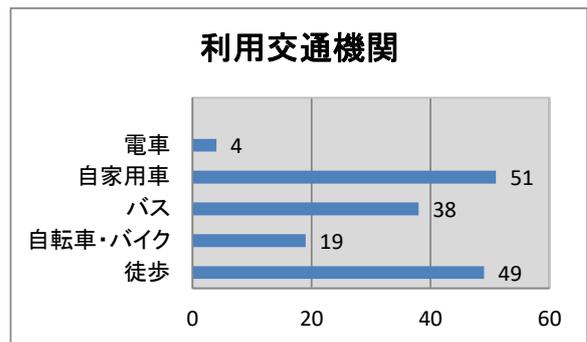
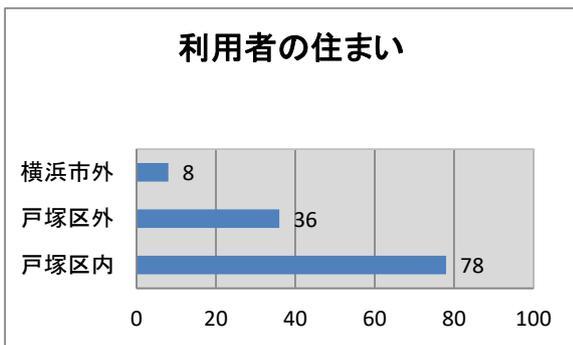
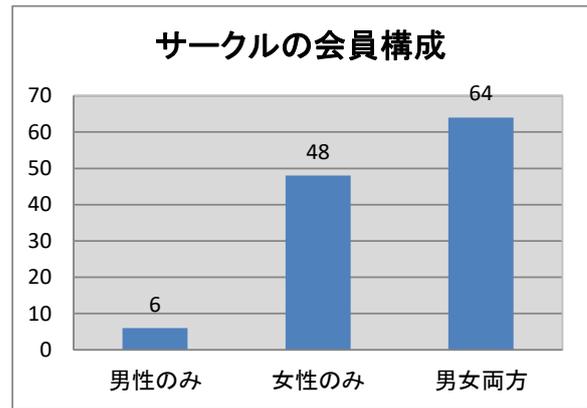
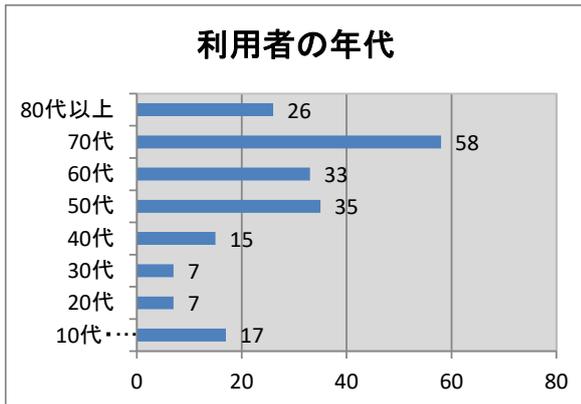
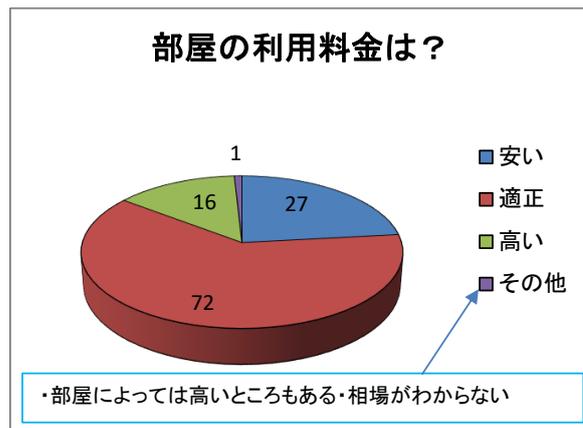
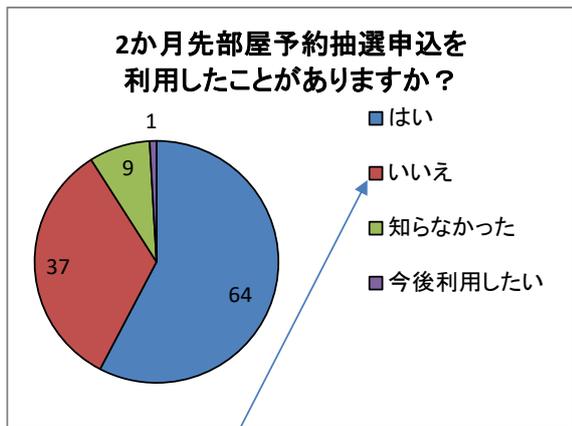


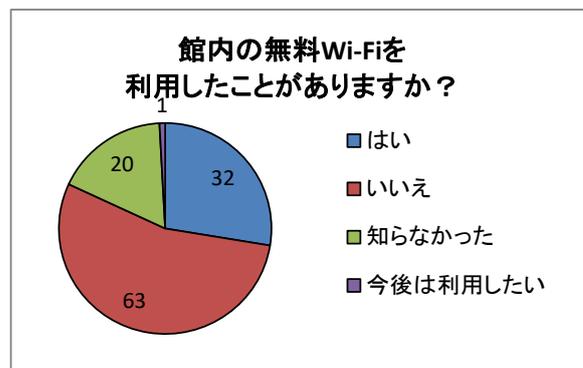
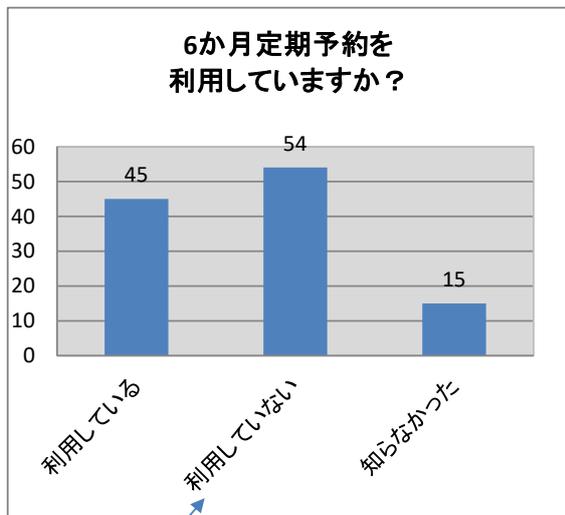
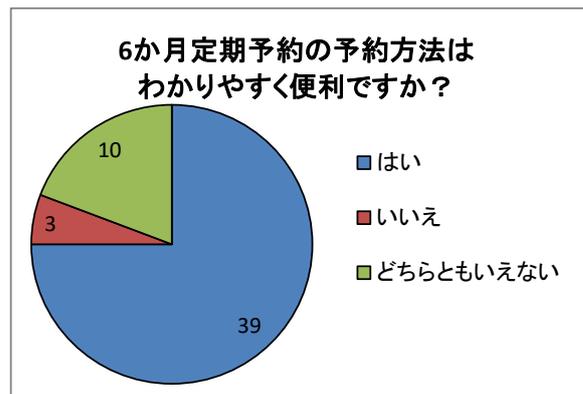
上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

令和8年2月実施(回答 121人)

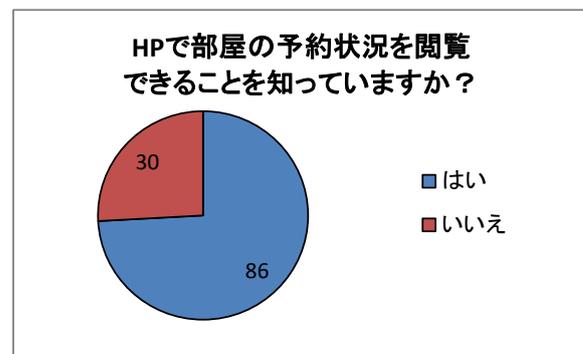


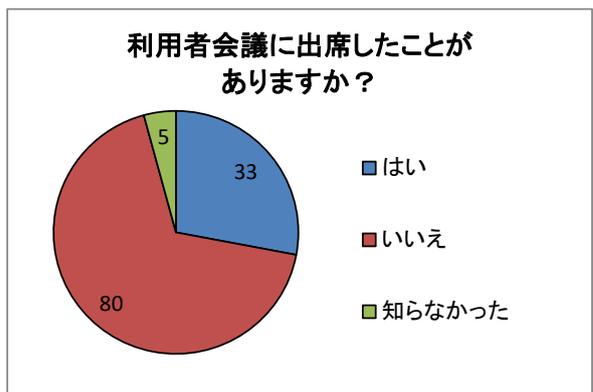
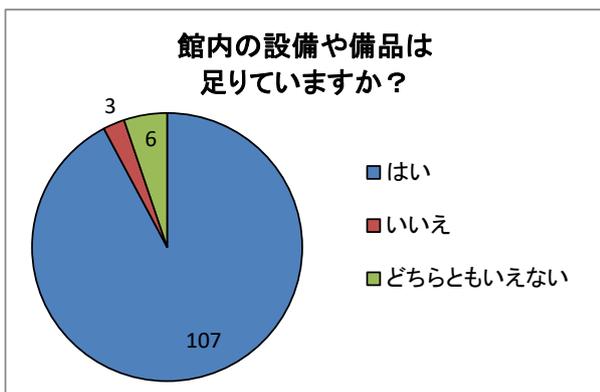
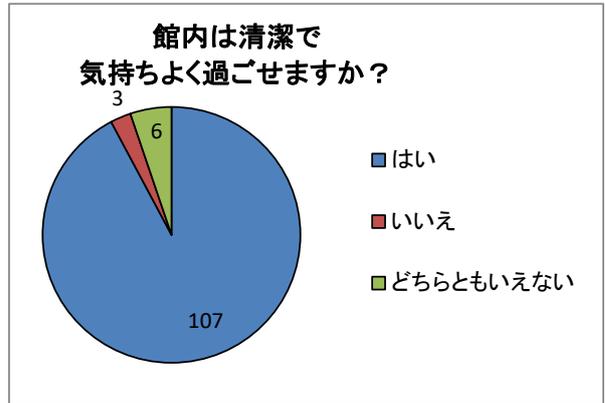
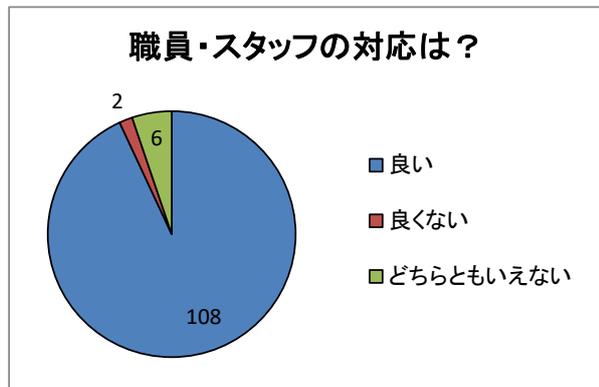


- ・開催予定日を決めるのが1か月前(3件)
- ・空き状況をみて予約しているから(2件)
- ・先の予定はたてていないから、利用が不定期(7件)
- ・月1回の利用、定期利用ではないから(2件)
- ・会員の予定でか用しているから(2件)
- ・小さい部屋限定で使っているから
- ・6か月定期予約で足りているから(3件) ・当日利用



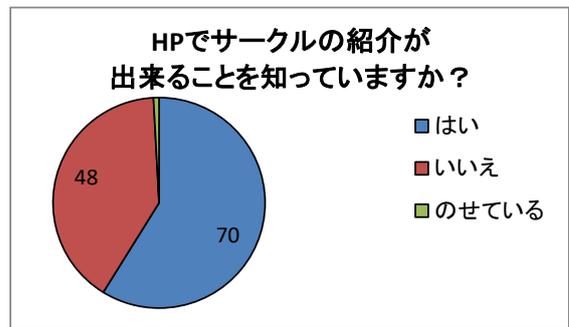
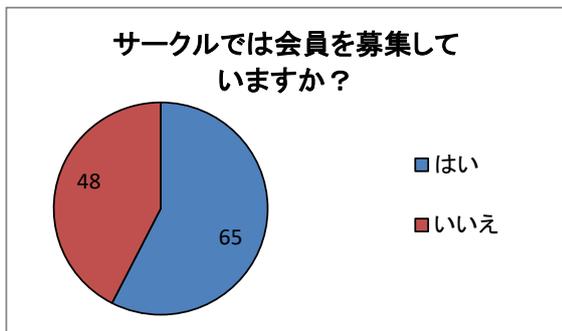
- ・そこまでは予定がたたない(5件)
- ・人数・部屋によって異なるから
- ・申込期間がわかりにくく、キャンセルができない
- ・少人数のため、小さな部屋を希望している
- ・会員の予定で活動しているため
- ・講師の都合により少し先すぎるので(2件)
- ・参加者の都合を考慮するため
- ・3か月以上の計画をたてられないから(7件)
- ・定期利用ではないため(3件)
- ・開いている部屋で十分だから
- ・必要ないので





備品等の要望

- ・ハンガーがたりない
- ・麻雀パイの管理が行き届いていない
- ・トイレが古い、温便座にしてほしい
- ・通信カラオケにしてほしい
- ・大きい扇風機がほしい

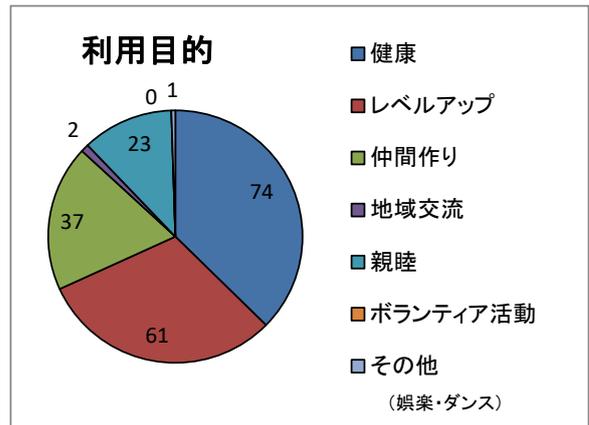
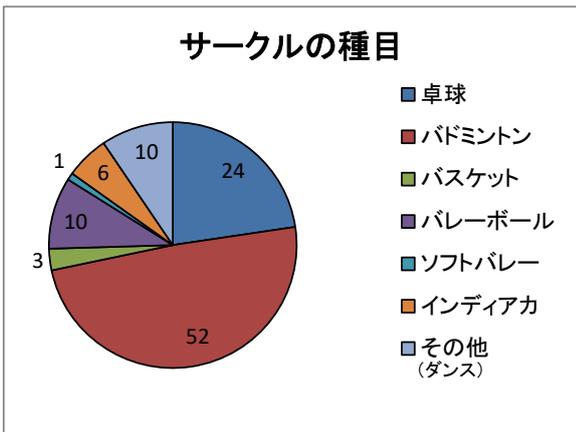
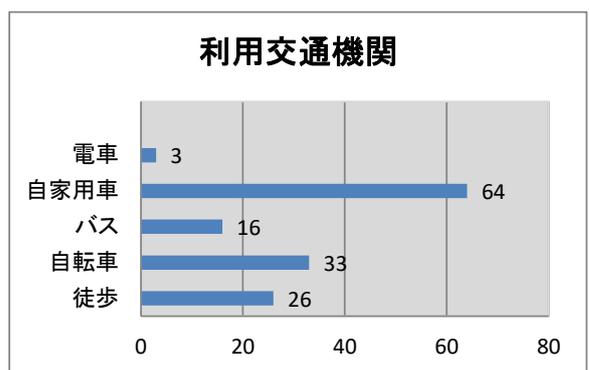
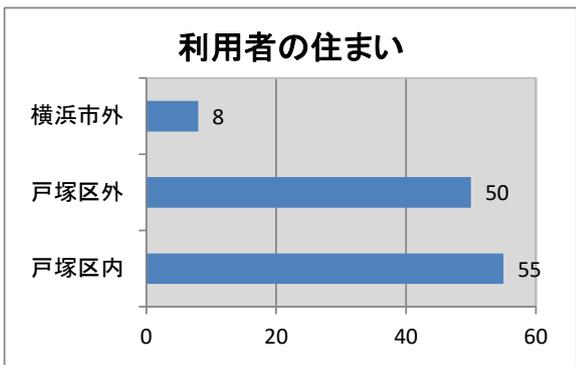
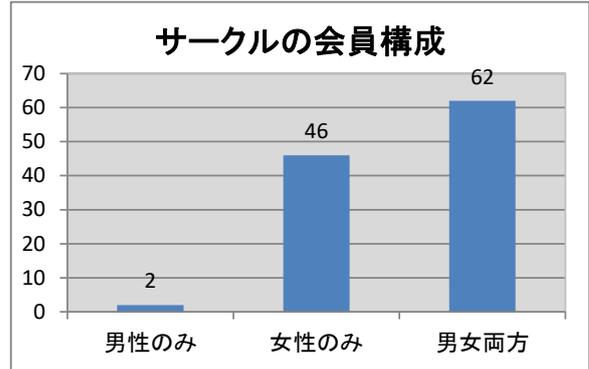
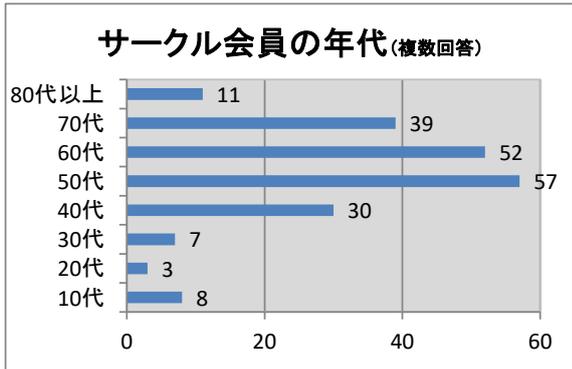


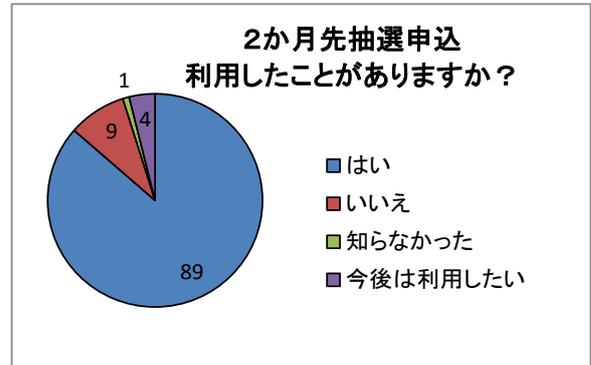
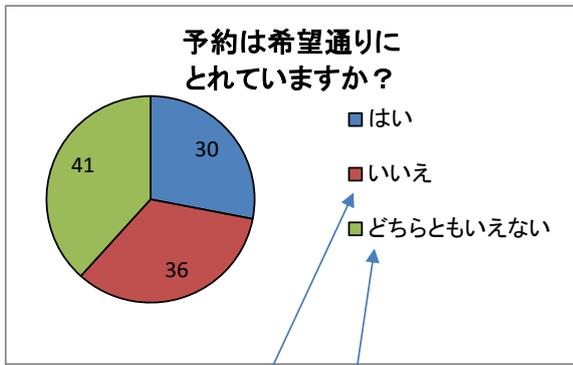
利用者の意見・感想・要望

- ・いつも気持ちよく使わせて頂いております。これからも使わせて頂くのでよろしく申し上げます。(5件)
- ・スタッフの対応もよく快適に使わせていただいております。
- ・大変満足している。
- ・各部屋にwifiのパスワードを貼ってほしい。部屋ごとに空調の温度調節を行いたい。
- ・カーテンや鏡のカーテン洗っていますか？ **回答(年に2回は洗っています。ご安心を)**
- ・スタッフの方の対応が温かく明るく素晴らしいです。今後も利用させていただきます。よろしく申し上げます。(2件)
- ・交通が不便。
- ・安い部屋、小さい部屋が限定的なので、小さい会議室を多数用意してほしい。
- ・2月の大雪の時、早々に雪かきをしてくださり感謝しております。また、駐車場の草取りもご苦労様です。
- ・会議室3のエアコンのききが悪い。(2件)
- ・空調が不満です。(夏・冬)適温のときがありません。利用者のことを考えてください。
- ・館内がきれいでした。
- ・備品が古い物がある。掃除機の吸い込みが悪い。
- ・いつもありがとうございます。ポットが少し古くなっている気がします。トイレの便座を温かくしてほしい。
- ・適当に答えて不親切でした。(男性) 普通に話してほしい。
- ・音楽室の利用は土足厳禁ですか？ **回答(土足のままで入室ができます)**
- ・明るい部屋で気持ちが良いです。
- ・部屋も広く明るさもあり、最高です。交通の面が少し大変でした。(2件)
- ・いつもありがとうございます。希望通りの部屋が取れていて満足です。
- ・住まいより近くにあるので利用しています。
- ・久しぶりに利用させていただきましたが、全体的に明るくきれいになった気がしました。

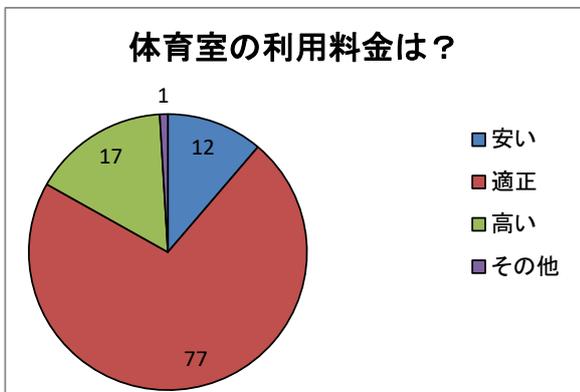
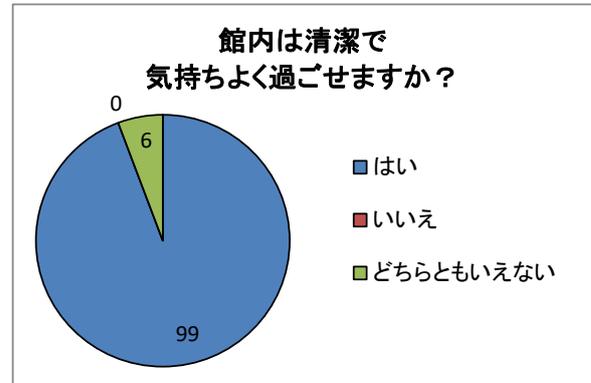
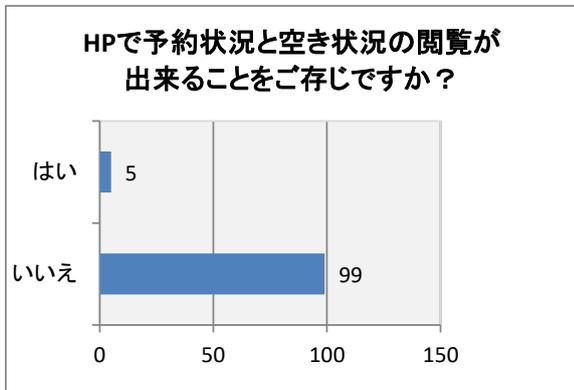
上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

令和8年2月実施(回答 106人)

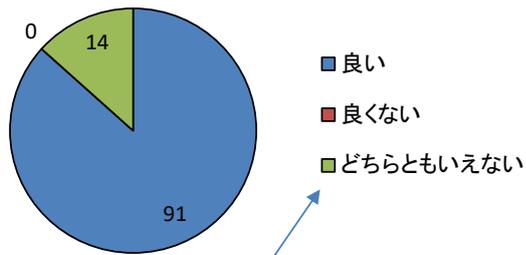




- ・抽選でとれない(8件)
- ・あと、1、2回使わせてもらいたい(4件)
- ・予約の重なり具合がわからないので、予約がとりづらい
- ・全く取れない時もある。1回だけの時もある(3件)
- ・平日は取れるが、土曜の夜がとれない(2件)
- ・月による(2件)
- ・やむを得ない
- ・50%はとれない(3件)
- ・月2回とれれば嬉しい

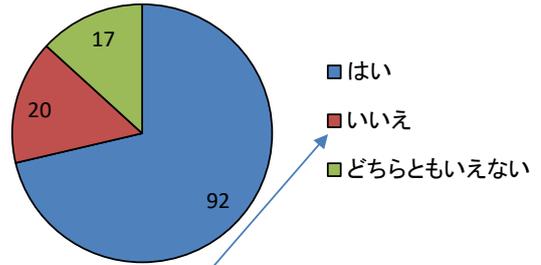


職員・スタッフの対応は？



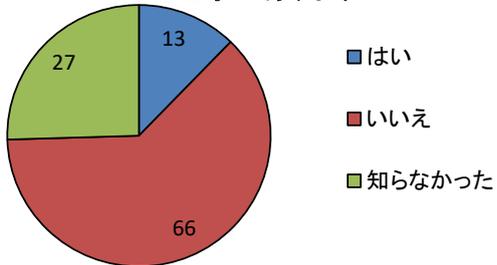
- ・だんだん良くなっていると思う
- ・予約が思う通りに行かない時、キャンセルをするが、少し良くない対応の時がある

館内の設備や備品は足りていますか？

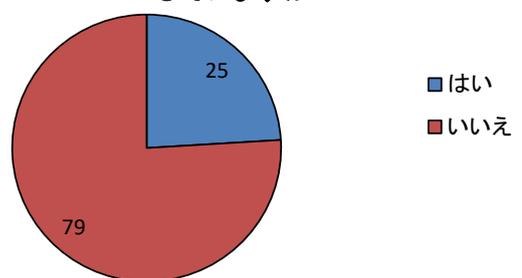


- ・バドミントンのネットが破れている
- ・卓球ネットがいたんでいる
- ・壊れている備品を修理してほしい
- ・空調設備
- ・備品の整備をこまめに
- ・コート間のネットの強度を上げてほしい

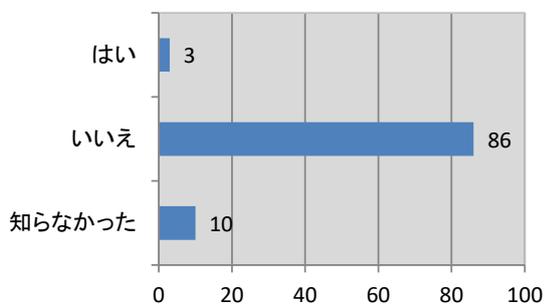
館内の無料Wi-Fiを利用した事がありますか？



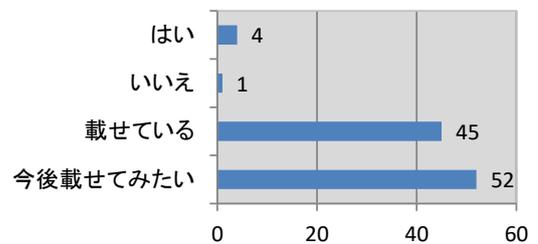
サークルの会員を募集していますか？



利用者会議に出席したことがありますか？



地区センターHPでサークル紹介ができることを知っていますか？

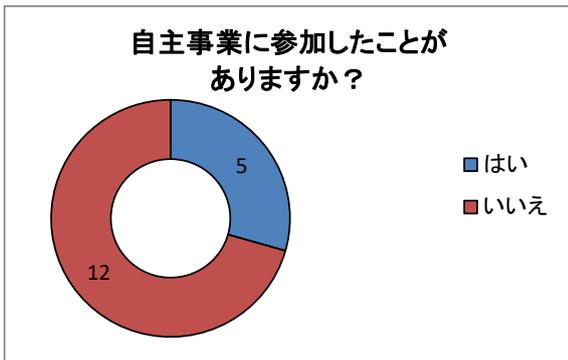
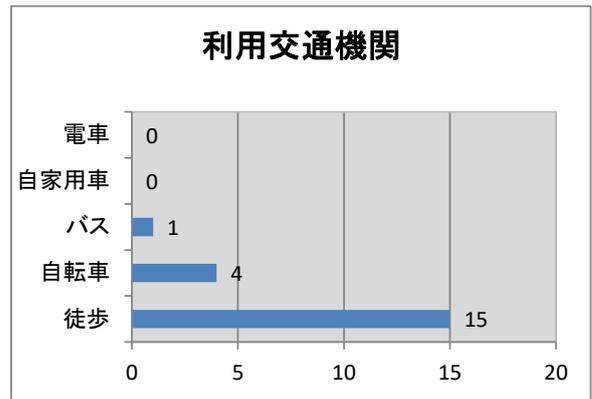
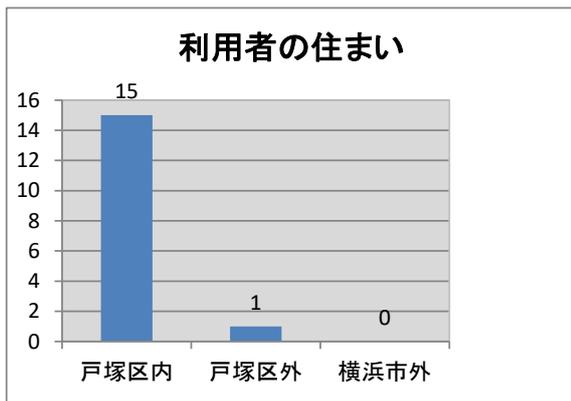
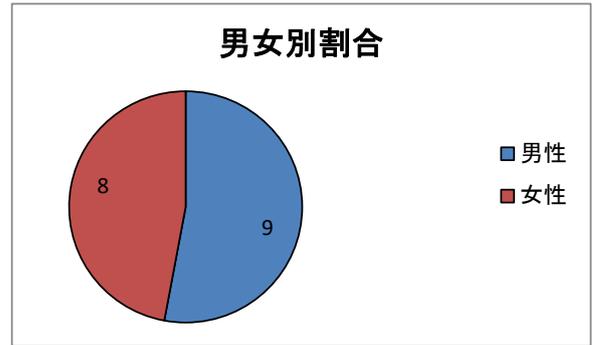
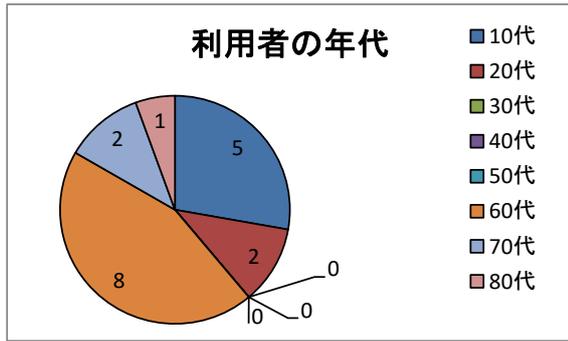


利用者の意見・感想・要望

- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。
職員・スタッフの方が気持ちよく対応してくださり感謝です。ありがとうございます。(9件)
- ・予約の支払いは少なくともその月までの猶予がほしい。
- ・予約の際、申込状況を開示してほしい。こちらも調節しながら予約ができる。
- ・駐車場も遠いうえ、1週間以内の支払いは厳しい。他の地区センターは1か月～当日までとなっている。
- ・全面希望の団体は月に利用できる回数の上限を決められませんか？1面と全面では不公平を感じる。
- ・体育室の雨漏り対策(修理)をお願いします。(2件)
- ・夏場の冷房をお願いします。
- ・他の地区センターよりもスタッフの対応がすごく良いです。話しやすいし、好印象です。
- ・冬場の暖房をお願いします。
- ・職員の対応に満足しています。
- ・体育室の予約がなかなかとれなくて大変です。
- ・戸塚区の団体を優先してほしい。他区では区別あるみたいです。
- ・エアコンをもっといれてほしい。3階男子トイレの蛇口、手動でできるようにしてほしい。
- ・夏にはエアコンをいれてくださり、ありがとうございます。
- ・いつも練習させていただき、ありがとうございます。レインボーフェスタにも出演させていただき、沢山の方に見ていただくことができ、子どもたちも励みになっています。
- ・トイレの便座を温便座に希望します。(2件)
- ・更衣室の排水溝がにおう。
- ・利用しやすいので、空きがあった時は取るようにして、たくさん利用させていただきたいと思います。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・利用する時間帯の駐車場の空き状況がわかると嬉しいです。
- ・2か月先の部屋抽選の仕方を全てコンピューターで行って欲しい。他の地区センターのように(中川等)例、〇月〇日 A面は希望が多いからB面に予約を変更したりできるので、予約する側に配慮してほしい。もしくは、今まで通りのやり方である場合は、抽選結果を8日までにだしてほしい。キャンセルもネットでできるようにして欲しい。
- ・他の地区センターにも抽選をだすので、2つの地区センターが同日とれてしまうことがある。
キャンセルせざるを得なくなるときがある。
- ・駐車場があって嬉しいです。
- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。リフレッシュや仲間づくりができて楽しいです。

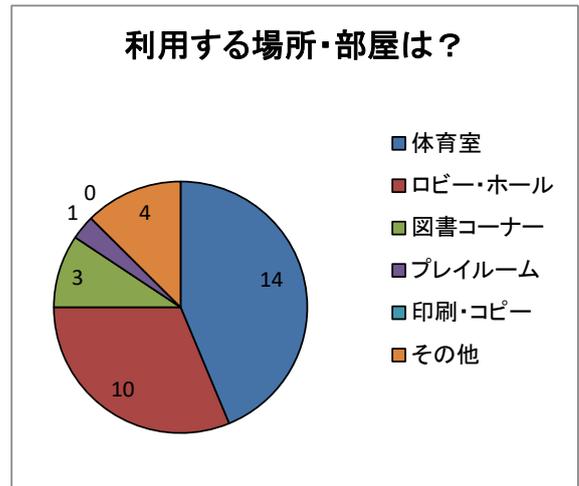
上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

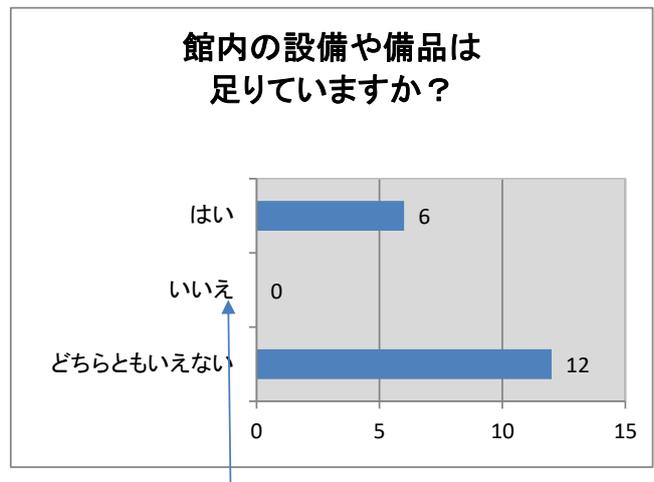
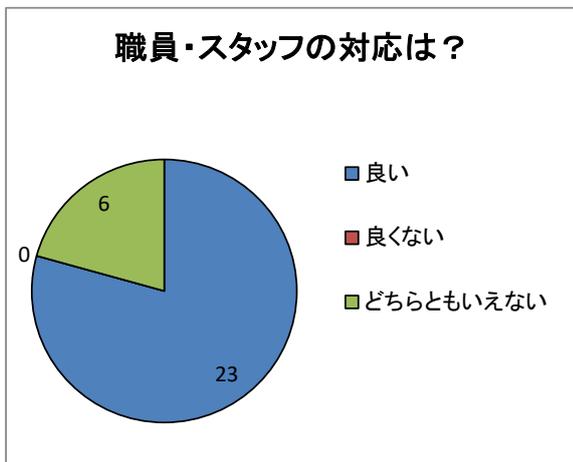
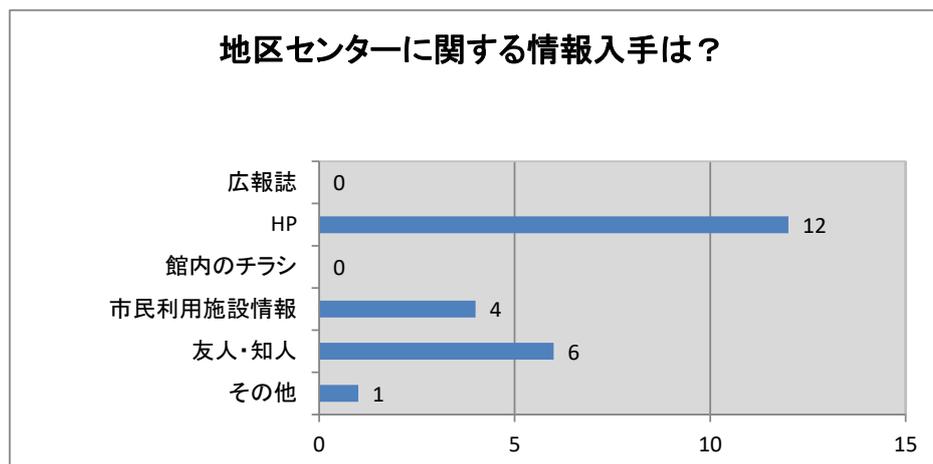
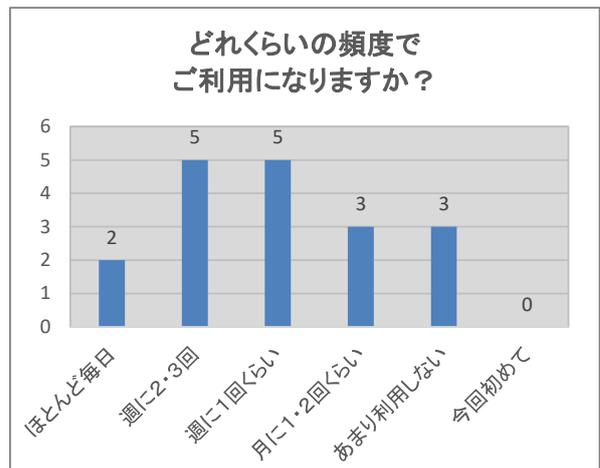
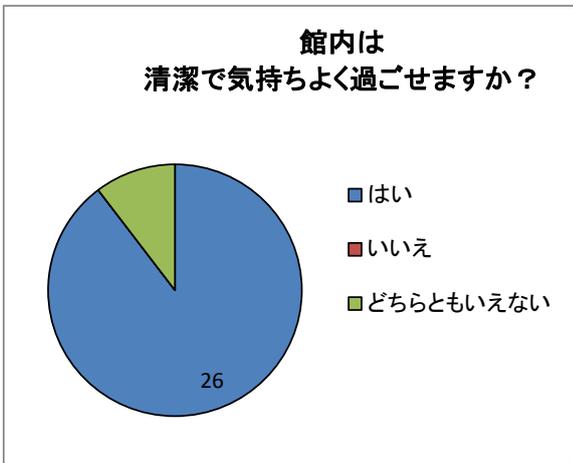
令和8年2月実施(回答 18人)



要望

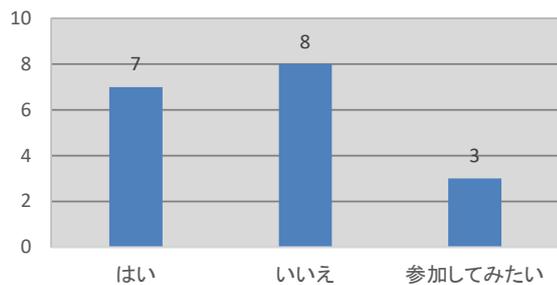
・月曜健康体操、毎週おこなってほしい。



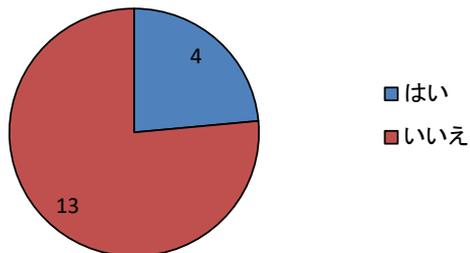


・卓球のラケットを新しくしてほしい

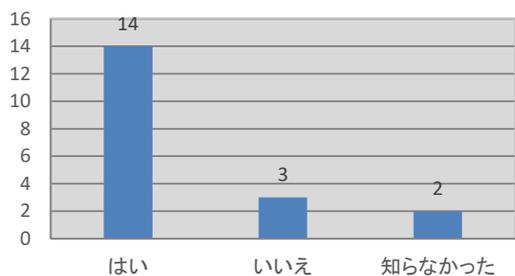
上矢部わくわく塾とNPOの英語塾を知っていますか？



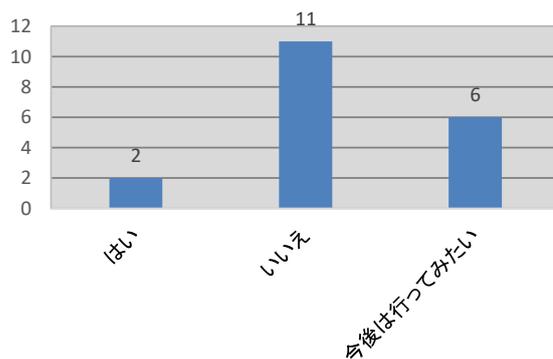
地区センターHPでサークル紹介をしていることを知っていますか？



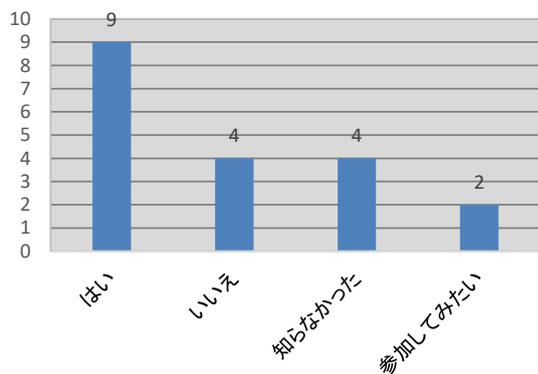
館内の無料Wi-Fiを利用したことがありますか？



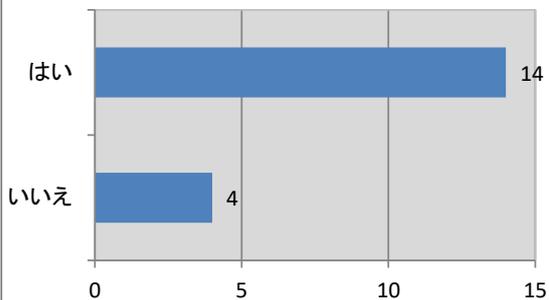
第4日曜日の無料フリーマーケットを知っていますか？



第4金曜日の月イチカレーに参加したことがありますか？



体験講座に参加してみたいですか？



参加してみたい体験講座
・ポイトレ

利用者の意見・感想・要望

- ・体育室の個人利用時、スタッフの方が状況に応じて適正に対応していただいているので、感謝しています。
- ・月イチカレーが美味しい！！
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。
- ・体育室個人利用のバスケゴールの上げ下げをしてほしい。
- ・とても楽しかったです。(2件)

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重なご意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、
地域の皆さまが集える「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

