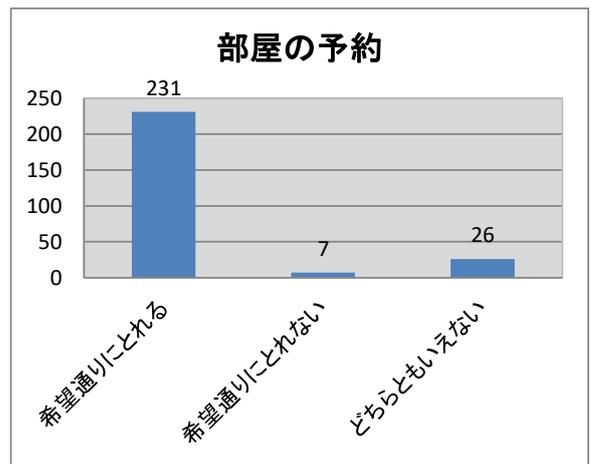
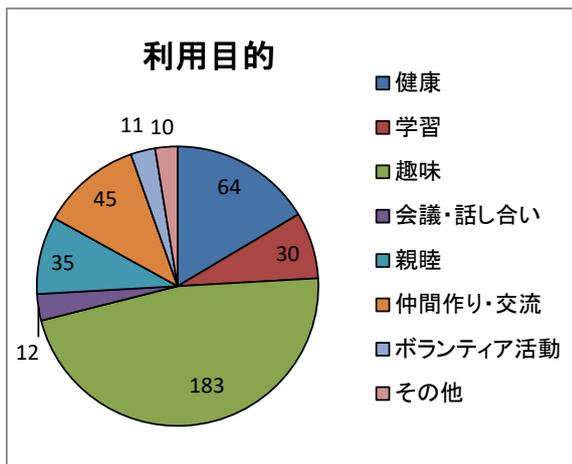
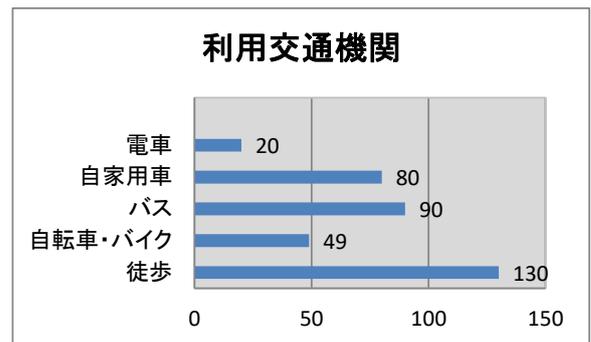
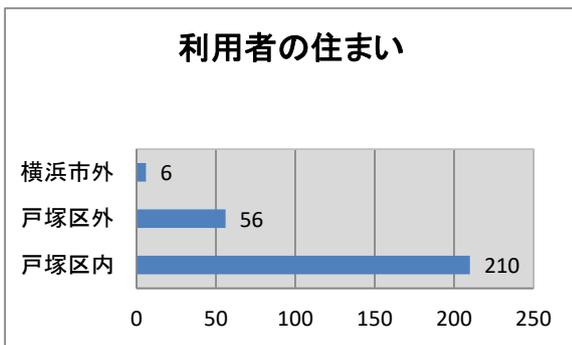
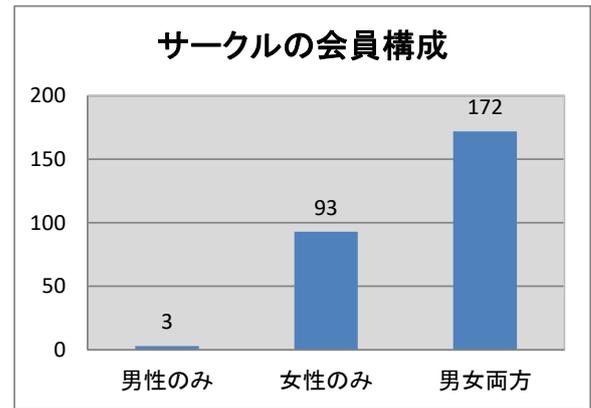
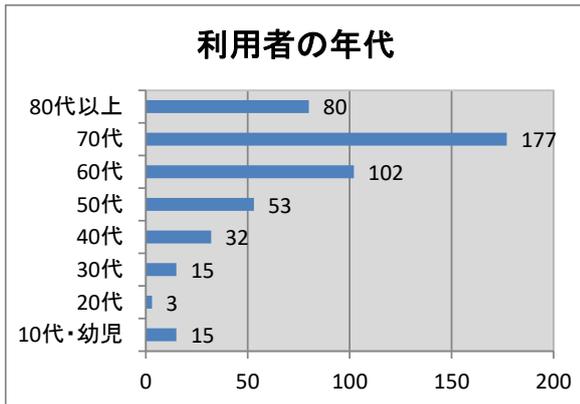
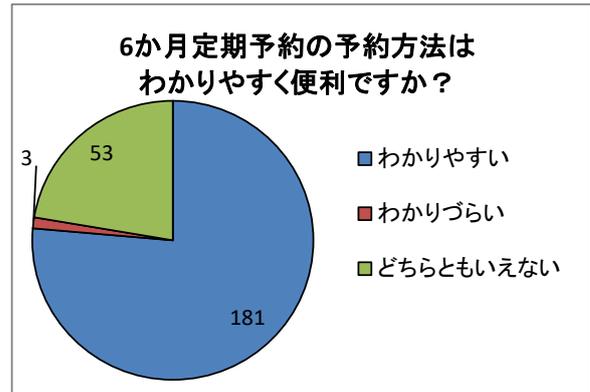
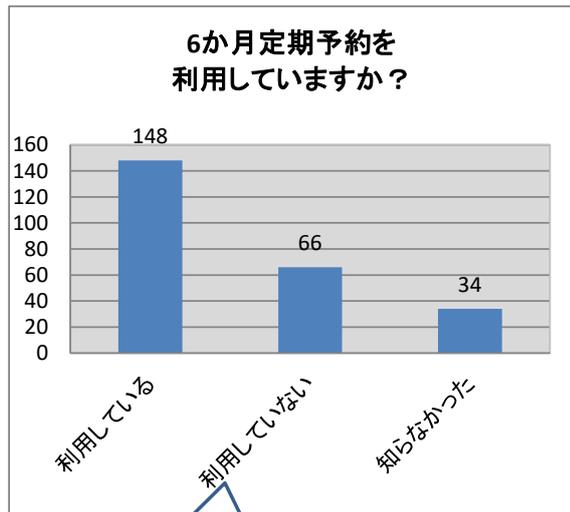
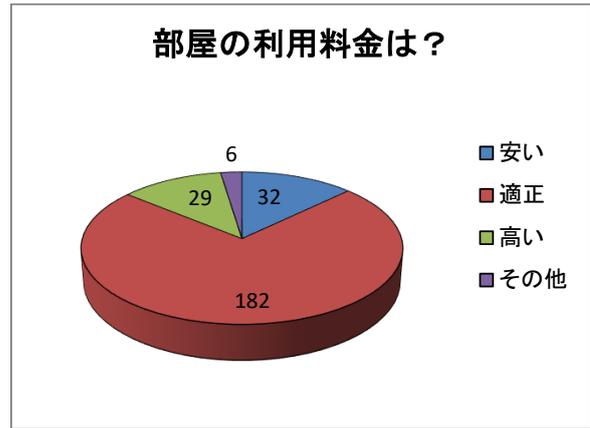
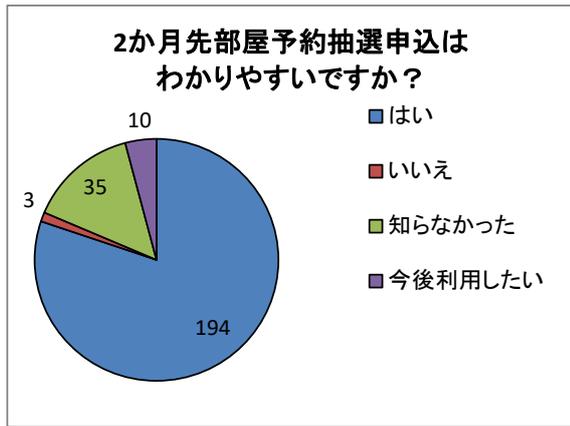


上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

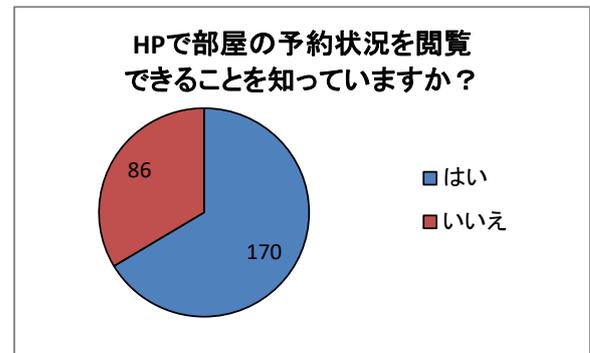
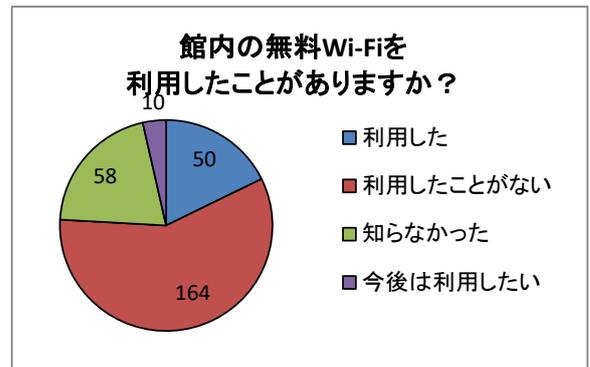
令和5年3月実施(回答 267人)

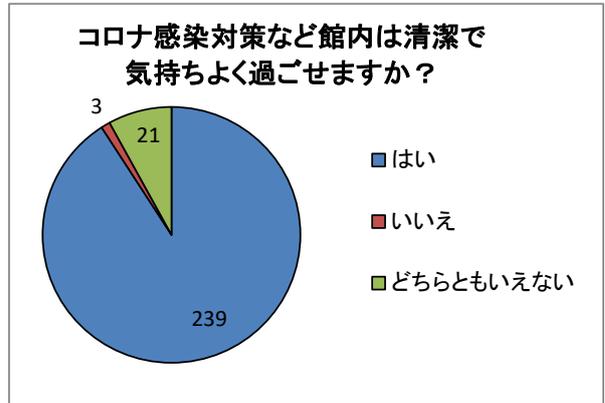
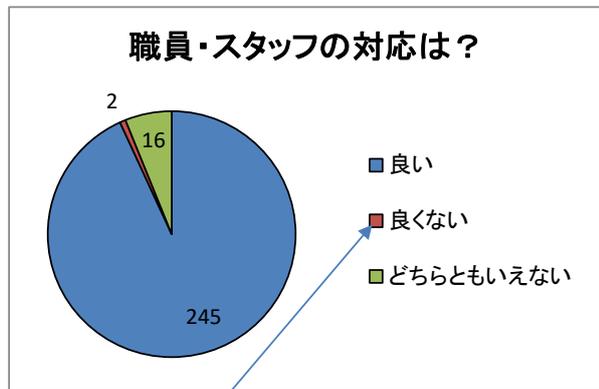


・その時による
 ・3年前の半分くらいしか取れなくなりました。
 ・音楽室、月2回とれたら嬉しい。(現在は1回)

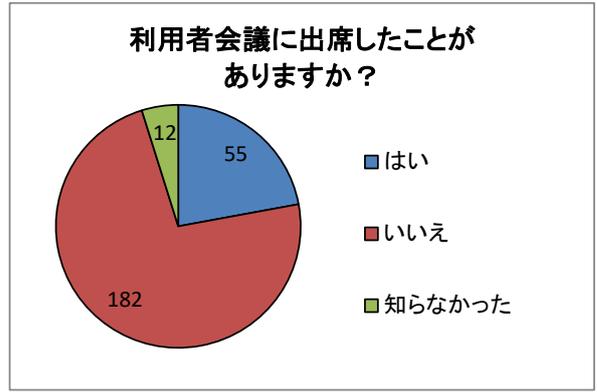
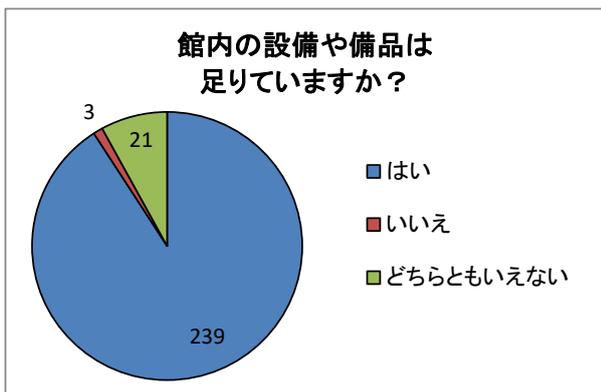


- ・担当でなかったのだから知らなかった。
- ・活動が月2回なので利用していない。
- ・先の予定がわからななので、利用していない。13人
- ・必要ないから。3人
- ・キャンセルできないから。7人
- ・当日、空いている部屋を借りるため。
- ・月2回の利用が、1回のみしか予約できないから。
- ・月2回予約できたらと思う。
- ・他でも活動しているので。
- ・複雑そう。

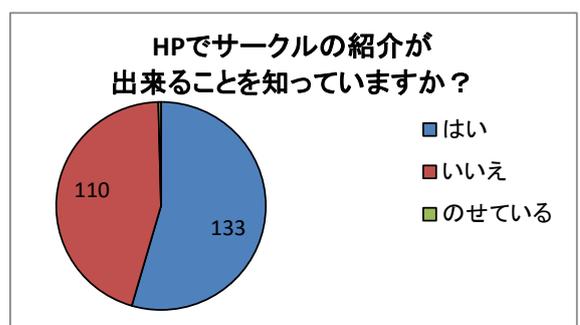
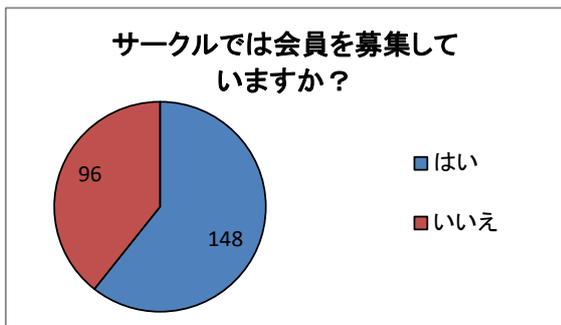




・ひとりだけ、電話の対応で毎度気分が悪くなる方がいます。ぶっきらぼうで話しが終わるやいなや必ず先に電話をすぐ切ります。毎回です。
 ・スタッフに閉館時間よりだいぶ前から、早く退館してほしいような態度をとられた。



- 備品等の要望**
- ・会議室にも音の良いピアノかエレクトーンが欲しい。
 - ・音楽室のキーボードが古くて使いづらい。88鍵の電子ピアノが欲しい。
 - ・料理室のタイマーが故障しているので、画面と音の大きいタイマーに交換してほしい。
 - ・カセットテープが使えるデッキをお願いします。
 - ・空調設備を整えてほしい。3人
 - ・Bluetoothスピーカーを常備してもらいたい。
 - ・音楽室のピアノの音がおかしいです。調律をお願いします。6人
 - ・4階でもWi-Fiが使えるようにしてほしい。2人
 - ・麻雀パイが古い。購入希望。

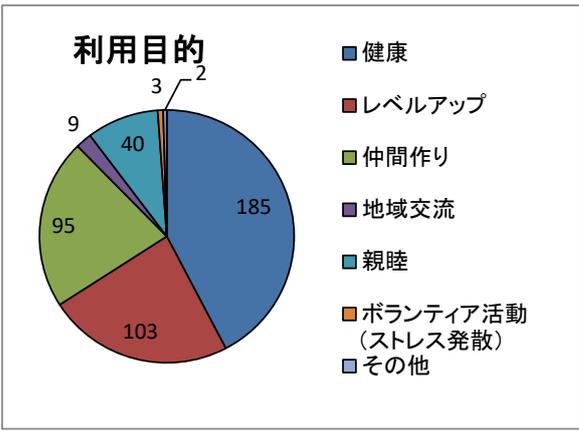
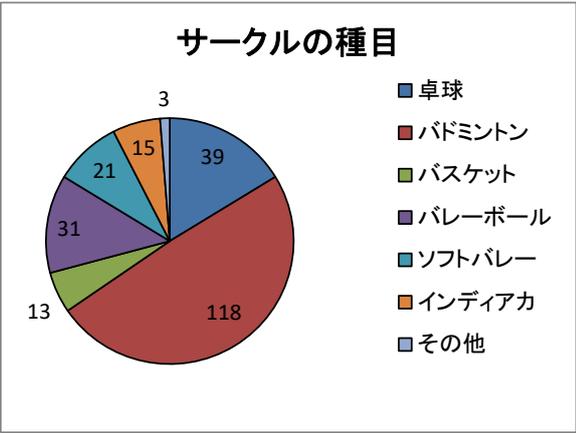
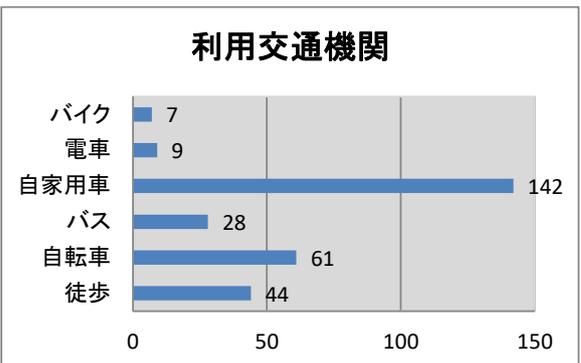
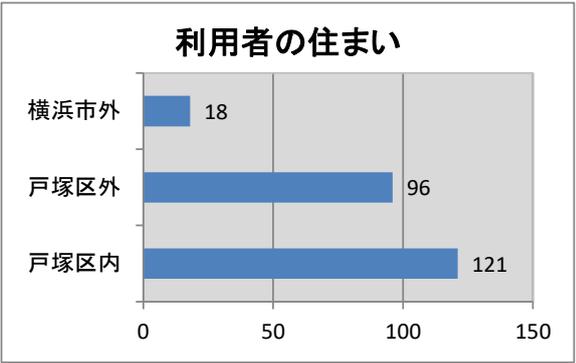
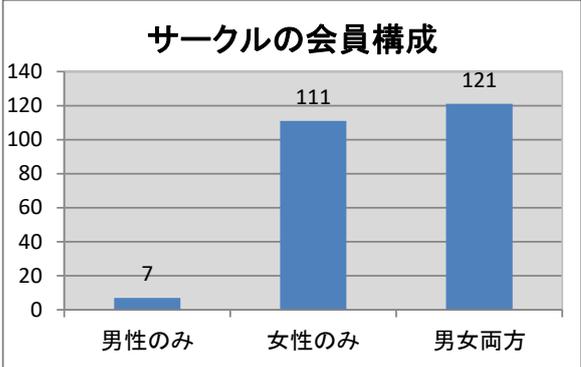
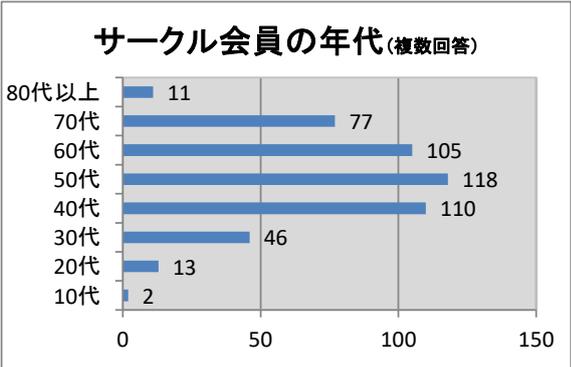


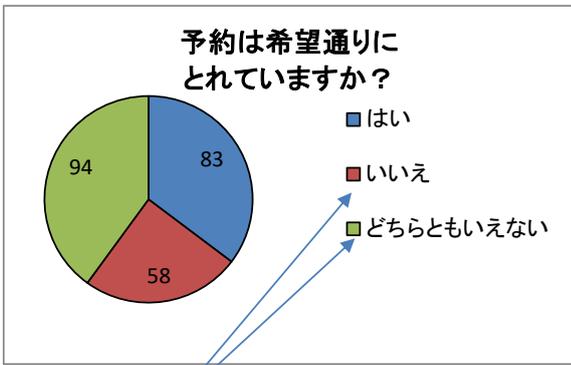
利用者の意見・感想・要望

- ・お世話になっています。気持ちよく使わせていただいております。とても良い地区センターです。9人
- ・ウォーキングポイントのリーダーの作動不良が多い。
- ・終了15分前の放送を以前のように流してほしいです。
- ・エレキキーボードは扱いにくく、音が良くない。
- ・お世話になります。今後ともよろしく願います。
- ・音楽室の機材を使用しない時は割引をして欲しい。
- ・快適に利用しています。ありがとうございます。2人
- ・終了後のチェックがスムーズでありがたいです。
他の地区センター利用時、時間が少し過ぎただけで追加料金といわれました。
上矢部はスタッフの方々、とても優しく笑顔で接して下さり、ありがとうございます。
- ・エレベーター早く使えるようにしてほしい。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいております。足の調子が悪いので駐車場が使えて、助かります。
- ・使用後にきちんと清掃されているのか、床の汚れが気になる。
- ・音楽室は音楽関係の使用が良い。2人
- ・音楽室の椅子を積み上げるのが大変です。改善してほしい。2人
- ・当番の時、受付の対応が親切で助かりました。
- ・利用サークルの最古になったようです。皆元気に頑張ってます。楽しんでます。
スタッフの方々にいろいろと助けていただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・当日申込(半額)がとてもありがたかったです。続けてください。
- ・和室 お茶道具の片づけが良くないことがある。道具の拭き取りができていなかった。
- ・トイレ便座の暖房がほしい。
- ・部屋利用料金、予約の方が当日より安くあるべきかと思えます。
- ・麻雀サークルで利用してますが、備品の劣化が激しく、常に点検をして欲しい。
備品の卓は大小 高低がまちまちで購入時には統一性を持たせて利用者の意見を聞いて欲しい。
備品の修理等は利用者がやむを得ず行っているが、施設側にメンテナンスの専門者はいるのですか？
いるのなら、その範囲は？
- ・気楽にストレスなく使える気持ちの良い地区センターです。楽しく過ごしています。4人

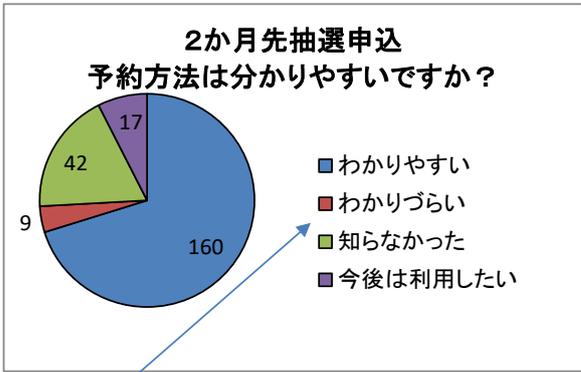
上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

令和5年3月実施(回答 239人)

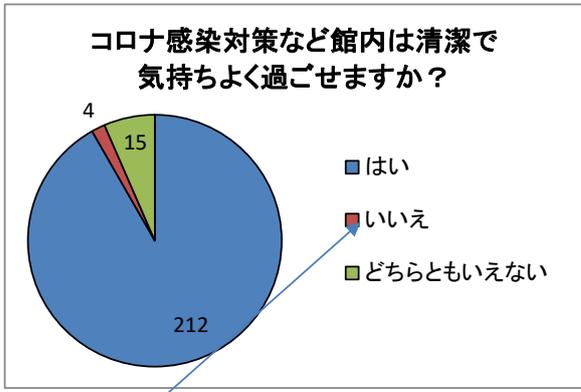
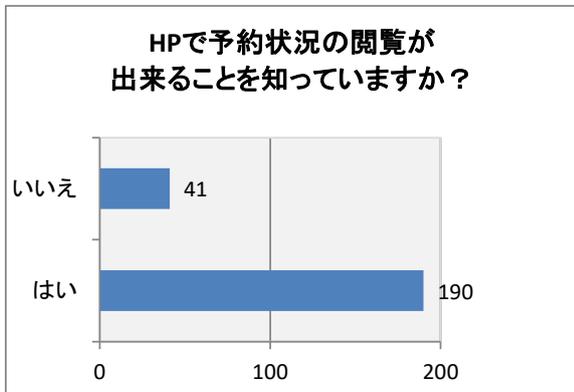




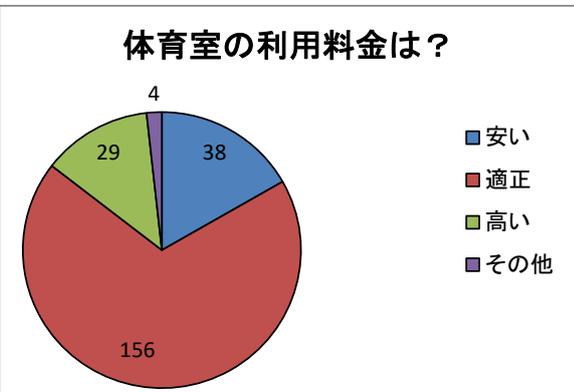
- ・時々とれない。4人
- ・月2回とれたら嬉しい。2人
- ・現在2回、3回取れたら嬉しい。
- ・曜日が決まっていないから。
- ・希望の箇所が全ては当選しない。4人
- ・月に1回もとれないことが多い。
- ・月に1回しかとれない。3人
- ・他の地区センターに比べれば良い方だ。
- ・人気があって、空きが少ない。
- ・ネット申込ができるようになって取れる回数が減った。
- ・チーム数が多くなったのか、なかなか取れない。3人



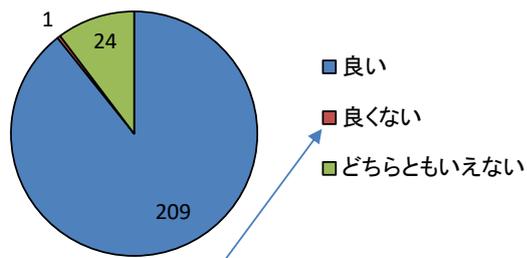
- ・紙で申し込んだ方が有利なのでは？
- ・確率が低い。
- ・体育室利用に適用がないのでは？
- ・申し込み状況(何団体が申し込んでいるのか)がわからない。
- ・申込内容がたて列で分かりにくい。



- ・更衣室の排水溝が匂うことがある。4人

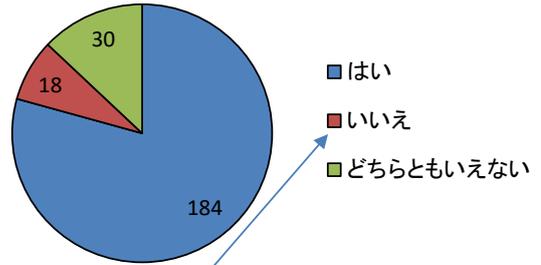


職員・スタッフの対応は？



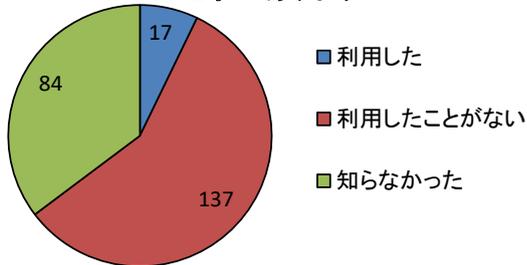
・感じの悪い人がいる。電話でも嫌な
思いをしました。

館内の設備や備品は 足りていますか？

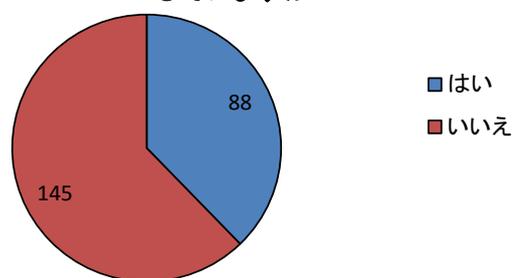


- ・B面のベンチを常時2個にしてほしい。
- ・バレーボールネットを新しくしてほしい。
- ・女性トイレの大きなスリッパを2つにしてほしい。
- ・卓球ネットを新しくしてほしい。2人
- ・ソフトバレーネットを新しくしてほしい。9人
- ・インディアカネット、2団体入った時、先の人が
新しい方を使うため、古いネットに紐をたしたりしている。
- ・卓球台がひどいものがある。
- ・バドミントンのポール新しくしてほしい。

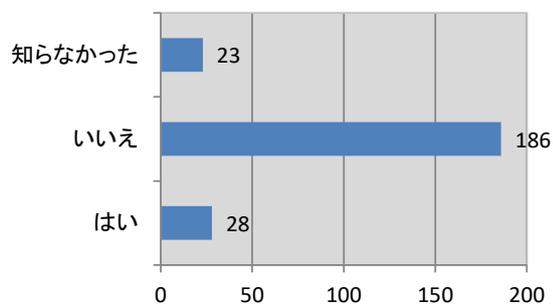
館内の無料Wi-Fiを利用 した事がありますか？



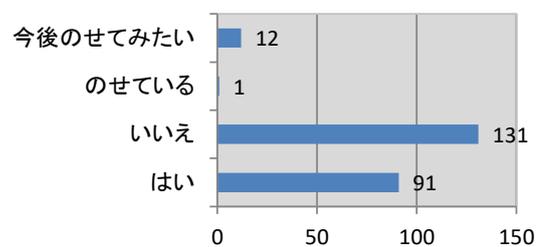
サークルの会員を募集 していますか？



利用者会議に出席したことが ありますか？



地区センターHPでサークル紹介が できることを知っていますか？

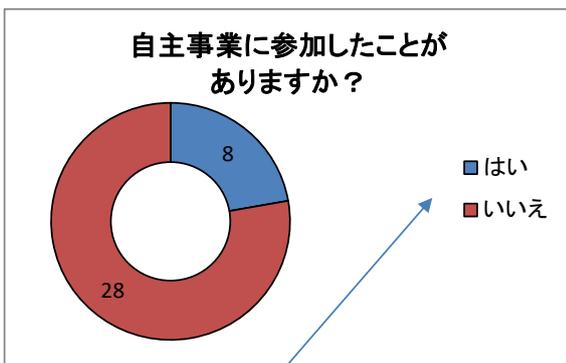
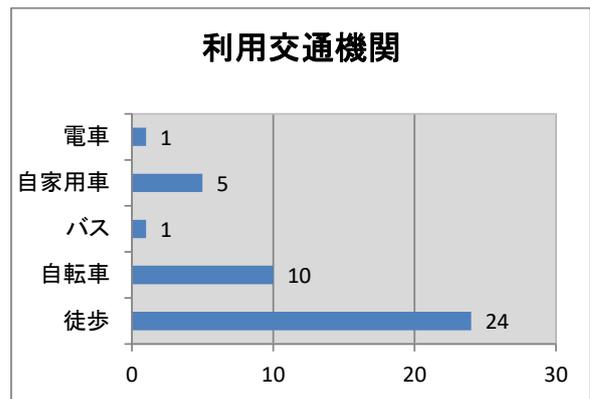
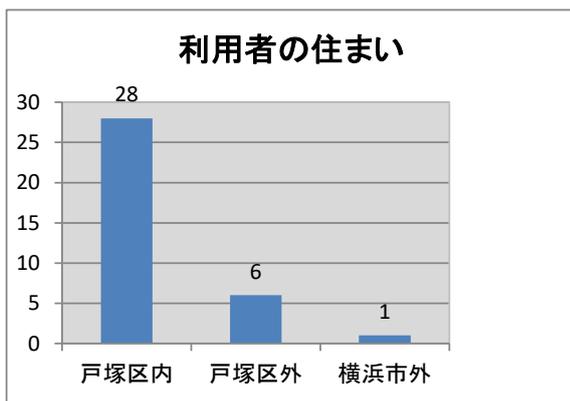
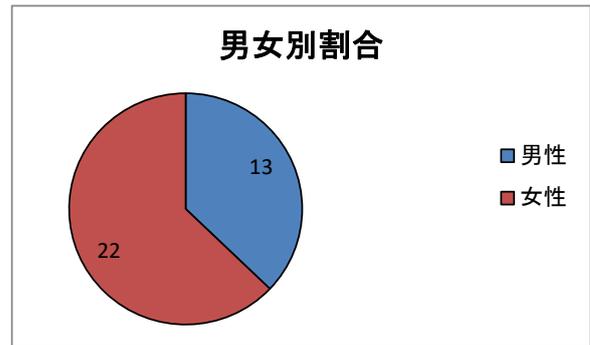
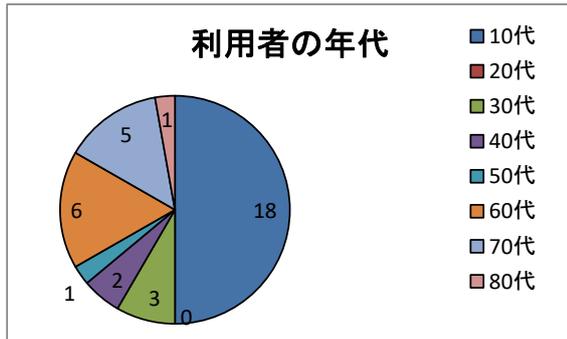


利用者の意見・感想・要望

- ・横浜市外のサークルは受け付けないほしい。
- ・大変快適に過ごさせていただいております。5人
- ・いつもお世話になっております。満足しています。これからもよろしく願います。7人
- ・利用料金、他の地区センターより高い。
- ・予約状況が見つらなくて不便です。同じページで見れると嬉しいです。2人
- ・予約結果が早くわかるとよい。
- ・いつも体育室を利用させていただき、ありがとうございます。楽しく使わせていただいています。4人
- ・駐車場があるので、とても便利です。ありがとうございます。
- ・ドアの鍵を5分前に開けていただけると嬉しいです。
- ・冷暖房の適用基準が厳しい、利用者の健康に配慮してほしい。2人
- ・曜日応当に戻してほしい。
- ・バドミントンネットが新しくなって良かったです。2人
- ・入館時に照明をつけておいてください。
- ・照明をもう少し明るくしてほしい。
- ・阿久和・立場地区センターのように他のサークルの予約状況がわかるようにしてほしい。
空き状況を参考にして申し込みたい。2人
- ・2か月先の抽選申込、希望日数が8日は多すぎる。かぶりが多くなりキャンセルする団体がでる。
第3希望位までが良いのでは。
- ・いつもとても親切な対応をしていただき、とても気持ちよくスポーツを楽しんでいます。
大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・他の地区センターと比べ、とても感じが良いばかりで助かっています。2人
- ・掃除機を吸引力の高い業務用とかにしていきたい。モップについた埃などがなかなか取れない。
- ・抽選申込方法がネットでできるようになり、大変便利になりました。備考欄があれば、
こちらに利用日数に上限がある場合、記入できるのでありがたいです。
今は電話で希望回数を申し込ませてもらっています。
- ・いつもありがとうございます。申込方法が適正なのか疑問です。
1つのサークルが複数名で申し込んでいるのでは？
- ・駐車場にカメラをつけてほしい。前の人なかなか出ないので止められません。
- ・雨漏り修理をしてほしい。2人
- ・いつも利用させていただき、感謝してます。掃除機を取り換えてほしい、便座を暖かくしてほしい。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。受付の対応が笑顔で嬉しいです。4人
- ・体温計測機がうまく作動しない。
- ・体育室の時計の遅れを直してほしい。2人
- ・職員の方の対応が他の地区センターよりも好感がもてます。いつも気持ちよく利用させてもらってます。
- ・以前より予約が取れるようになりました。ありがたく思います。

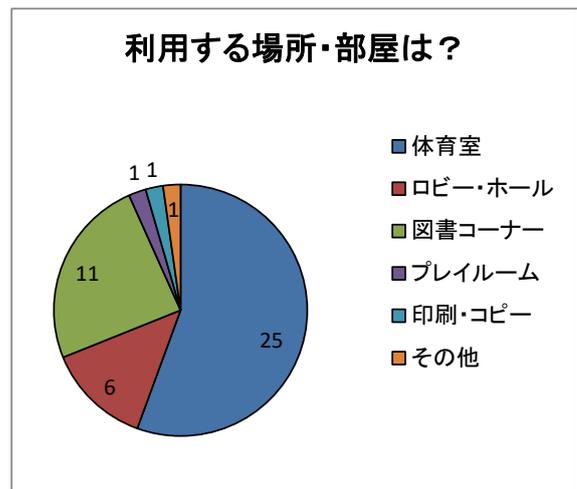
上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

令和5年3月実施(回答 36人)

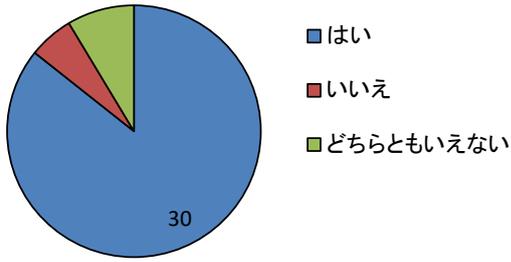


参加した自主事業
 ・健康体操3人
 ・門松づくり

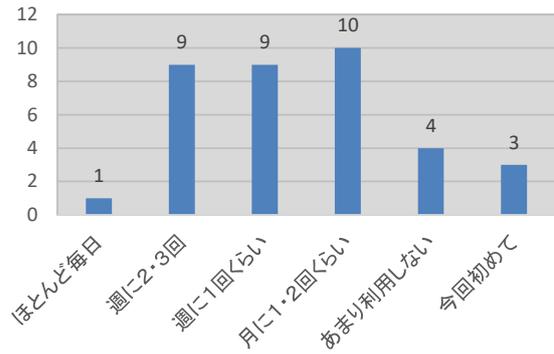
行ってほしい自主事業
 ・手話講座



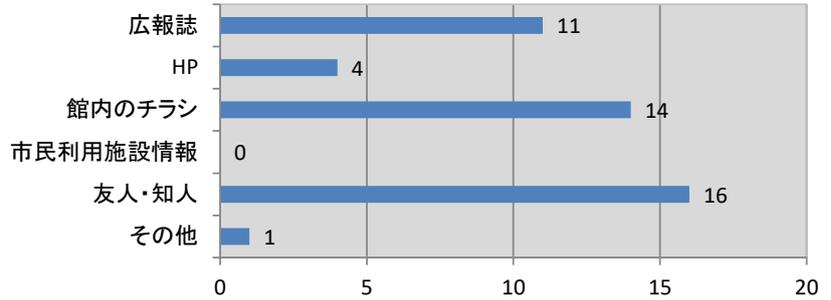
コロナ感染対策など館内は清潔で気持ちよく過ごせますか？



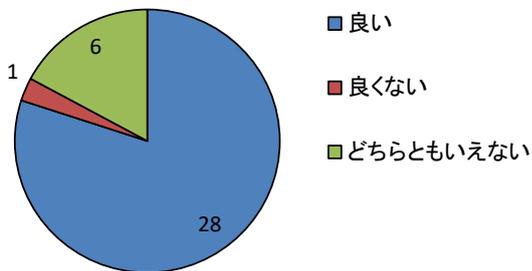
どれくらいの頻度でご利用になりますか？



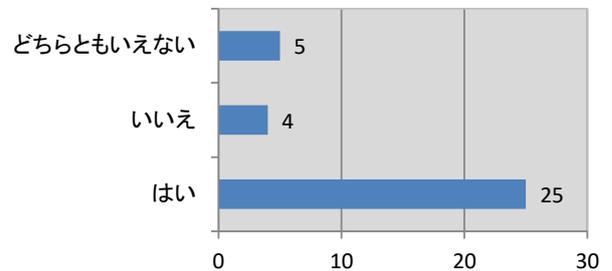
地区センターに関する情報入手は？

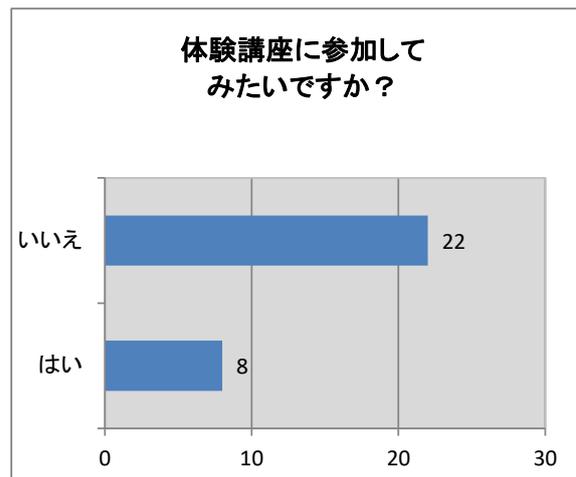
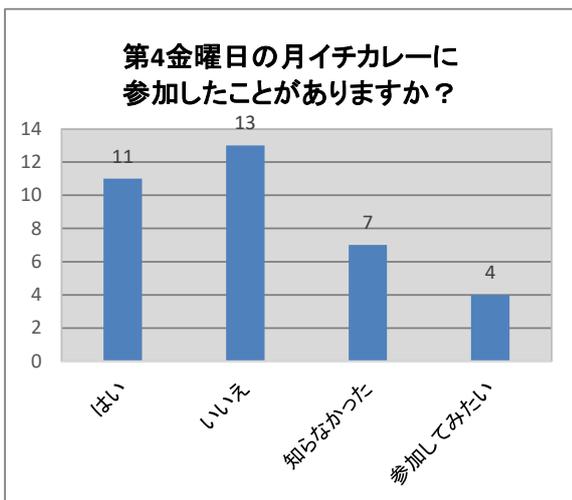
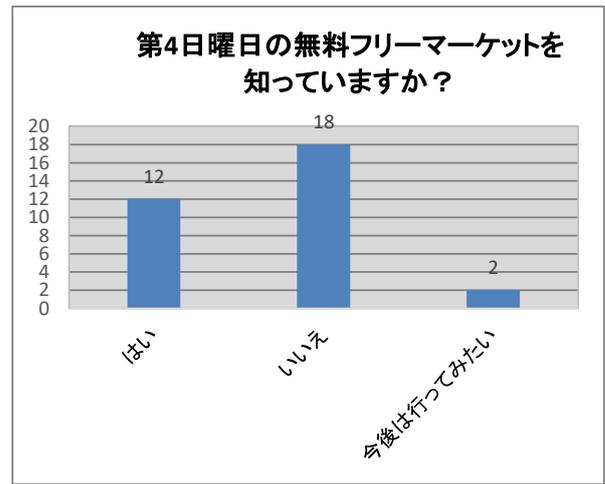
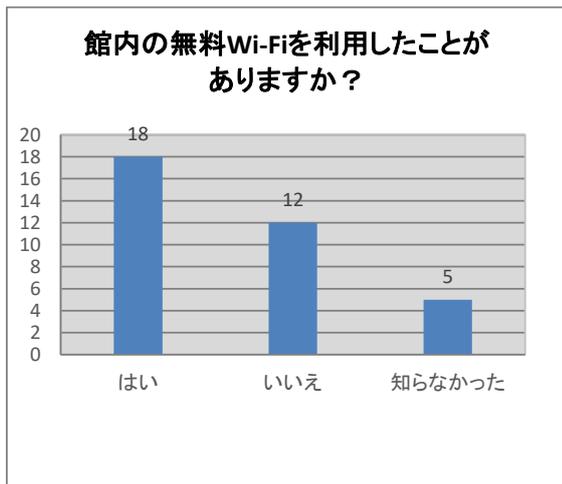
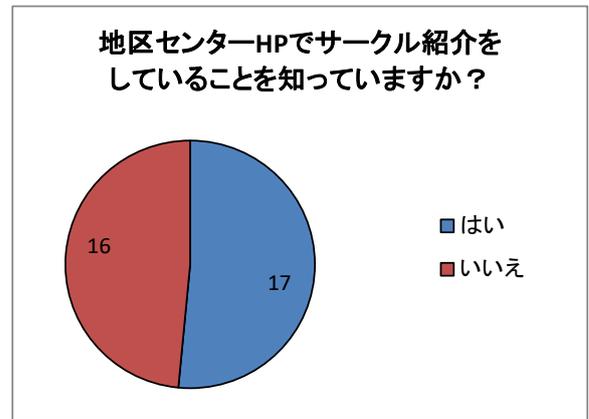
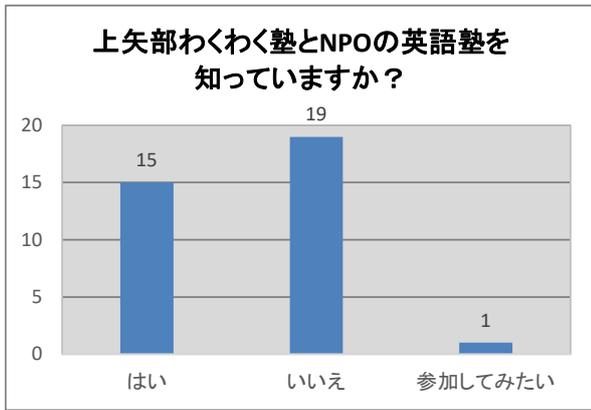


職員・スタッフの対応は？



館内の設備や備品はたりていますか？





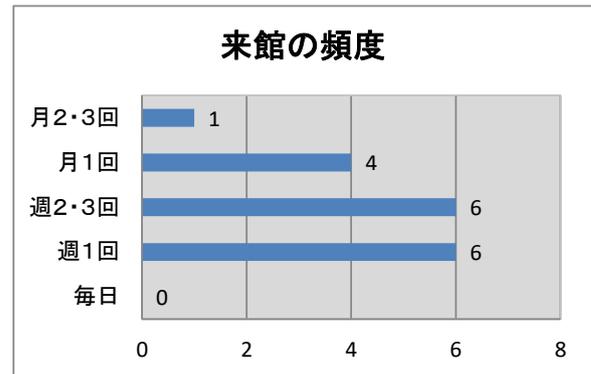
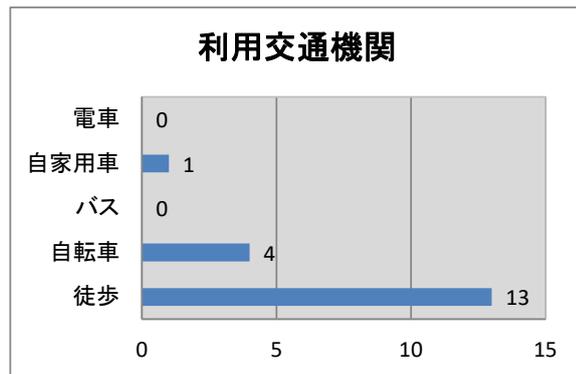
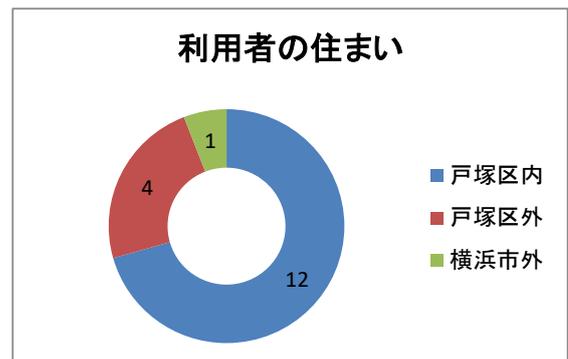
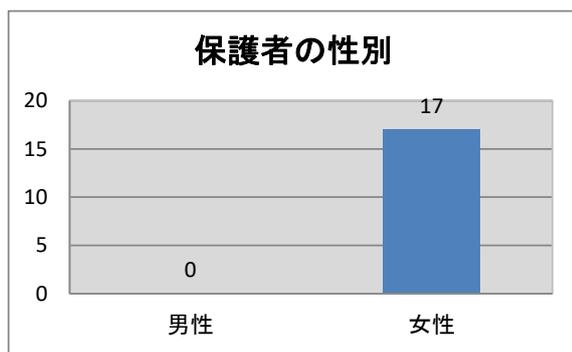
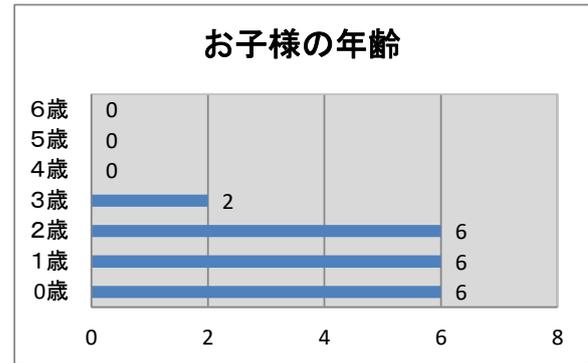
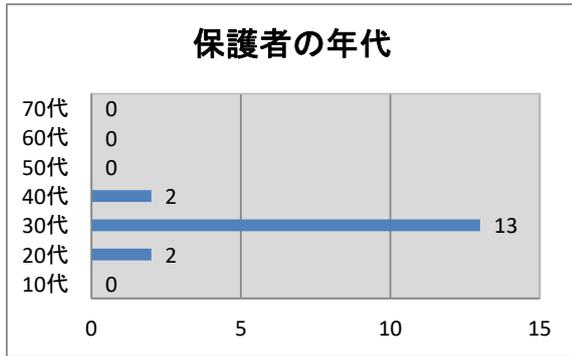
参加してみたい体験講座
 世界遺産の勉強・工作・料理・バスケ・卓球

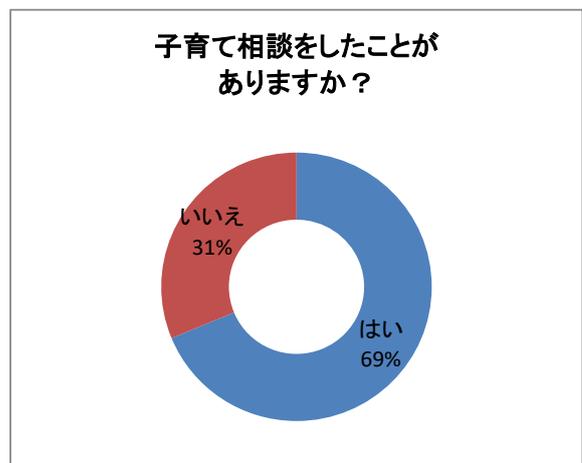
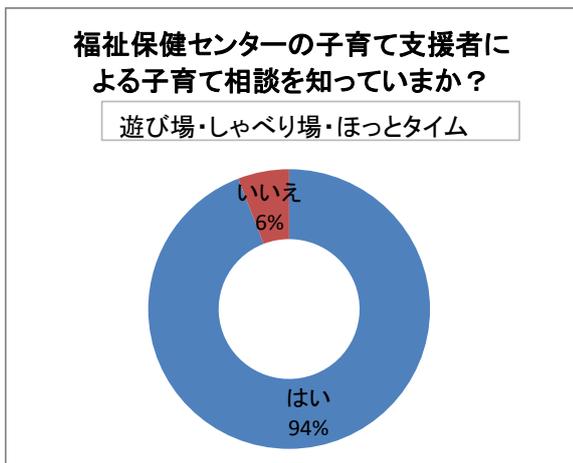
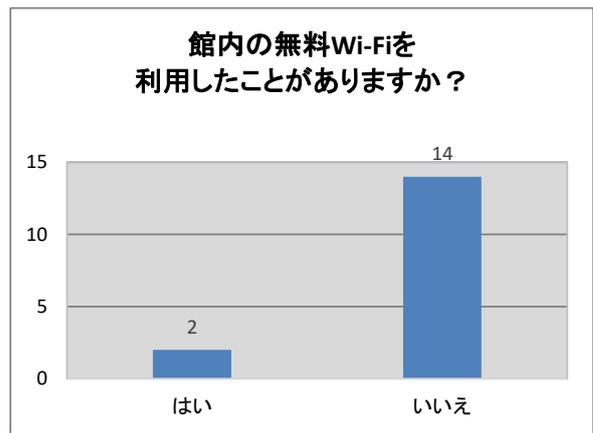
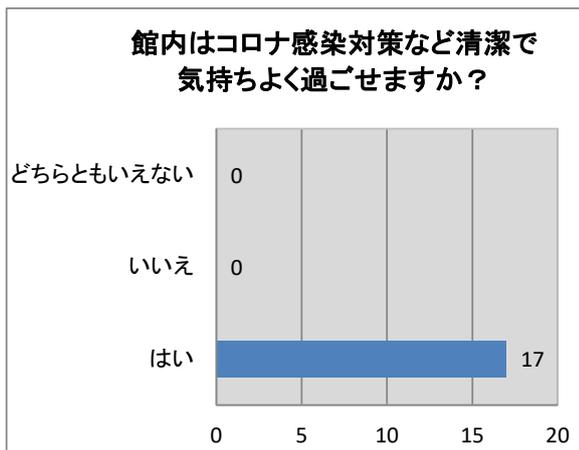
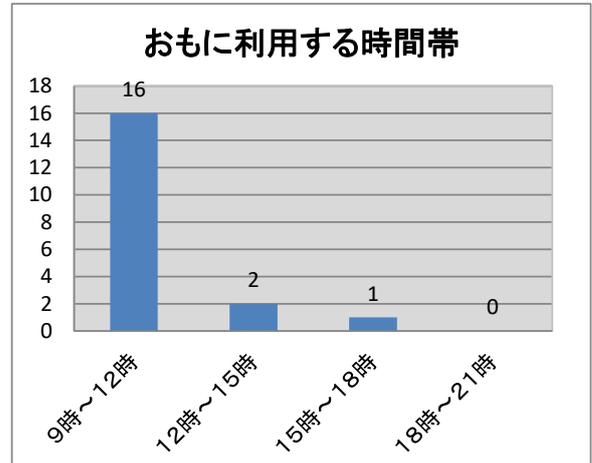
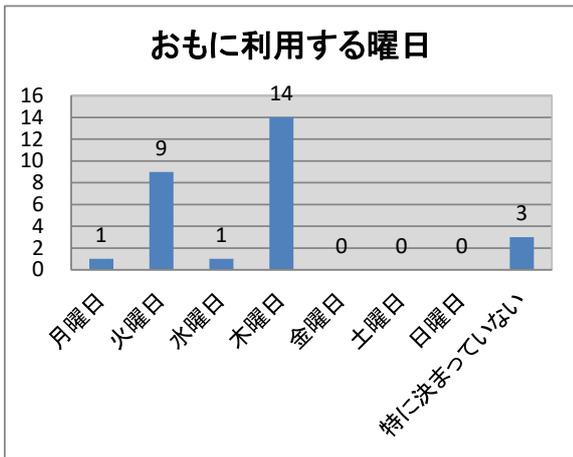
利用者の意見・感想・要望

- ・月曜健康体操が2週間に1回なので、毎週できたらと思います。音楽にあわせての体操がとても楽しい。
- ・図書コーナーに医学のことについての最近の本がほしい。
- ・体育室個人利用でバレーボールがしたいです。
- ・個人利用でバスケットボールを2個貸りられると嬉しいです。
- ・職員の方の対応が温かいです。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・コロナ感染対策、窓が開いていて寒いです。そろそろ緩和しても良いのではないのでしょうか。
- ・あまり利用したことがなかったのですが、これからは利用させていただきます。
- ・バスケのコート増やしてほしい。
- ・バドミントンのラケットなどを貸し出ししてほしい。2人
- ・楽しかったです。友達と一層仲良くなりました。2人
- ・体育室個人利用、無料で使えて便利です。
- ・楽しかった。これからも利用したいです。6人
- ・マスクをしない人がいて不快だった。
- ・コピー機の横に小さい机か台が欲しいです。複数の書類をコピーする時に置きたい。
- ・新聞を復活させてほしい。
- ・体育室の照明、せっかく省エネのLEDに変えたのだから、個人利用でももっと使ってもらいたい。暗い中で卓球をしていることが多い。
- ・広くてとても心地よいです。人気の本も借りられて良いです。

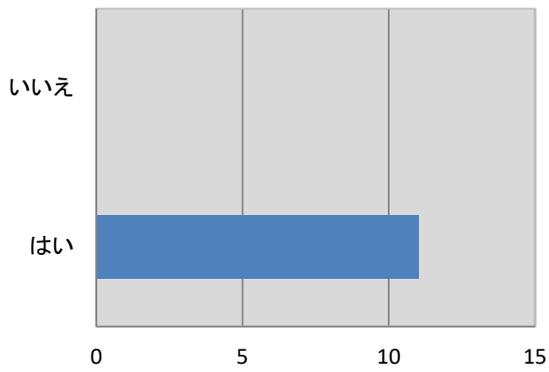
上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

令和5年3月実施(回答 17人)

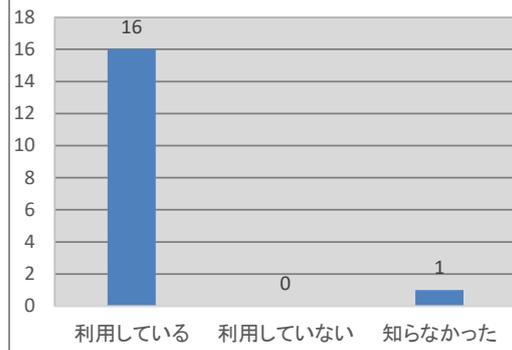




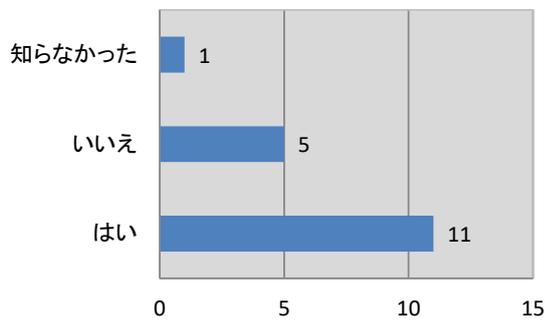
子育て相談は役にたちましたか？



はじめて出会う絵本コーナーの設置を知っていますか？



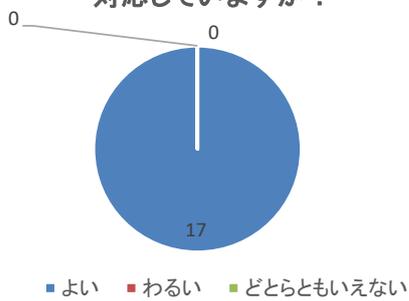
ワンパク自主事業に参加したことがありますか？



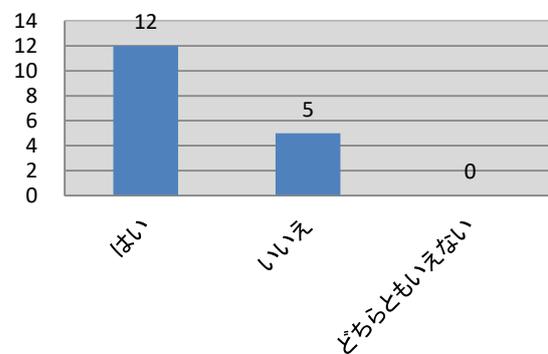
参加した自主事業

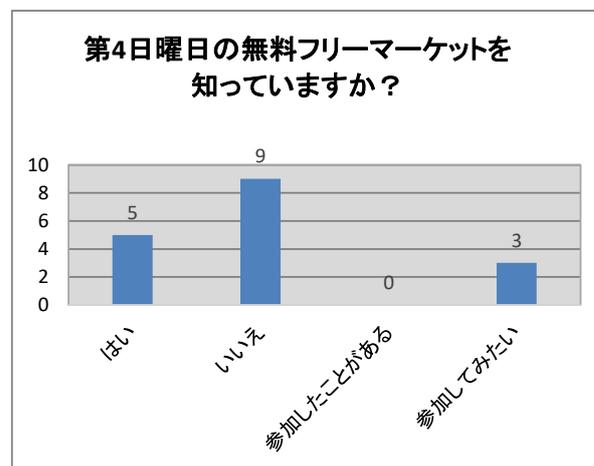
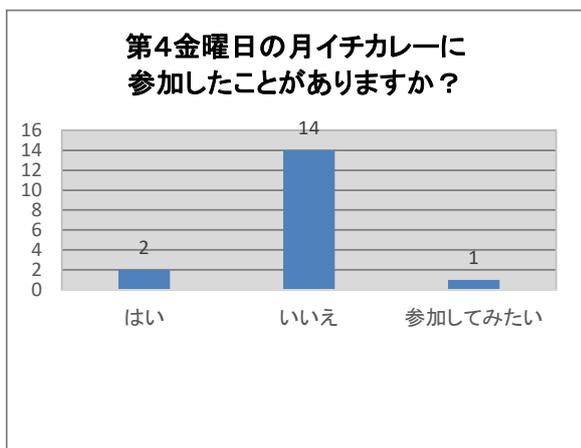
- ・すくすく赤ちゃん体操 4人
- ・かみやべ親子体操3人
- ・キッズリトミック 7人
- ・上矢部せんた君6人

職員・スタッフは気持ちよく対応していますか？



プレイルームの設備や備品は足りていますか？





利用者の意見・感想・要望

- ・プレイルームも自主事業も楽しく参加しています！！
- ・エレベーターが新しくなって嬉しいです。
- ・コロナで使えなかった遊具をだしてほしいです。3人
- ・火・木以外、何も無いのがさみしいです。窓が大きくて明るいのに殺風景なものさみしいです。ガラスにウォールステッカーなどを貼って明るく楽しいスペースにしてほしいです。
- ・お絵描きorぬりえがあると嬉しいです。使用不可の物が早く使えるようになりますように。
- ・最近引っ越してきたので、近くにこのような施設があるのは嬉しいです。絵本コーナーがもっと充実したら嬉しいです。
- ・コロナより玩具は少ないけど、子どもたちが楽しめるものが多く、他の地区センターより楽しめます。
- ・新しい遊具を定期的に入れてくださって嬉しいです。ありがとうございます。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

