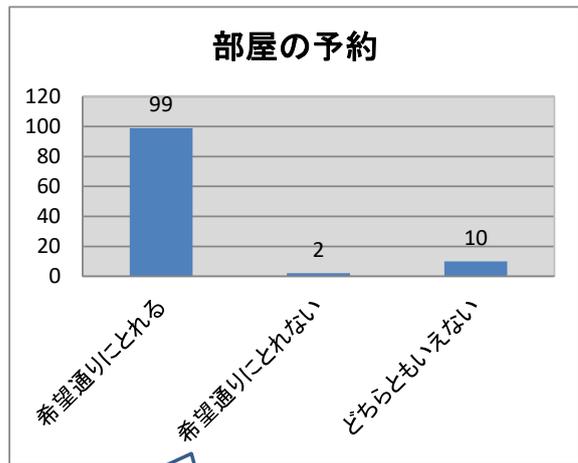
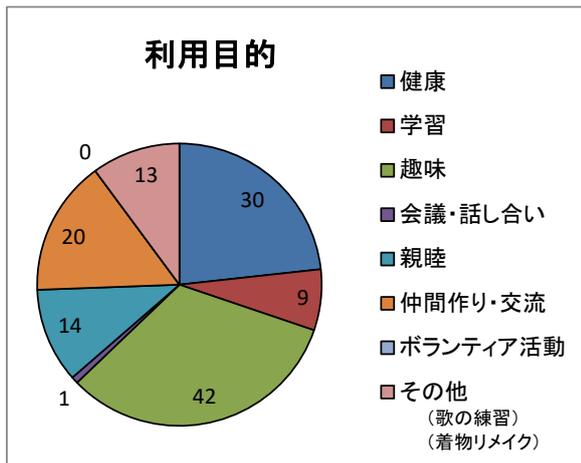
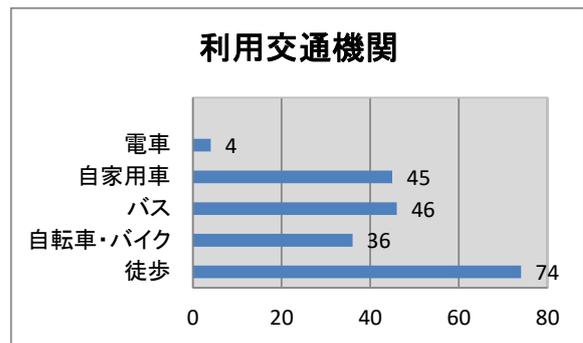
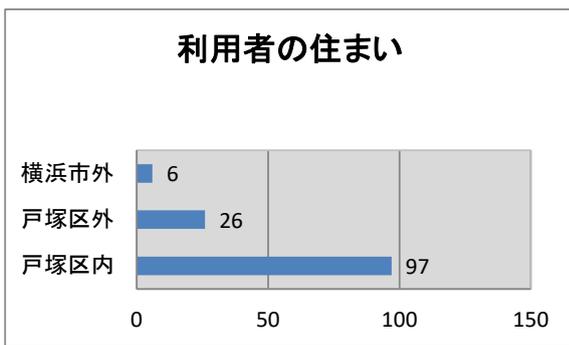
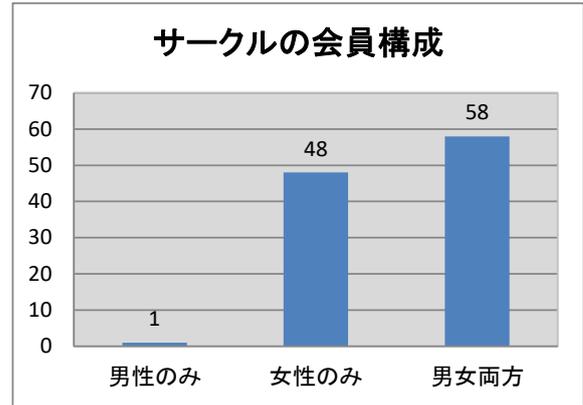
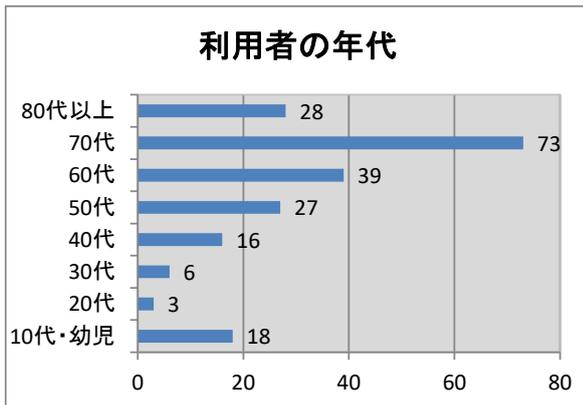
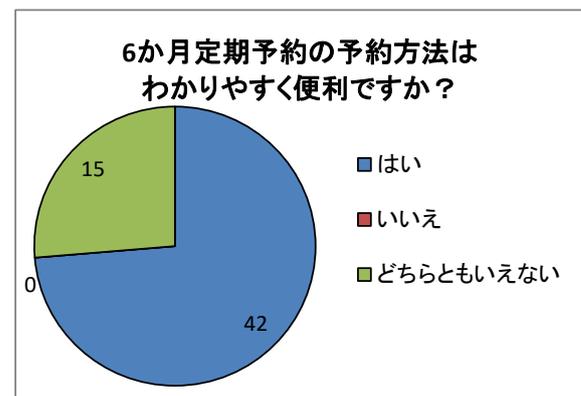
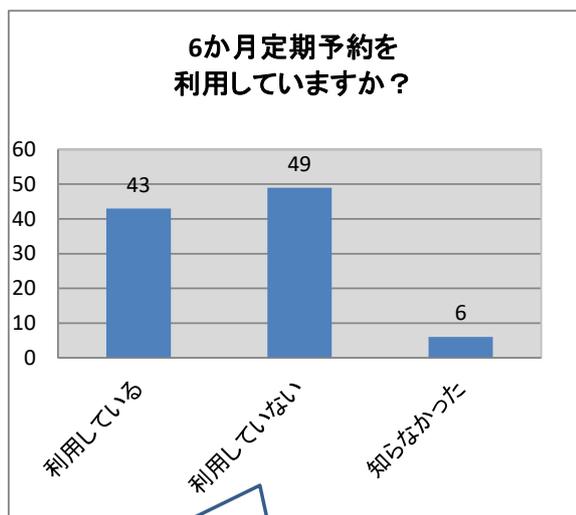
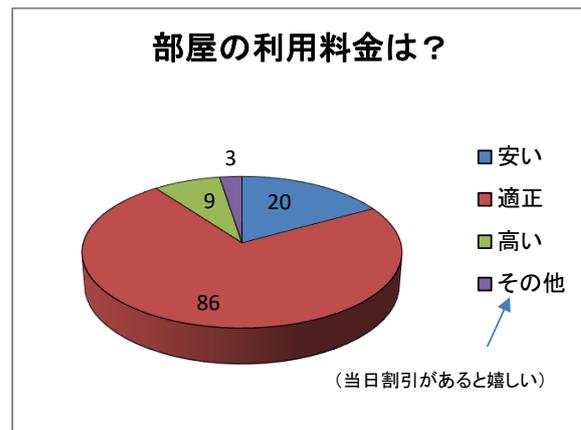
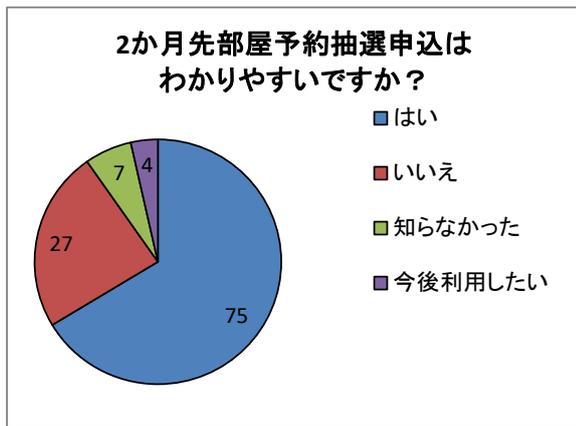


上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

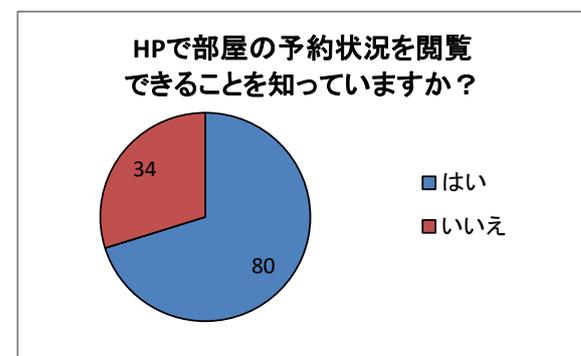
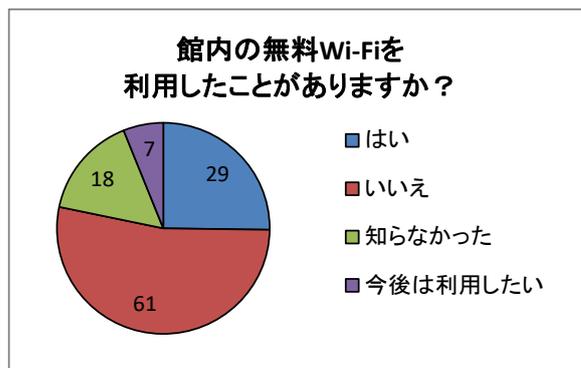
令和6年3月実施(回答 124人)

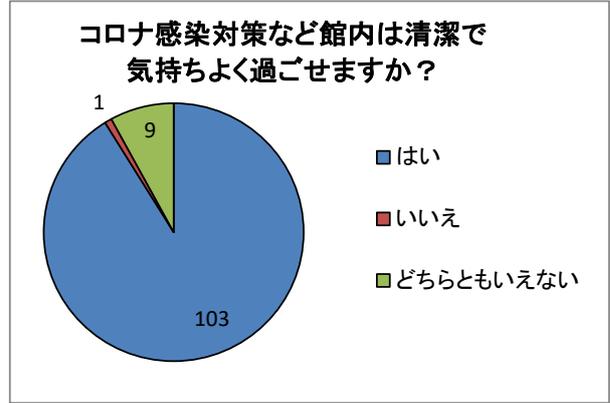
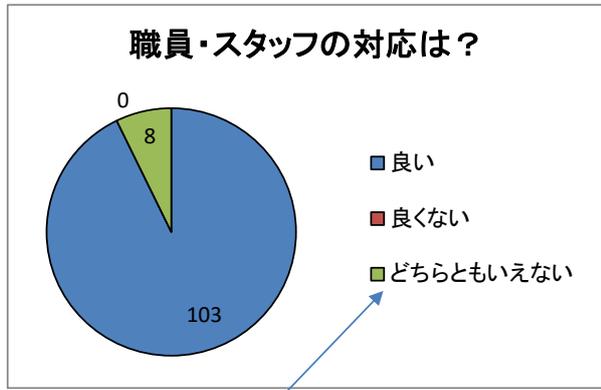


・グループ室の予約が全くとれません。

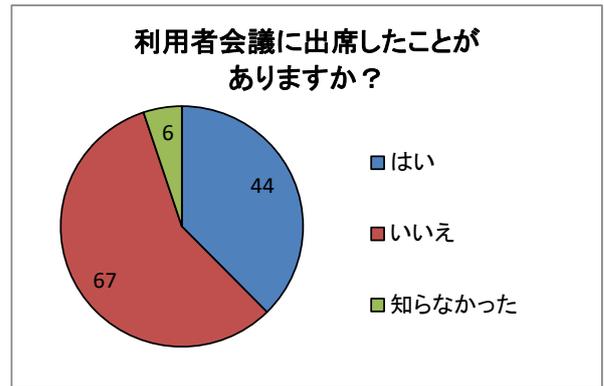
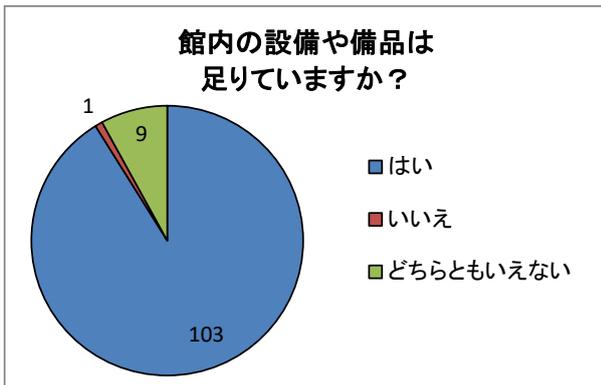


- ・キャンセルができないため、利用しない。(2件)
- ・月によって人数が変わる為。(3件)
- ・空き状況を見て申し込んでいる。
- ・子どもの体調など優先のため。
- ・月に2回予約をとりたいので。
- ・毎週利用のため。
- ・先の予定がきまらない。(5件)
- ・月に数回の活動なので、空いている部屋で活動している。
- ・定期的に行っていないから。
- ・当日仕事が入ることがあるから。
- ・休日利用のため、ほぼ予約がとれる。
- ・他でも活動しているため。(4件)
- ・6か月は長すぎる。
- ・HPから予約ができない。
- ・必要ないため。



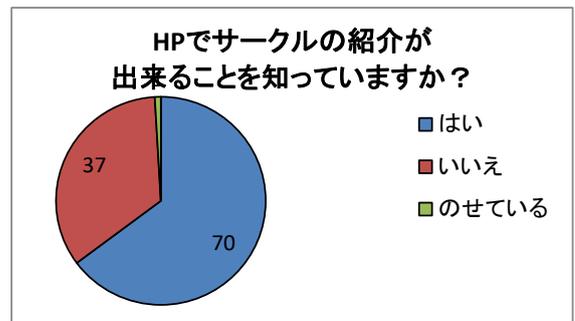
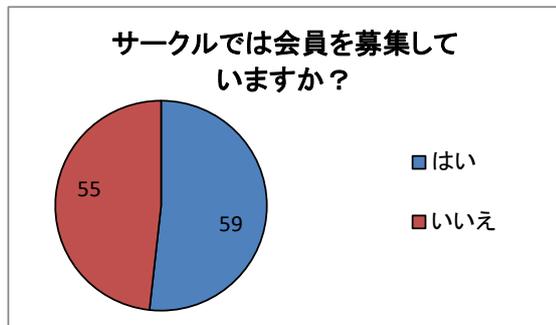


・以前に比べ、ばらつきがあるように思います。



備品等の要望

- ・音楽室の扇風機の音がうるさい。リモコンをなおしてほしい。
- ・クーラーと温風だけで中間の送風がなくて困る。風だけ欲しい時がある。エアコンの性能が悪い。
- ・麻雀パイの管理がまずい。麻雀卓がほしい。
- ・メトロノームが壊れています。
- ・シンセサイザーの調子が悪い。
- ・音楽室の椅子が重くて積み重ねるのが大変。軽い物に変えるか床置きにしてほしい。
- ・音楽室のピアノの音がおかしいです。調律をお願いします。
- ・音楽室のカラオケの設備をきちんとしてほしい。
- ・絵の会用に高光線のスタンドライトが欲しいです。(2件)

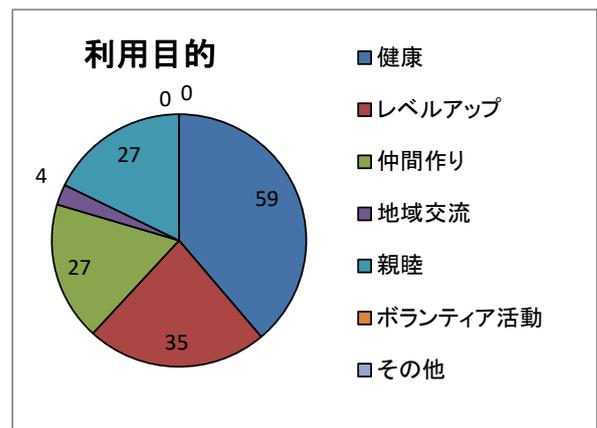
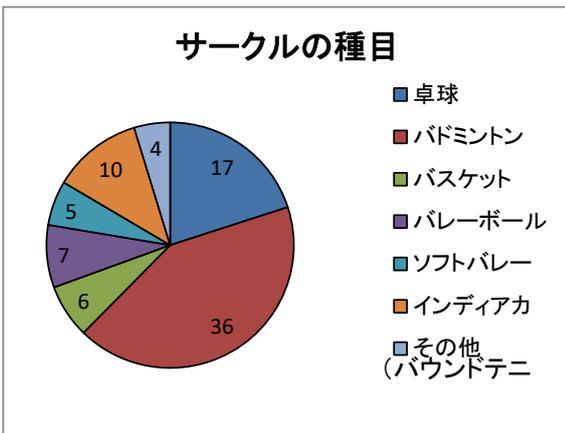
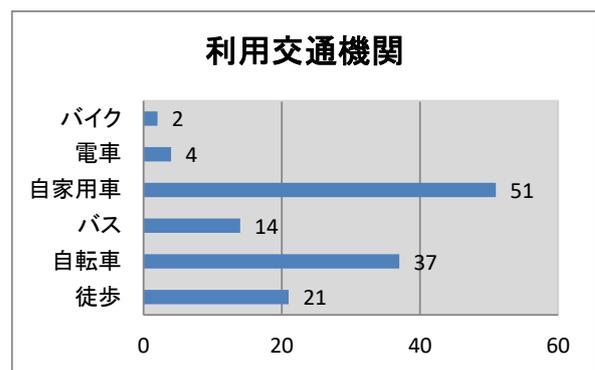
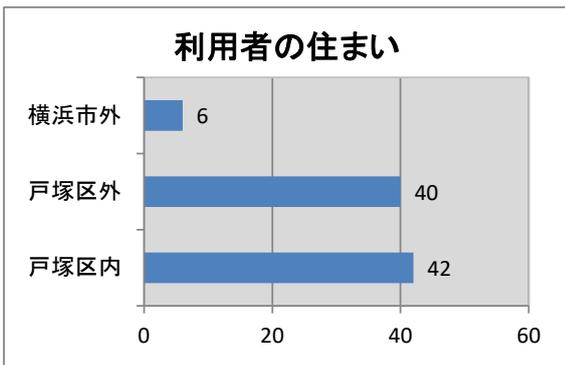
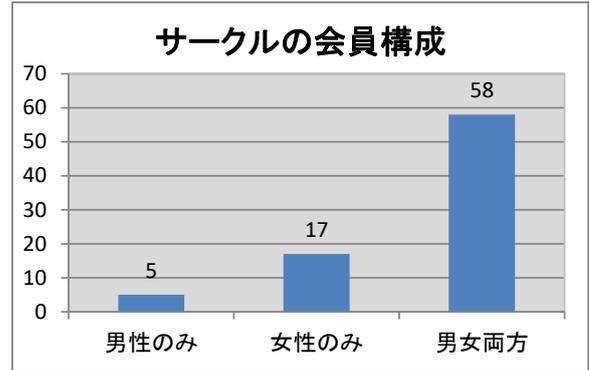
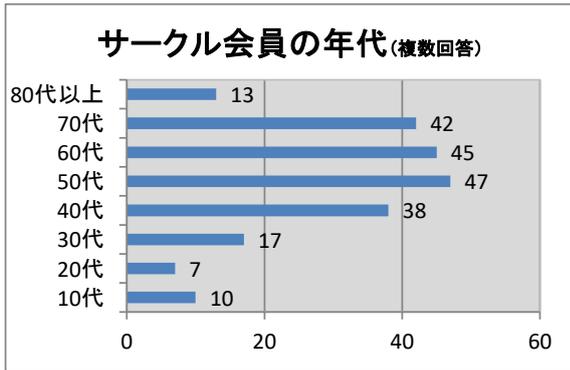


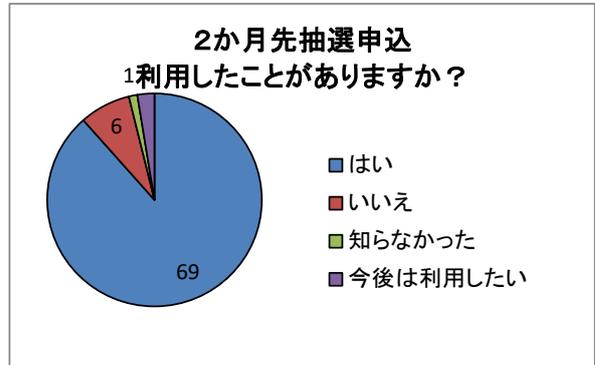
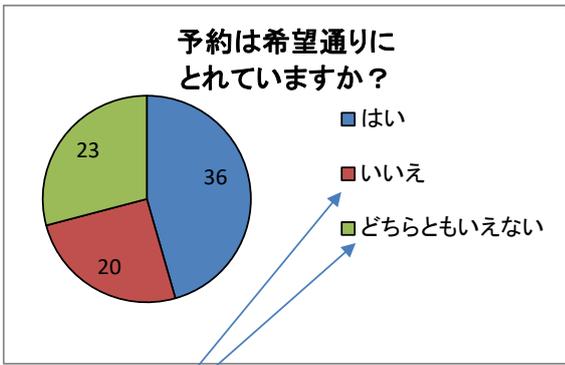
利用者の意見・感想・要望

- ・料理室のタイマーと秤をありがとうございました。
- ・たまに清掃をしない悪い利用者がいる。
- ・子ども用トイレの水流が弱く、流すのに時間がかかる。
- ・図書コーナーをもっと充実させ、新しい本を入れてほしい。最近のお勧め本をもっと大々的に展示してほしい。
- ・トイレにウォシュレットを設置してほしい。
- ・年配の方が多いがトイレの便座が冷たい。心臓に悪いと思われる。
- ・トイレの便座が冷たい。和式を洋式にして欲しい。
- ・新聞を備えてくれるとありがたい。
- ・ピアノの調律をして下さい(時々狂ってますので)
- ・ここがあり大変楽しく利用しております。いつもありがとうございます。(3件)
- ・大変楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。(3件)
- ・毎週特に問題なく使用させていただいております。(2件)
- ・会議室のパーテーションを直してほしいです。
- ・いつもきれいにしてあって使いやすいです。お世話になっています。(2件)
- ・常に希望通りの部屋を使いたい。(2件)
- ・音楽室は狭すぎて使いにくいです。
- ・空調がもう少し柔軟ならいいと思う。
- ・全体的にサークルが少なくなり寂しさを感じます。近くに良い場所があるのもったいないです。
- ・モチーフを照らすスポットライト(高さ1.5mくらい)を買ってほしいです。
- ・いつも快適に利用させていただいてます。ありがとうございます。(3件)
- ・新刊図書が借りやすくて嬉しいです。
- ・予約、変更、キャンセルをネットでできるようになると、とても便利で助かります。早く導入されないかなと思っています。
- ・地区センターの広報にサークル会員募集を載せて頂きたい。
- ・会議室3の冷暖房の温度調節をよりよく改善してください。
- ・スタッフ、職員の方々の対応が良く、毎回気持ちよく利用させていただいております。今後共よろしく願い致します。

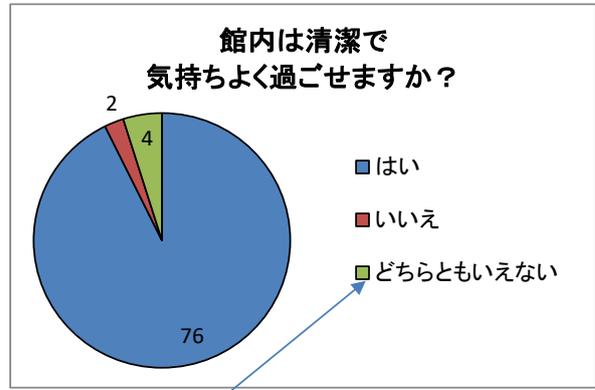
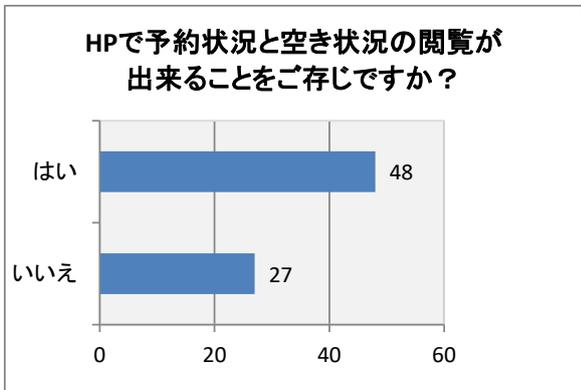
上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

令和6年3月実施(回答 80人)

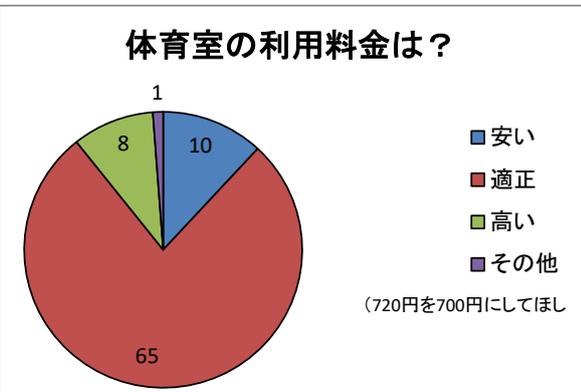




- ・競争率が高いと思う。第一希望がとれない。(3件)
- ・なかなか抽選で当たらず、たまたまキャンセルが出たところをとるが、メンバーの予定と合わず思うように活動できない。
- ・やむをえないと考える。
- ・曜日がバラバラなので、なかなか取りにくい。
- ・抽選が当たらない。(2件)
- ・月に1回取ればOK。(2件)
- ・できれば、月8回取りたいです。
- ・希望の回数が取れない時がある。
- ・多数の団体があり、毎回とはいえないが、お互い様です。
- ・参加団体が多いため、思うようには取れない。
- ・希望通りに取れるときもあるが、取れない時もある。



- ・両サイドのカーテンの汚れが気になる。
- ・床にゴミあり、毎回使用前にモップをかけている。

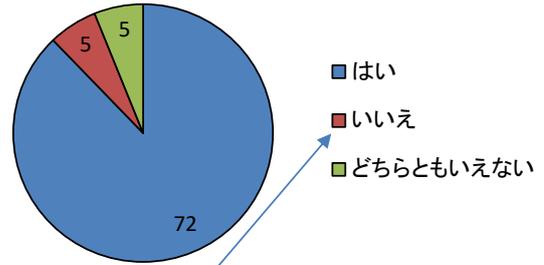


職員・スタッフの対応は？



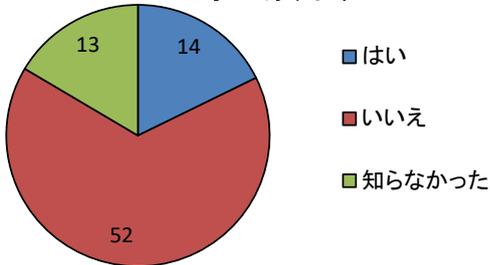
・基本的に皆が良い方ですが、一度だけ嫌な思いをした。

館内の設備や備品は足りていますか？

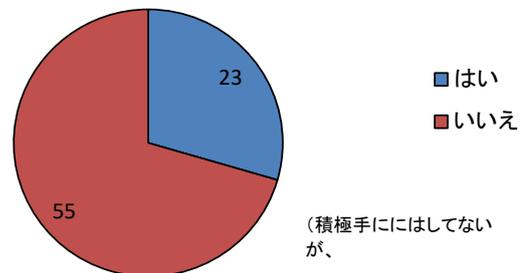


・卓球台の古い物は更新してほしい。(2件)
 ・バレーボールカバーを止めるマジックテープがほしいです。
 ・B面にベンチをもう一つほしい。

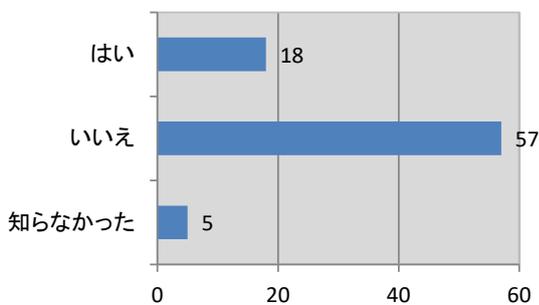
館内の無料Wi-Fiを利用した事がありますか？



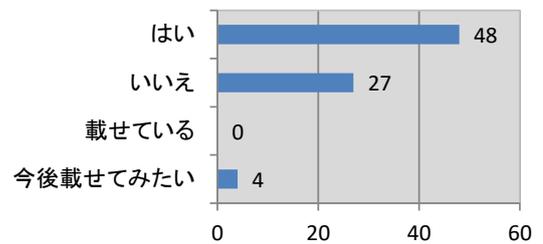
サークルの会員を募集していますか？



利用者会議に出席したことがありますか？



地区センターHPでサークル紹介ができることを知っていますか？

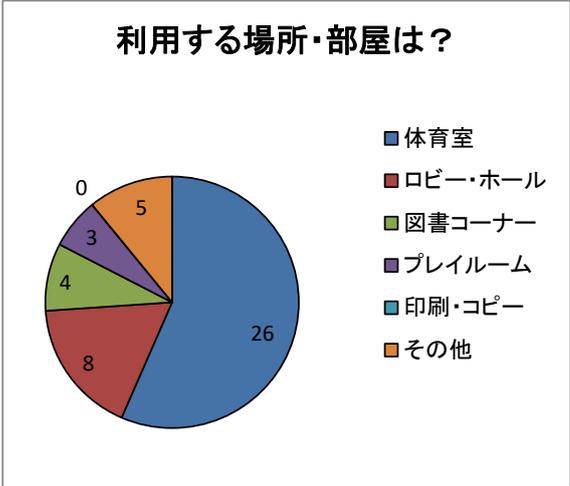
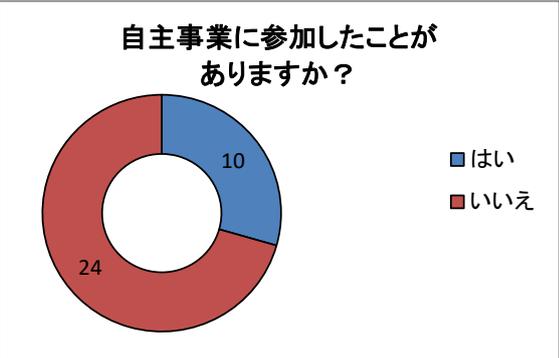
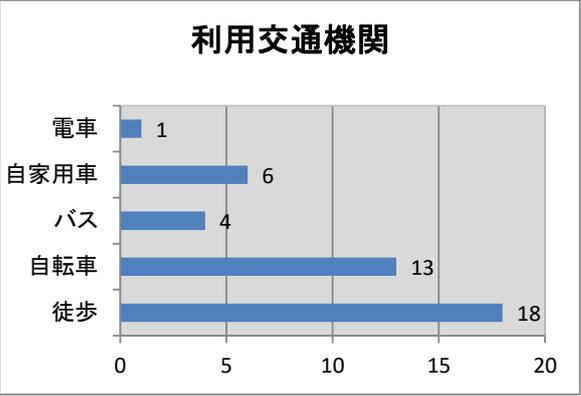
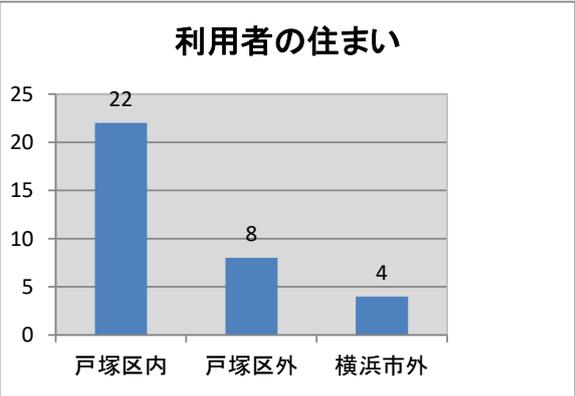
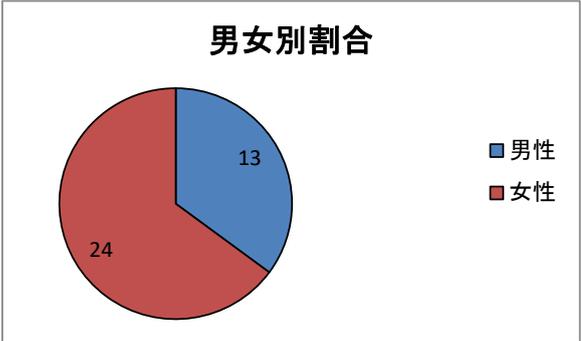
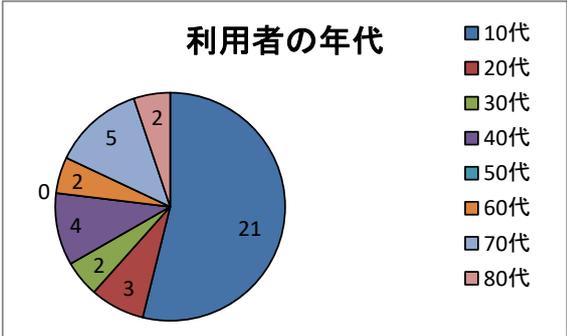


利用者の意見・感想・要望

- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。(3件)
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。抽選で外れると、空いている日を押えて、集まれるかのアンケートを取ります。その為、結局キャンセルしてしまうこともあり、地区センタースタッフを通してのキャンセル手続きを申し訳なく感じています。キャンセルもネットで各自できると助かります。
- ・体育室のA・B・Cの境界の網が長い為、足をとられケガをすることがあるので短くしてほしい。
- ・2ヶ月先の申し込みのソフトウェアにバグが有る。(申込の確認後の修正ができない)一度チェックしてください。
- ・体育室の冷暖房の件ですが、都度基準を決めてON/OFFしてほしいです。かなり寒くても暖房は入れないと言われた事があります。
- ・体育館の雨漏りを直してほしい。体育館は閉鎖してほしいではないですが。
- ・2ヶ月先抽選予約の料金支払いを使用時にしてほしい。(コロナの時のように)せめて月末までにして欲しい。
- ・暖房付きの便座にしえほしい。冬寒い。
- ・他の地区センターでは消毒(備品などの)はおこなっていませんが、こちらはいつまで行うのでしょうか？
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも体育室の利用ありがとうございます。仲間とのバドミントン活動がとても良くできて感謝しております。
- ・冷暖房を(適切な温度に)入れて欲しい

上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

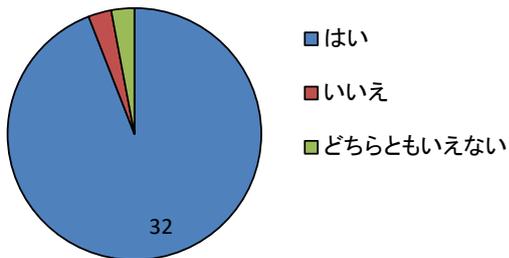
令和6年3月実施(回答 35人)



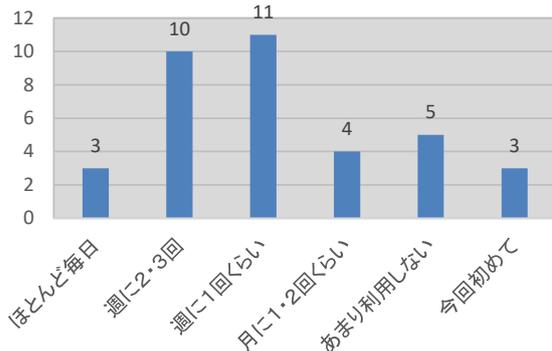
行ってほしい自主事業

- ・世代を超えて仲良くなれる ・野球関連・バスケ大会
- ・家事時短方法 ・子どもと料理 ・卓球教室
- ・人とうまく交流ができ楽しい老後が暮らせる講座

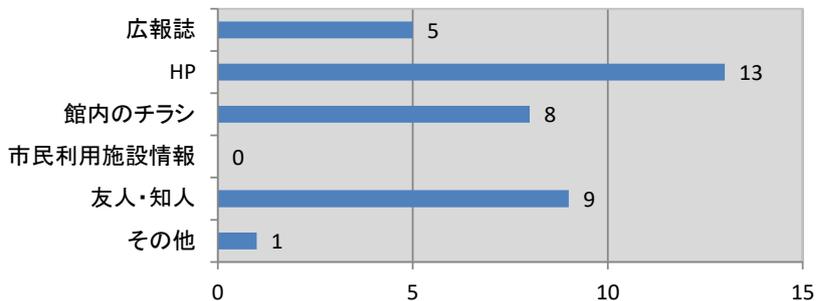
館内は 清潔で気持ちよく過ごせますか？



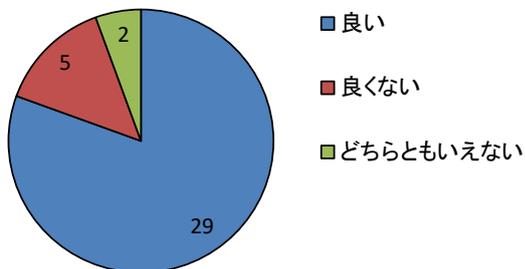
どれくらいの頻度で ご利用になりますか？



地区センターに関する情報入手は？

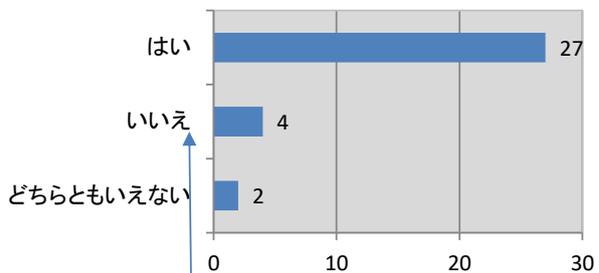


職員・スタッフの対応は？

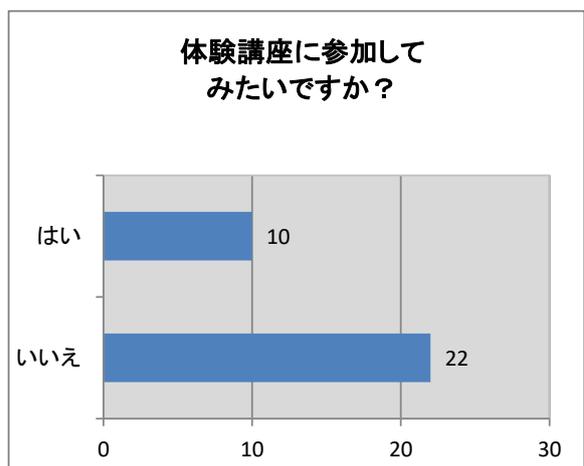
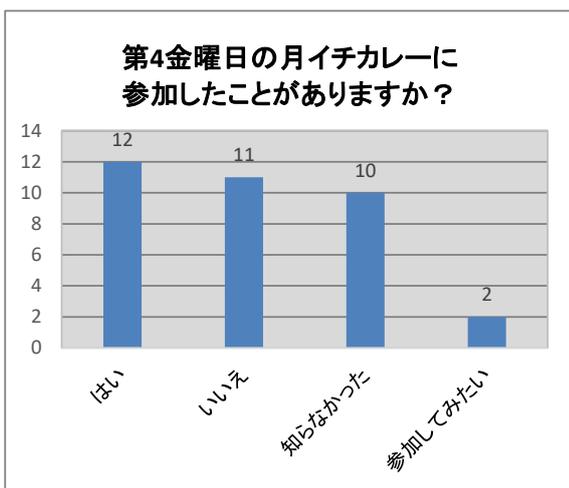
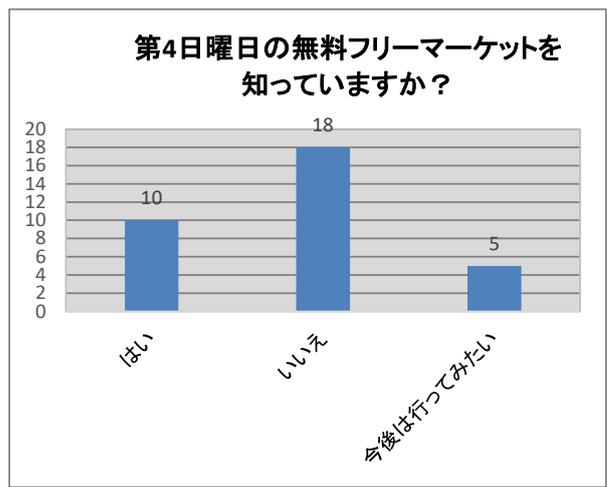
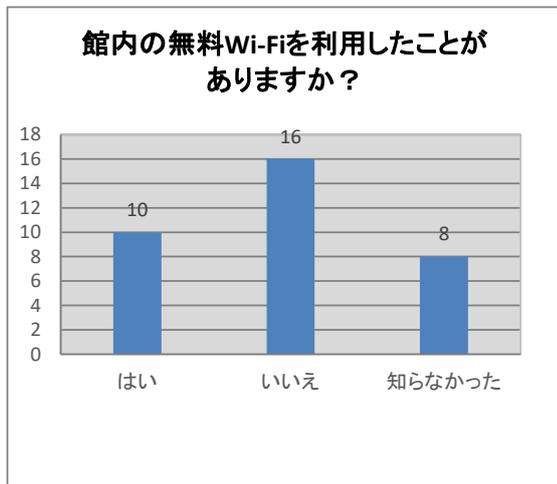
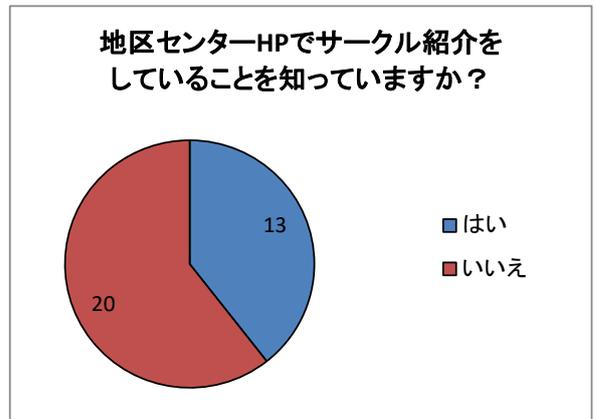
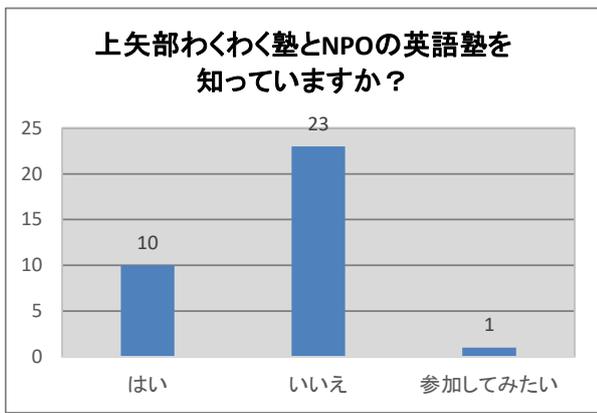


- ・何回も同じことを言うてくる人がいる
- ・感じが悪い人がいる
- ・体育室を使っていけない場合理由を具体的に教えてほしい。すぐ怒る。

館内の設備や備品は 足りていますか？



- ・卓球台の更新希望
- ・新しい本が少ない
- ・テレビ
- ・バスケゴール増やして



参加してみたい体験講座

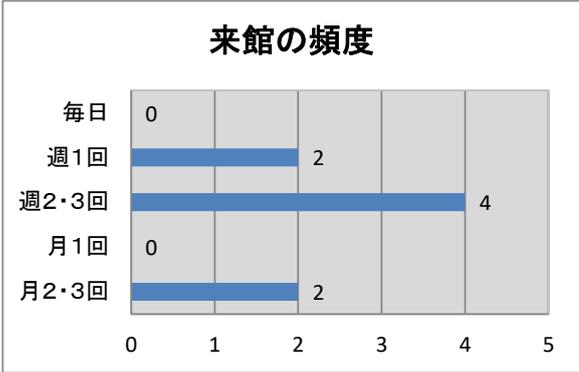
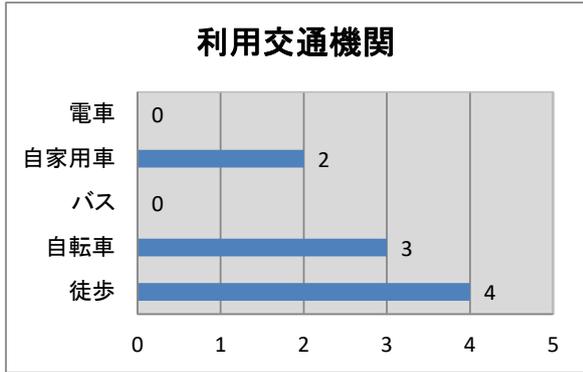
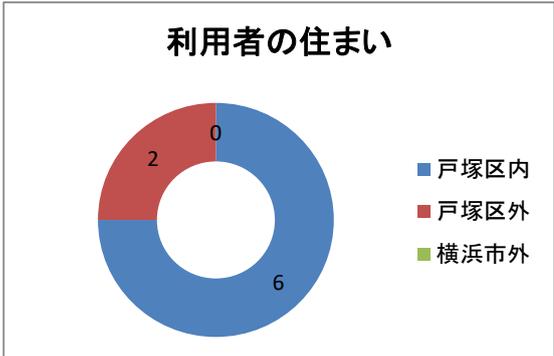
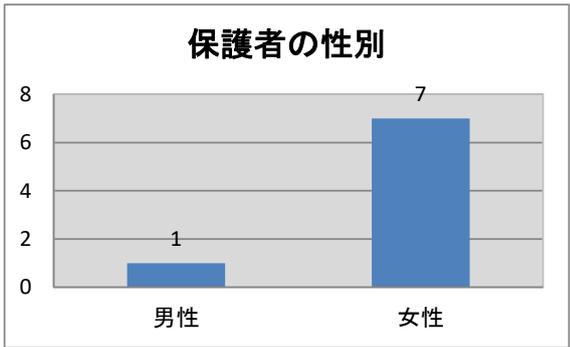
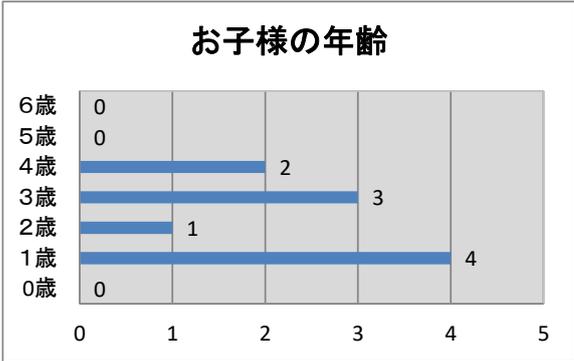
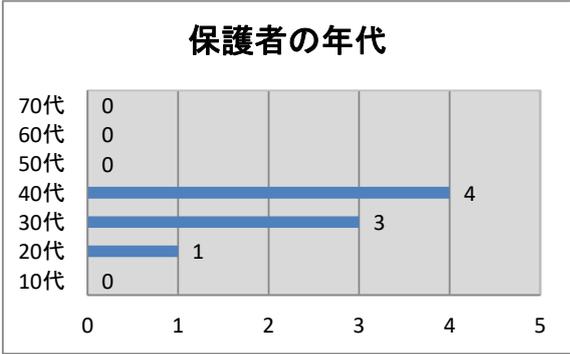
- ・世代を超えて仲良くなれる講座(2件)
- ・剣道

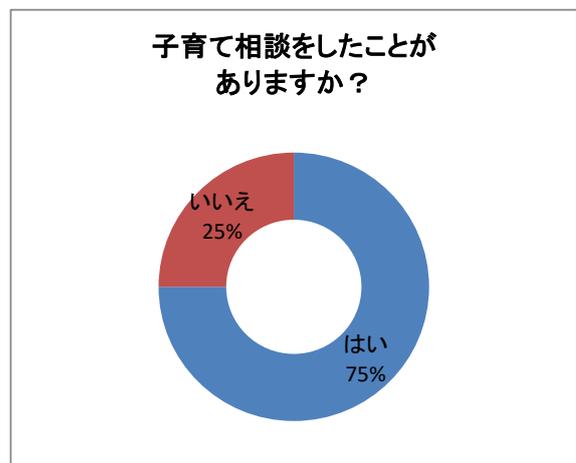
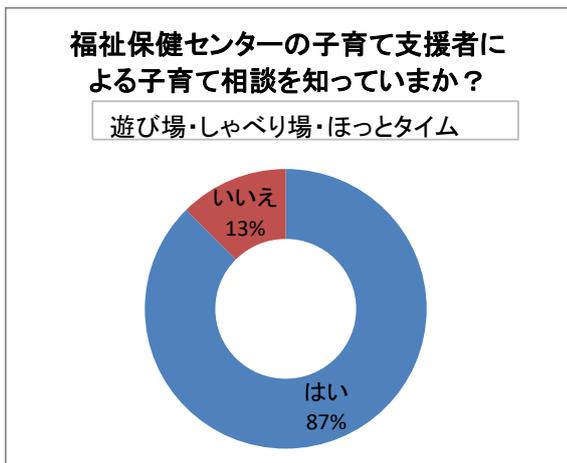
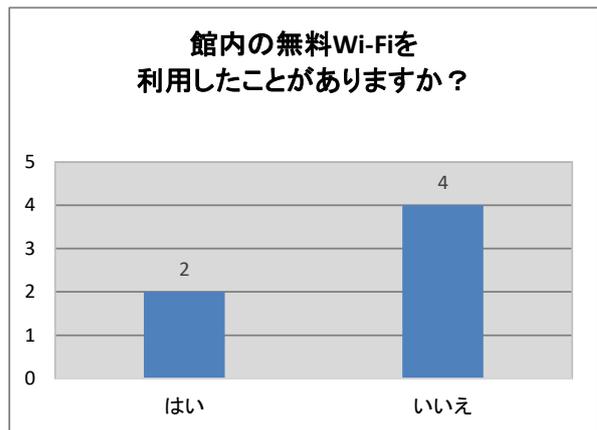
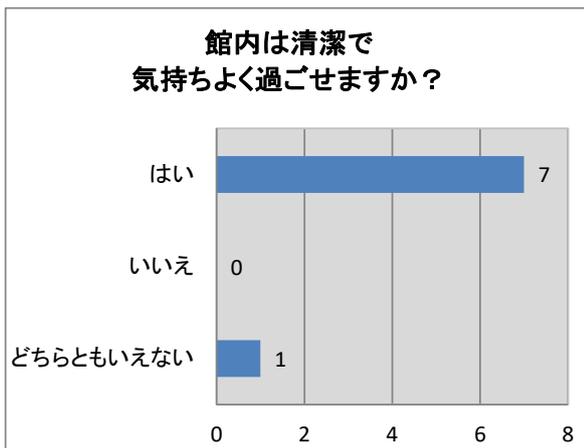
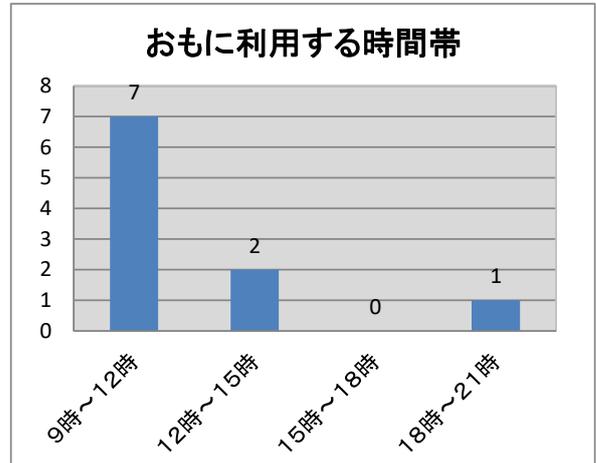
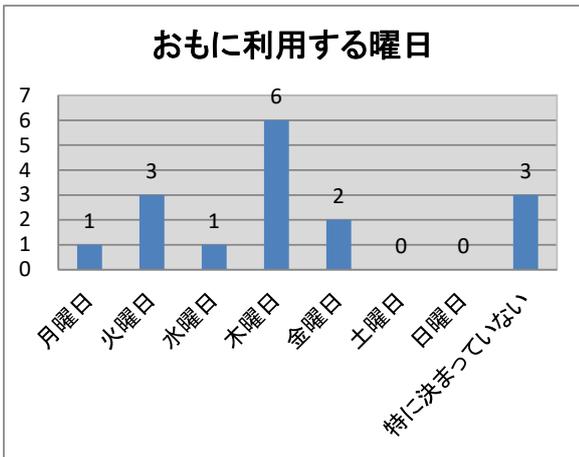
利用者の意見・感想・要望

- ・フリーマーケットを利用したことがある。とても良いと思った。
- ・みんなとても優しく嬉しいです。
- ・月・木の体操に参加していますが、だんだん高くなり皆高齢ですし最初は1回300円でしたよね・・・高齢者にとって体操は不可欠ですから負担にならない金額だったらいいと思います。木曜体操は時間が少し長い様に思う。(歳とともにきついかも)
- ・体育室個人利用は30分ごとにジャンケンで決めています。体育室内で別の事していると気付かない事があります。ちょっと声をかけてもらえるとありがたい。
- ・先日体育館で新体操の練習を行っていました。少し覗きましたら見ないで下さいと言われた。ドアが開いていたのでつい見てしまったのですが、見られたくないのであれば閉じたら良いかと思いました。
- ・空調を適切に行ってほしい。夏場の冷房は特に気を使ってほしい。
- ・楽しかったです！（2件）
- ・月曜日の健康体操は楽しいので毎週1回にしてほしい。
- ・体育館の時計を直してください。
- ・すごく使いやすかったです。
- ・毎日頑張ってください。
- ・バトミントンできて楽しい
- ・毎日使っています。
- ・いつもありがとうございます。今年も宜しくお願いします。

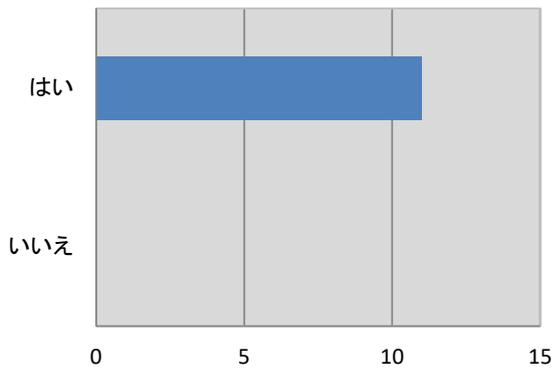
上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

令和6年3月実施(回答 8人)

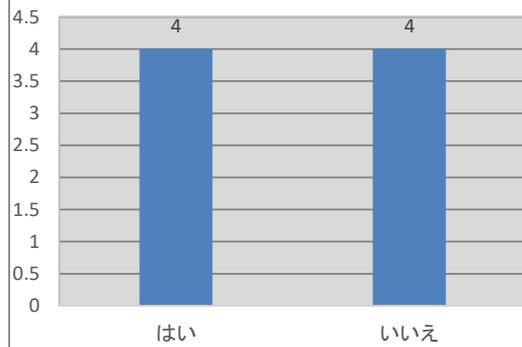




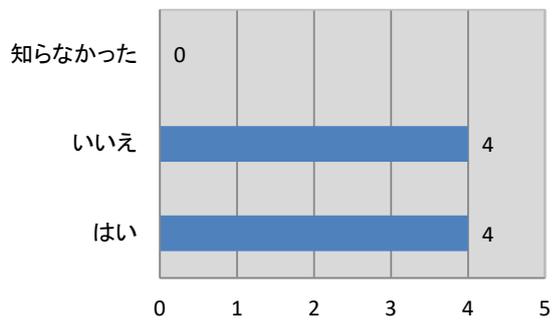
子育て相談は役にたちましたか？



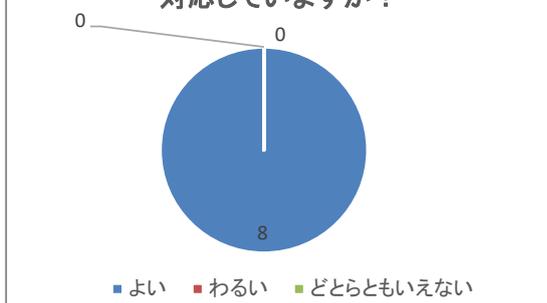
はじめて出会う絵本コーナーの設置を知っていますか？



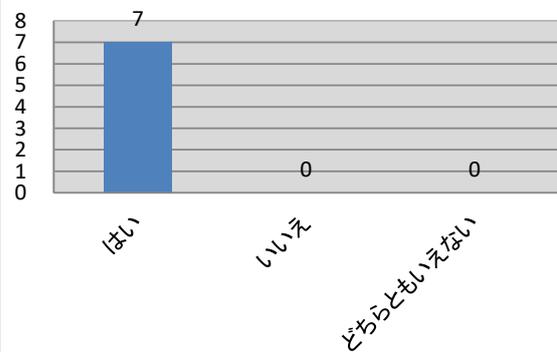
ワンパク自主事業に参加したことがありますか？

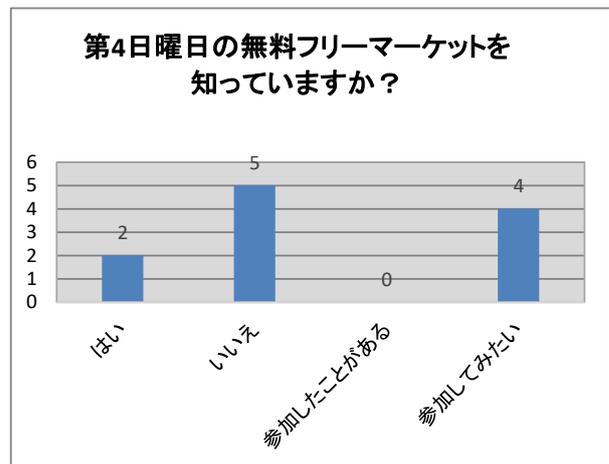
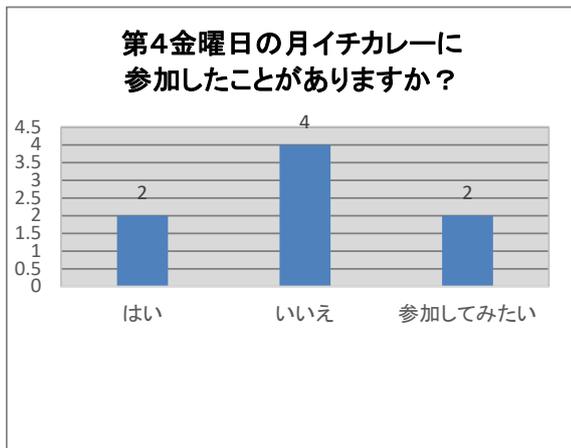


職員・スタッフは気持ちよく対応していますか？



プレイルームの設備や備品は足りていますか？





利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しく利用しています！
- ・The staff is very kind although !Don'tspeak Japanese.Thank you so much.ありがとう。
- ・おもちゃも沢山あって、広くて混んでないので、とても好きで通っています。パンも売っていたりとてもいい。職員さんもやさしくて嬉しいです。
- ・プレイルームのあそびが充実していてありがたいです。また定期的に新しい物が増えていて子ども達も喜んでます。週末の料理(お菓子づくり)が好きで何度も来ています。いつもいろいろな講座を企画してくださりありがとうございます。
- ・戸塚区内の地区センターはほとんど行っていますが、上矢部が一番整っていて使いやすいです。プレイルームの遊具、情報の掲示も素晴らしいです。横の書籍コーナーが暗く行き来の導線が悪いところだけ改善を期待しています。(小学生の兄弟と一緒に来た時に一緒にプレイルームに入れないため。)
- ・こんなにおもちゃが充実している地区センターは初めてです。また利用したいと思いました。ありがとうございました。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重なご意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまが集える「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

