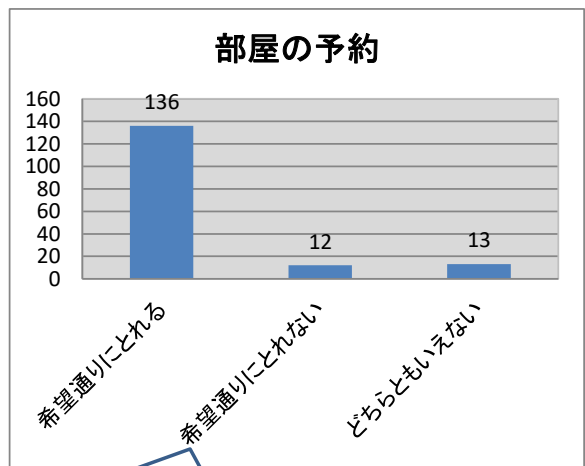
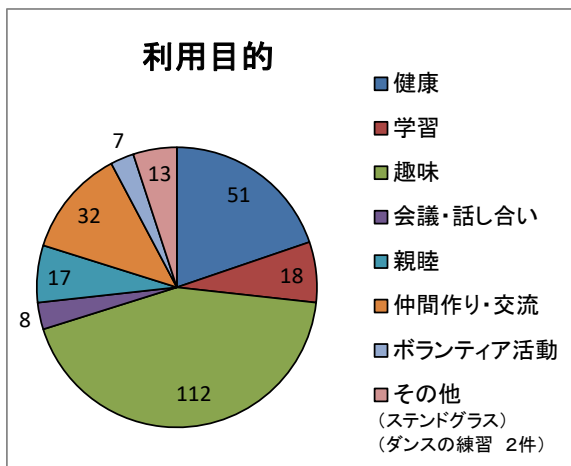
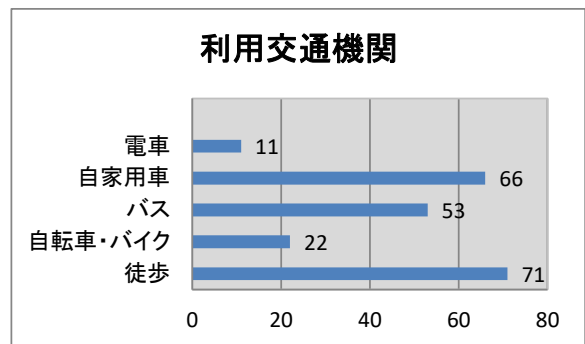
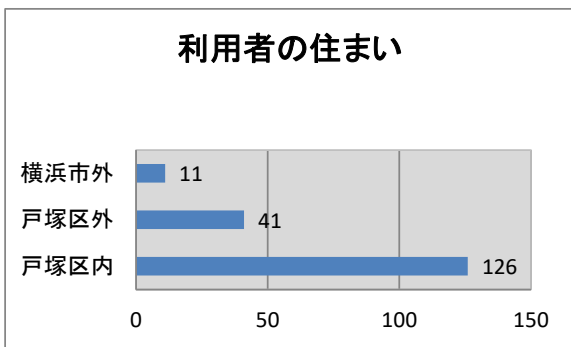
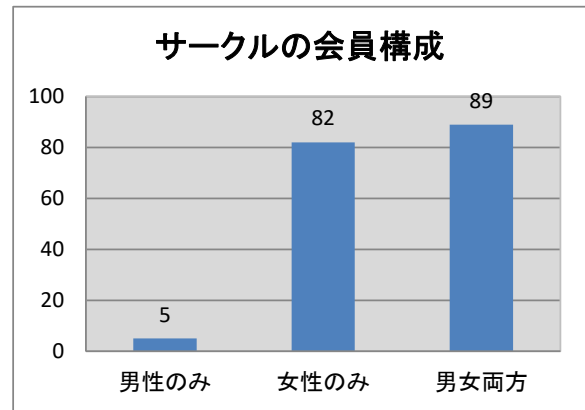
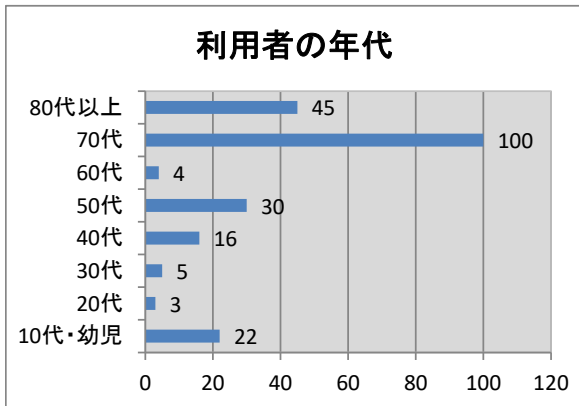
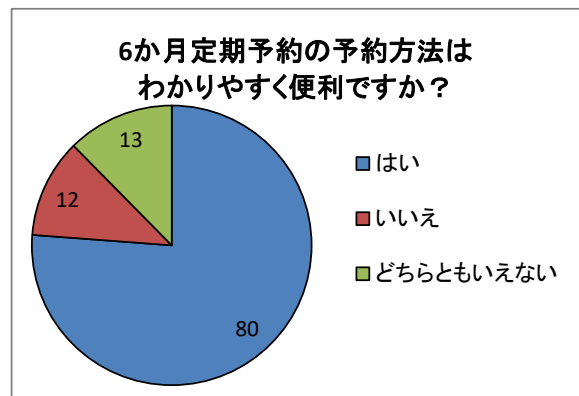
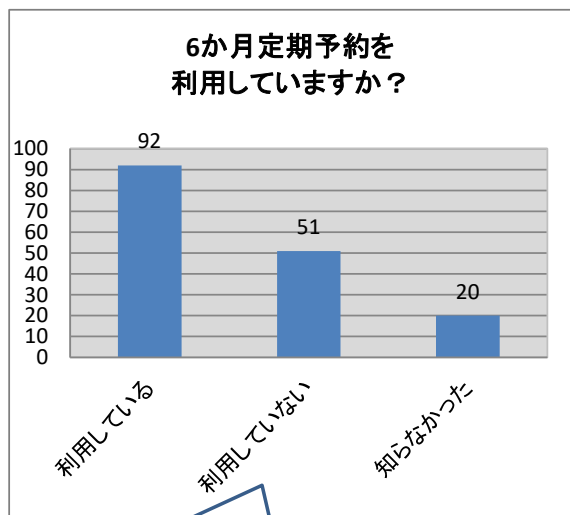
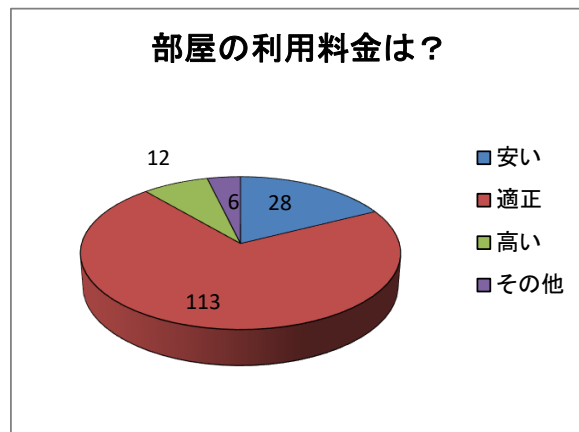
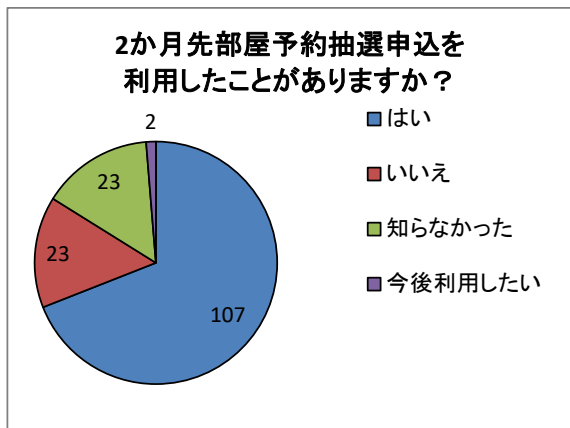


# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

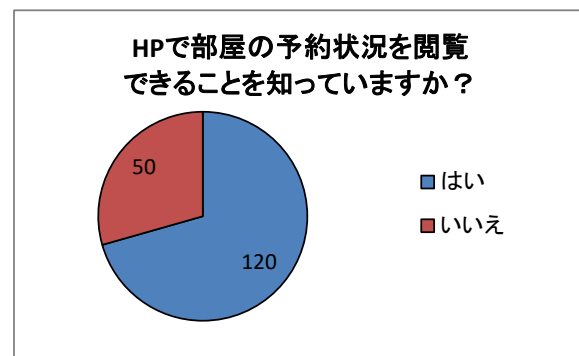
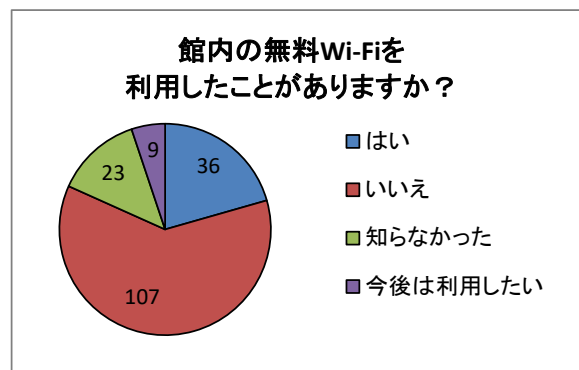
令和7年3月実施(回答 181人)

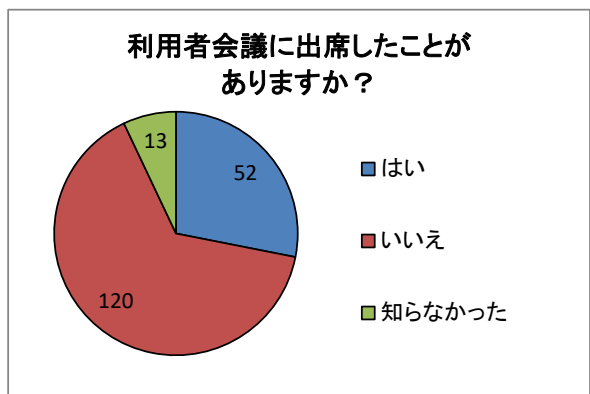
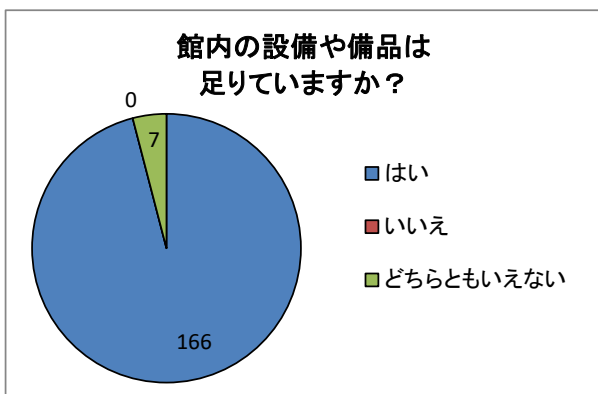
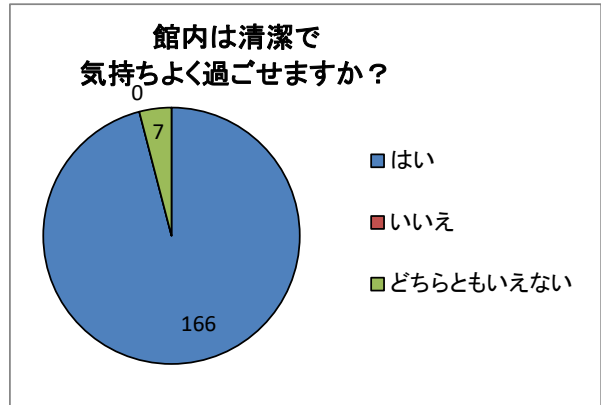
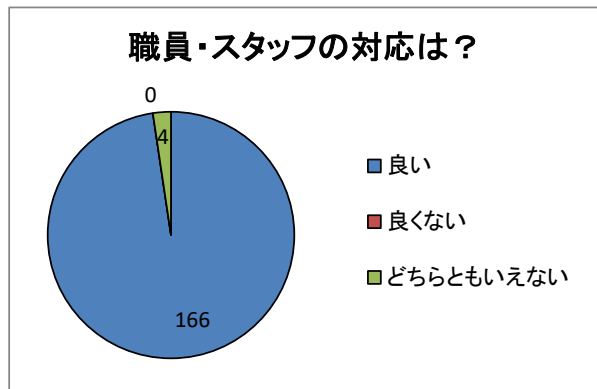


- ・グループ室の予約がとれなかった。
- ・まずはとれている。とれないときもある。
- ・担当者が予約をしている。(3件)
- ・定期的サークルは年単位で契約してほしい。
- ・前払いで良いので固定予約したい。

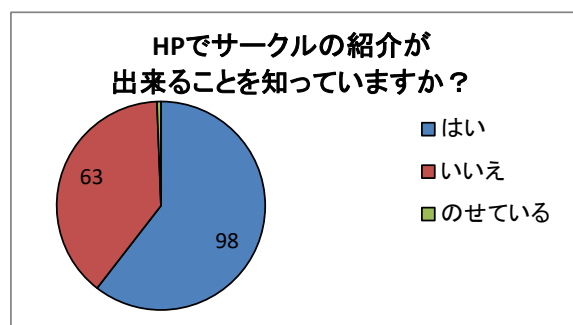
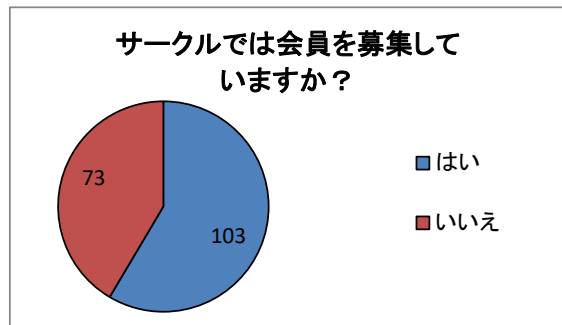


- ・希望する部屋6か月が確保できない。
- ・先の予定がわからないから。(5件)
- ・定期利用ではないので、空いている時間を予約して、利用している。(2件)
- ・担当者が予約をしている。(9件)
- ・予定がたたない、決まっていないから。(4件)
- ・キャンセルができないから。
- ・支払い期間がわかりづらい。
- ・翌月を申し込んでいるから。
- ・必要ないから。(2件)
- ・利用者が理解できるよう告知されていない。
- ・予約したことがないが、難しそう。
- ・そこまで活動していない。
- ・その都度とっているから。
- ・人数が変わるため。
- ・1年に1回だから。
- ・利用する日に予約をしているので。
- ・2か月先予約申込で取れているため。





- 備品等の要望**
- ・絵のモチーフ用スポットライトが欲しい。(3件)
  - ・洋式トイレが足りない。
  - ・CDデッキをお借りしていますが、早回しになることがあります。新しいものにしてください。(2件)
  - ・用具に不足があることがある。
  - ・麻雀パイを新しくしてほしい。(3件)
  - ・麻雀パイの整備をしてほしい。(2件)
  - ・ケーキ型とマッシャー・フライ返し(プラスチック)欲しい。(3件)
  - ・麻雀台を新しくしてほしい。
  - ・ヨガマットの貸出があると助かります。
  - ・冷房の効きが悪い時がある。(3件)
  - ・部屋の用途でしかたないのか、ネット環境。(2件)
  - ・トイレ冷たい、温便座ウォシュレットにかえてほしい。(3件)

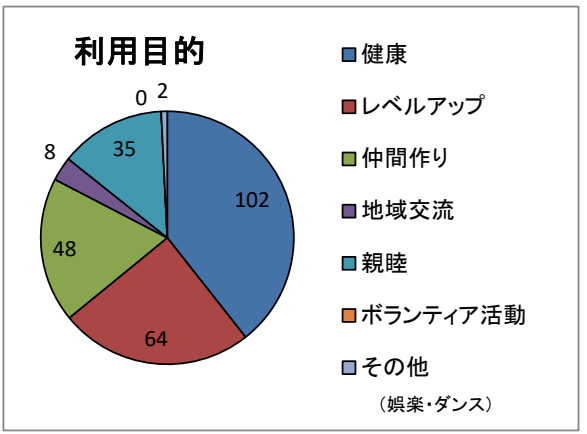
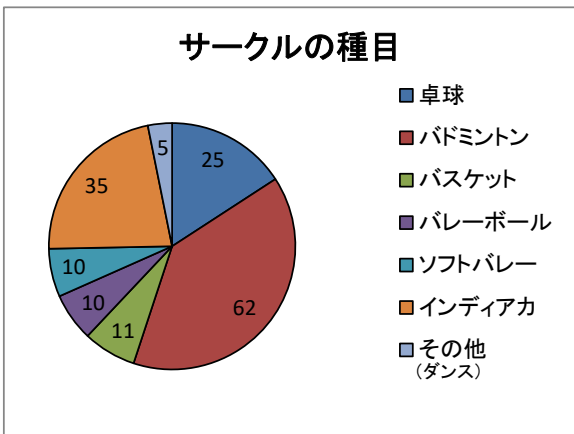
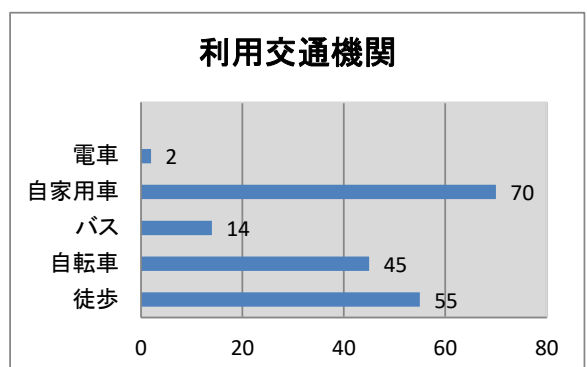
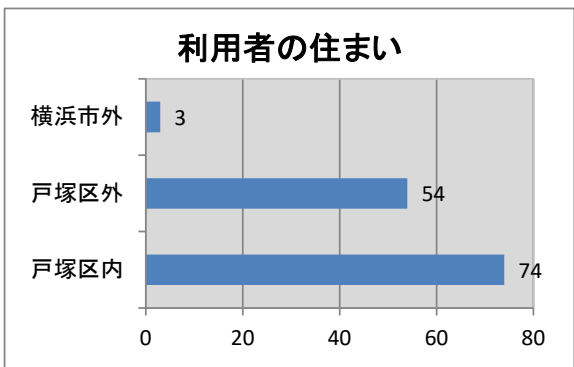
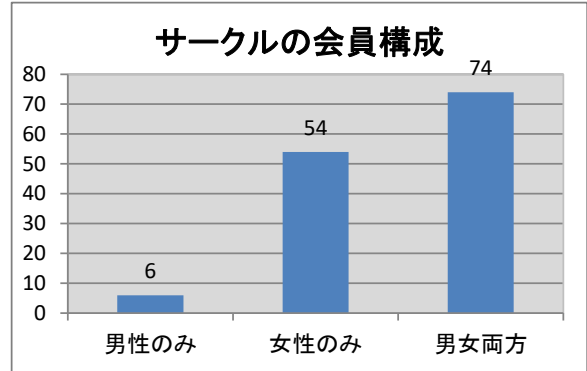
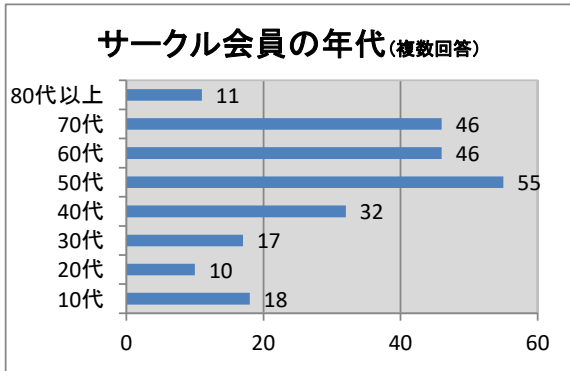


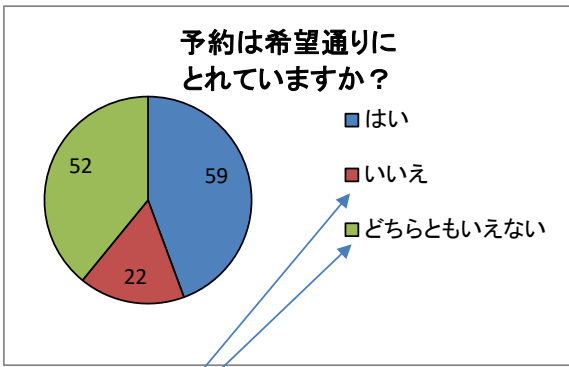
## 利用者の意見・感想・要望

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。楽しく過ごしています。(6件)
- ・高齢者になり、外出できる機会が多く、地区センターは大変ありがたいです。
- ・料理室の電子レンジが1993年製で加熱不良。(2件)
- ・麻雀パイ、見づらいもの、字がすり減っているものを新調してほしいです。
- ・グループ室が寒いので、設定温度を高くしてほしいです。(2件)
- ・会員募集、お願いします。
- ・大変満足しています。
- ・音楽室の利用料金をピアノなどを使用しない場合は下げてほしい。
- ・いつも快適に利用させていただき、20年が経ちました。ありがとうございます。
- ・駐車場がなかなかスムーズにとめられない。(2件)
- ・入室した時にゴミが目立つことがあります。
- ・まあまあ普通です。
- ・柏桜地区センターでやっている、世界遺産をこちらでもやってほしい。
- ・6か月定期予約を1か月に2回にして欲しいです。
- ・冷房の設定温度が高くて、暑い室内で過ごすことになりました。
- ・当日の予約は以前半額だったので、戻るとありがたい。
- ・空調の設定を各部屋で行いたい。
- ・駐車場が予約しても、別の車が入っているときがある。
- ・特になし、問題なく利用しています。
- ・CDデッキ、当たりはずれがあるので、当たりを貸してもらいたい。
- ・トイレの便座を温かくしてほしい。
- ・木曜日のダンスに通っていますが、鏡など増やしてほしいのと、夏は扇風機をもっとほしいです。
- ・どちらかといえば、女性職員の方のほうが親切と感じます。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいて、感謝しております。(3件)

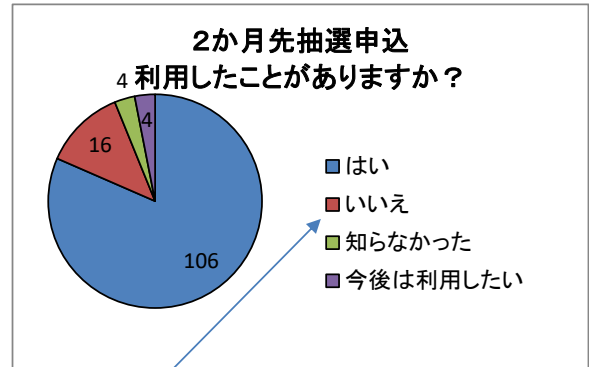
# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

令和7年3月実施(回答 128人)

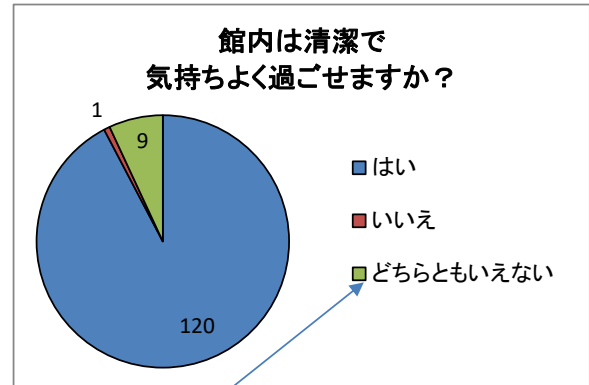
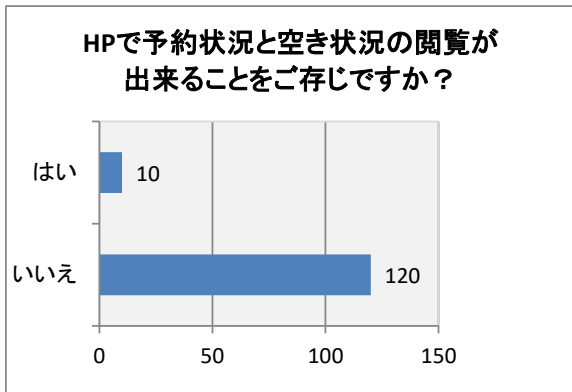




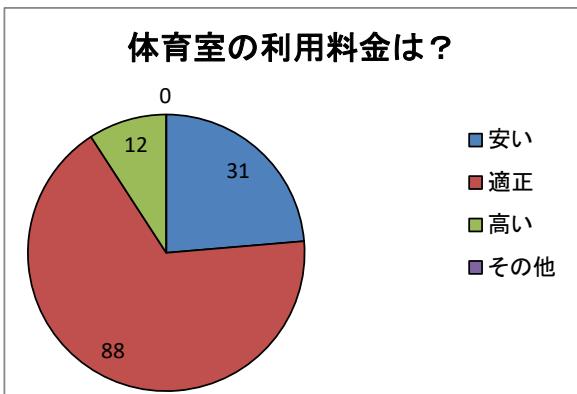
- ・月に1回とりたいが、なかなか取れない。(2件)
- ・希望日の約半分がとれない。(人気の曜日は難しい)
- ・担当者が申し込んでいる。(7件)
- ・抽選ではずれて希望日がとれない。(3件)
- ・取れないときがある。取れても日にちが近すぎたり・・・
- ・もう少し予約が取れると嬉しい。
- ・人が集まった時に取りたい。
- ・昼間を希望しているが、月4回のうち、抽選で全て夜間となってしまったことがある。(2件)
- ・できれば毎週(4回)利用したい。
- ・月4回、週1で取れたらベストですが、同じ週に2回月に1・2回しか取れないことが多い、物足りなく感じる。



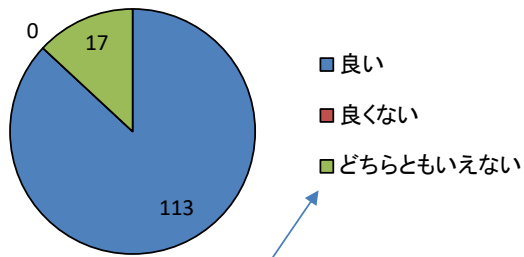
・いつ人が集まるかわからないので。



・体育室エアコンの吹き出し口、側面斜めの所にほこりがたまっている。

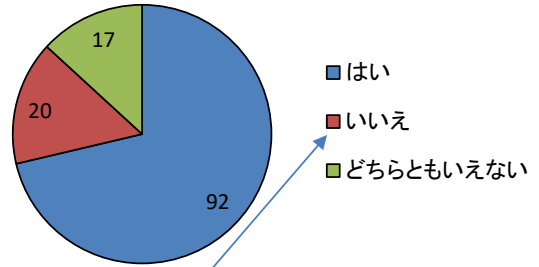


### 職員・スタッフの対応は？



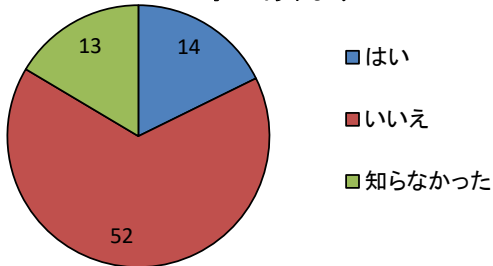
・キャンセルする時に悩めます。

### 館内の設備や備品は足りていますか？

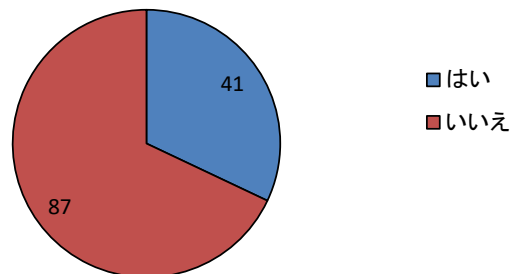


- ・バドミントンネットが破けている。
- ・バドミントンネット、新しいのがほしい。(3件)
- ・雨漏り(2件)
- ・卓球ネットとサポートを新しくしてほしい。(5件)
- ・駐車場がたりない。
- ・男子トイレの洗面台の蛇口が使いづらい。

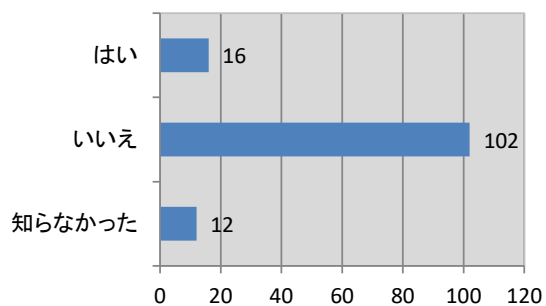
### 館内の無料Wi-Fiを利用した事がありますか？



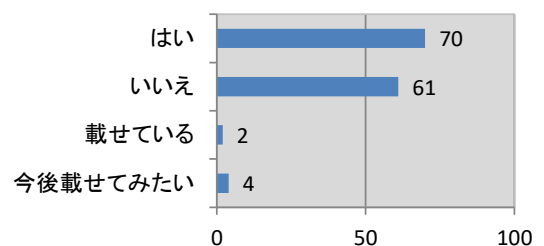
### サークルの会員を募集していますか？



### 利用者会議に出席したことがありますか？



### 地区センターHPでサークル紹介ができることを知っていますか？



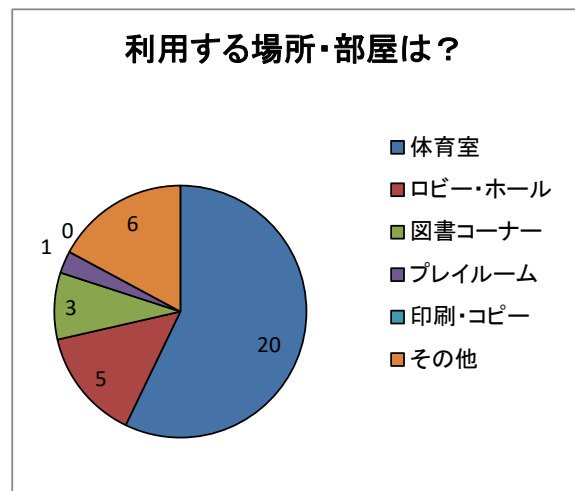
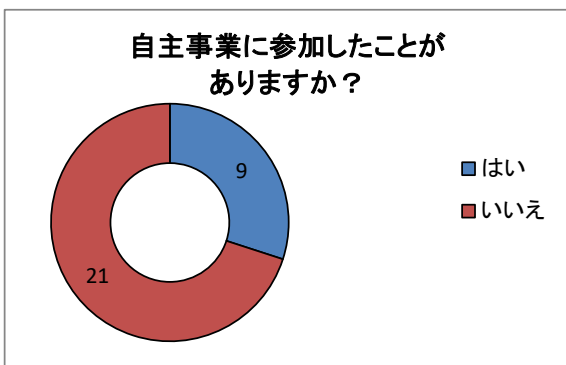
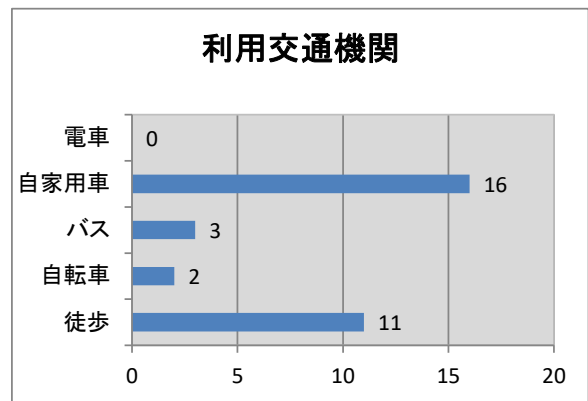
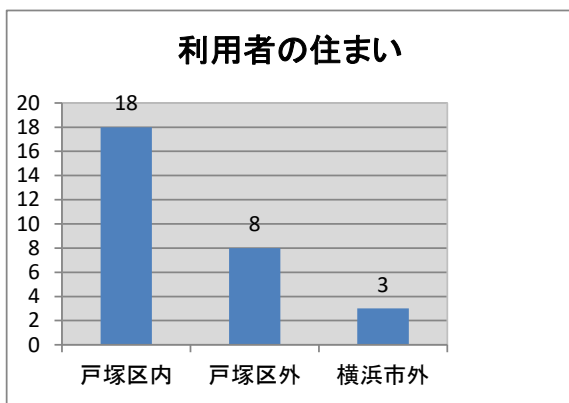
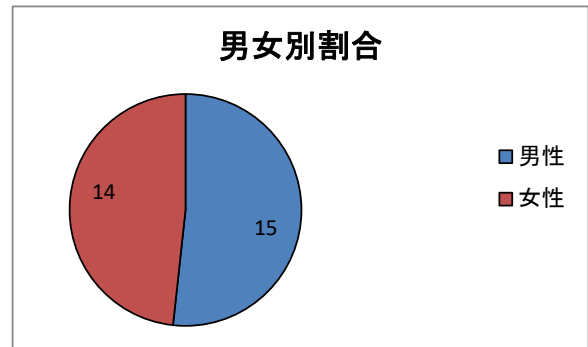
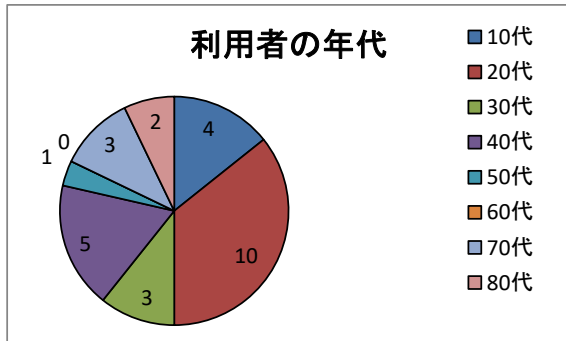
## 利用者の意見・感想・要望

- ・天井の雨漏りをなおしてほしいです。床がビチョビチョでバスタオルをおいてくださってますが、早くなおしてほしいです。(2件)
- ・いつも気持ちよく対応していただき、感謝しています。今後ともよろしく願います。(4件)
- ・温度だけでなく、特に夏場は湿度も基準にほしい。(2件)
- ・体育室の抽選を以前のように曜日分の抽選にしてほしい。
- ・予約希望(体育室)の数を減らしてもよいのではと思う。たくさんあると、こちらも見立てが難しい。結局、キャンセルを招くと感じる。
- ・体育室予約希望の数を減らしてもよい。第3希望まで(1件)第4希望まで(1件)
- ・中川地区センターのように駐車場が多いと助かります。
- ・トイレを改装してほしいです。
- ・卓球台が古い。ネットを新しくしてほしい。
- ・体育室の温度調整、よろしく願います。
- ・冷房の設備は嬉しい。特に夏の冷房は何度から対応していただけますか。湿度の高い時は対応してほしい。(2件)
- ・駐車場でたまに間違えてとめる方がいます。
- ・冷房をもう少し早く対応していただきたい。(もう少し今より低い温度でも)温度がそれほど高くなくても、湿度が高い時は危険を感じる。
- ・2か月先の部屋予約を全てネットでできるようにしてほしい。阿久和地区センターのように2か月先の予約状況(〇月〇日は予約が何件入っているかわかるようになれば、予約の重なってない日を選べる)を見れたり、抽選をコンピューターで行って欲しい。
- ・近所にあり、気軽に利用できるのも、とても助かっています。図書コーナーも新刊もどんどん入るのでとてもよいです！
- ・いつもにこやかに対応していただき、ありがとうございます。
- ・3階ロビーにいつも小学生・中学生がいっぱい来ているので、きっと雰囲気(居心地)が良い地区センターだからいつも思っています。

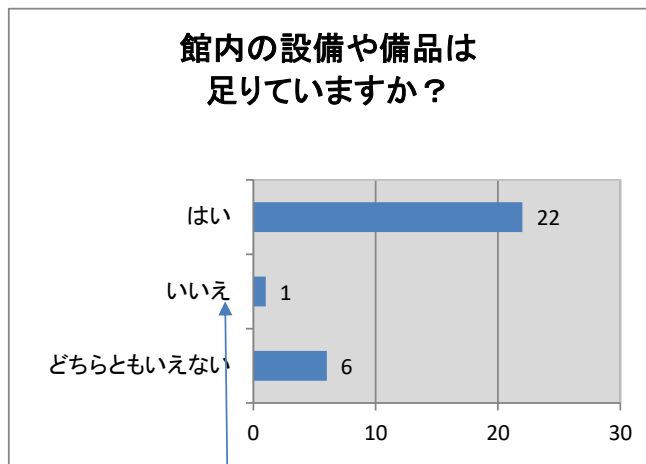
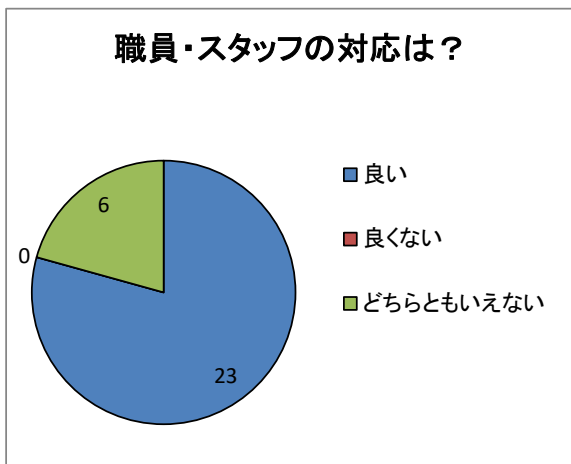
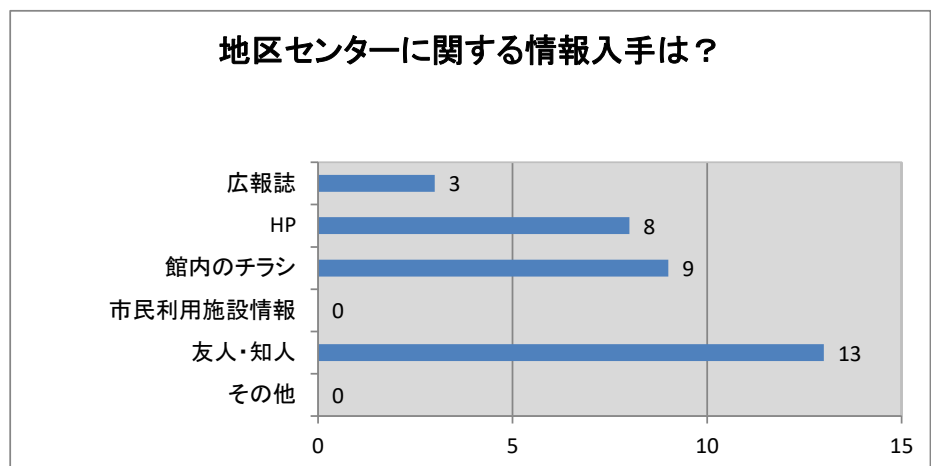
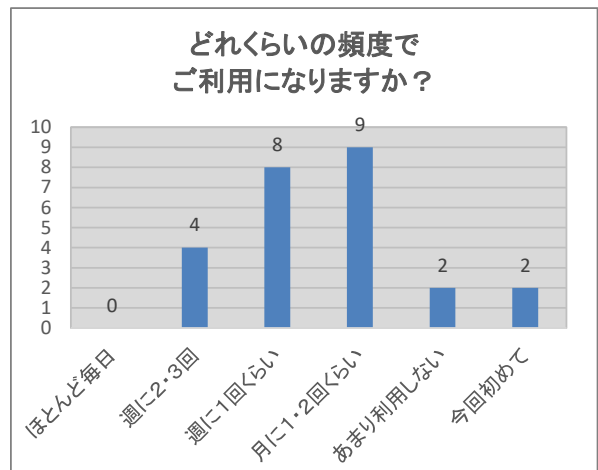
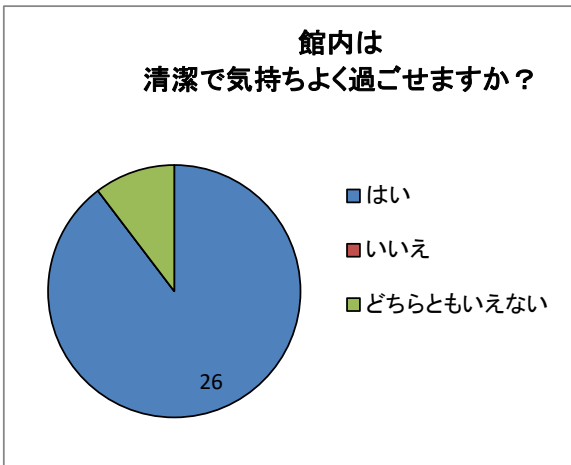


# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

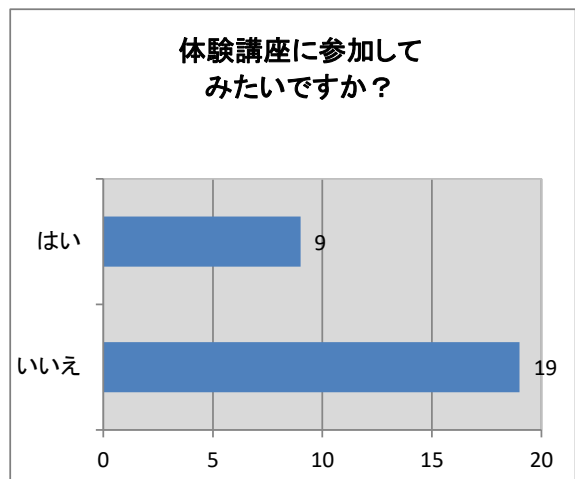
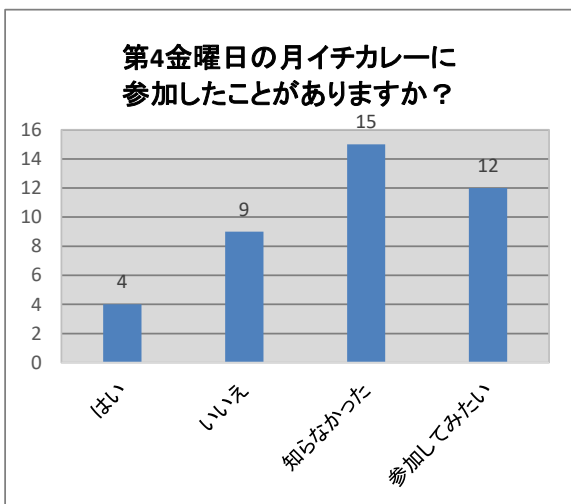
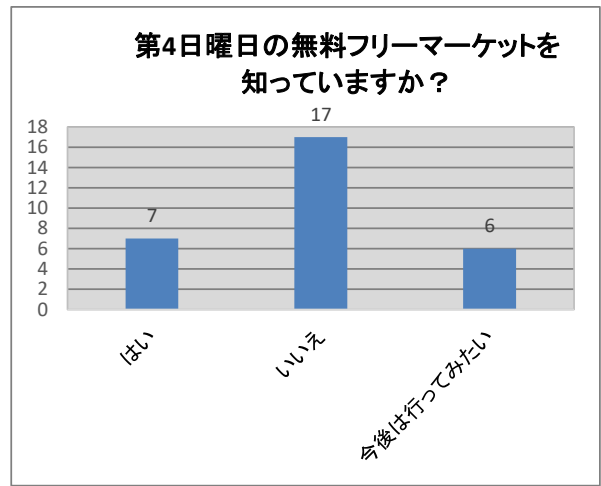
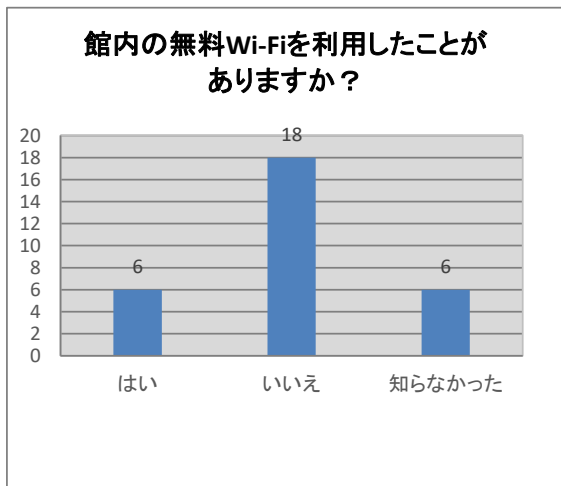
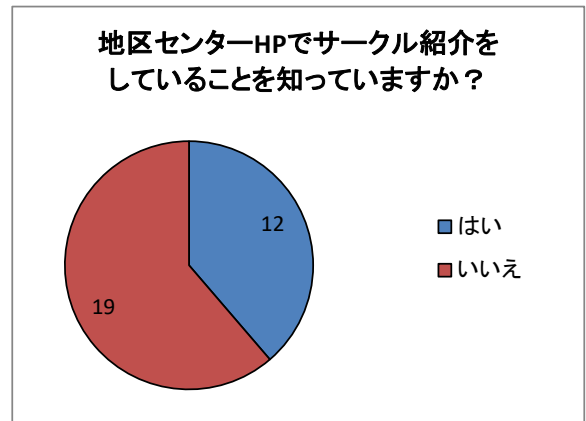
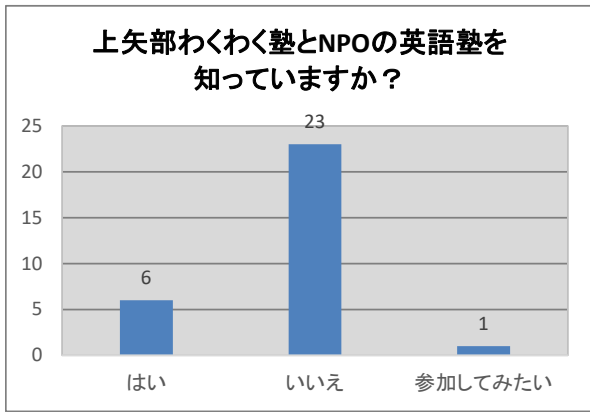
令和7年3月実施(回答 29人)



・月曜健康体操の回数をもっと増やしてほしい。  
(楽しいので)



- ・バドミントンのラケットと羽のレンタルを希望。
- ・ミラー
- ・扇風機
- ・図書(魔女フレンズシリーズ)があると嬉しい。



#### 参加してみたい体験講座

- ・納税事務申告
- ・AED
- ・バドミントン
- ・親子クッキング

## 利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しい。
- ・平日21時まで開館しているので、助かっています。
- ・バドミントンをやりに来たが、抽選との事なので、運が悪い人はずっとできないのでは？と感じた。
- ・いつも楽しく遊ぶことが出来て、助かっています。土日もやっているのが、とてもありがたいです。
- ・トイレがいつもきれいです！！

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重なご意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまが集える「活動拠点づくり」を目指します。  
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

