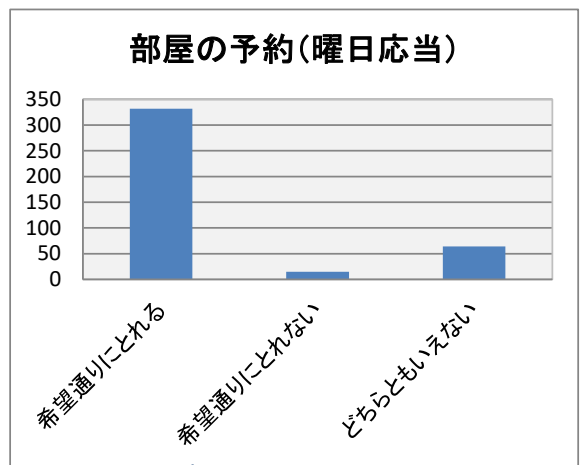
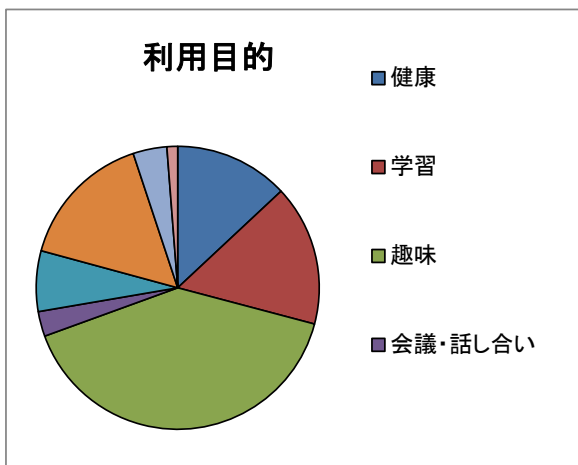
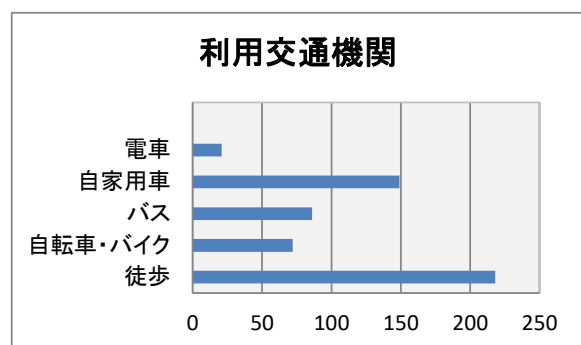
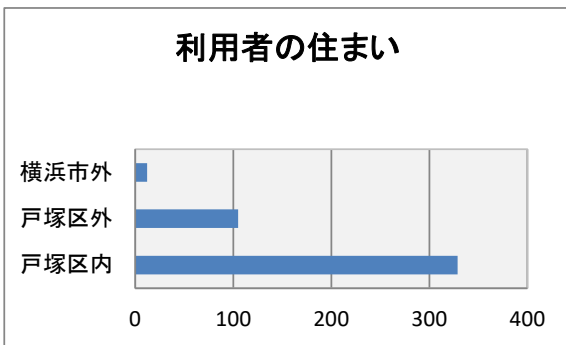
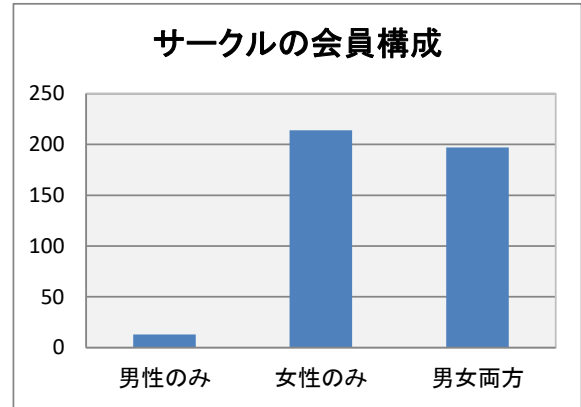
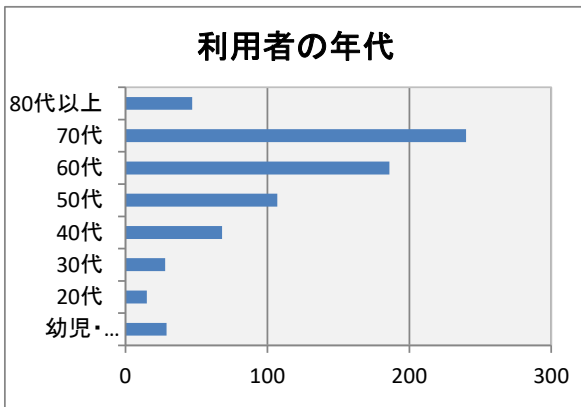


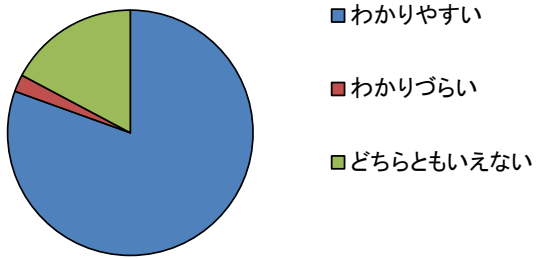
上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

平成31年3月実施(回答469人)

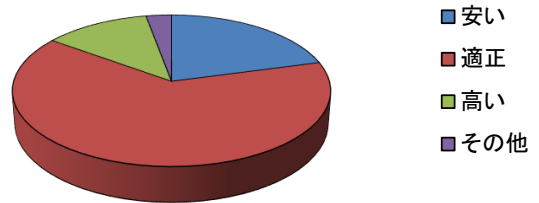


・希望は音楽室ですが、人気がありとりにくい。
 ・くじ運悪く、希望の部屋がとれない。
 ・第3水曜日の音楽室午前がとれない。

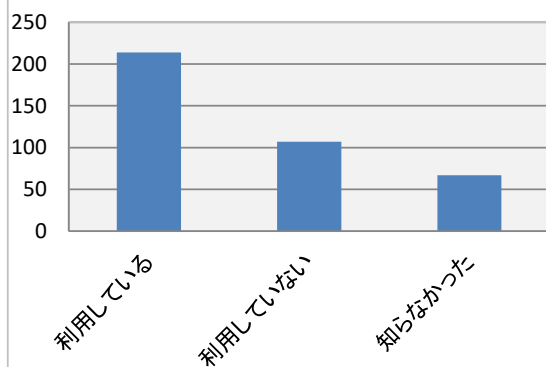
予約方法(曜日応当)はわかりやすいですか？



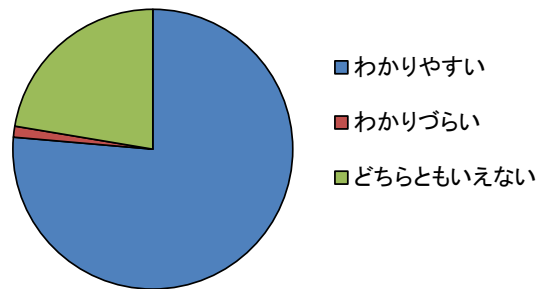
部屋の利用料金は？



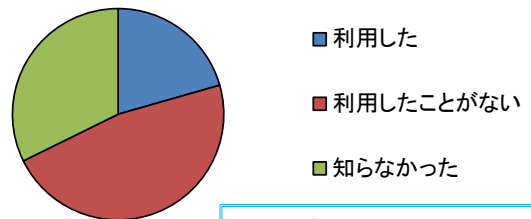
6か月定期予約を利用していますか？



6か月定期予約の予約方法はわかりやすく便利ですか？



当日申込半額サービスを利用したことがありますか？

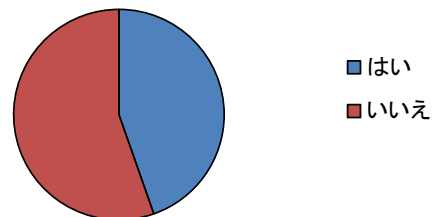


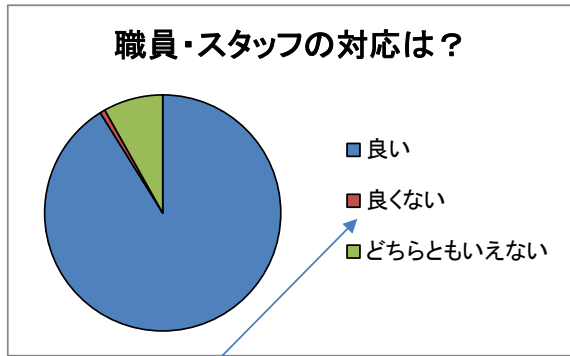
今後利用したい10件

- ・キャンセルができない。
- ・突然の日程変更など対応しにくい。
- ・先生の都合で予定が変わることがあるから。
- ・6か月の間で休み月がある。
- ・必要としないから。

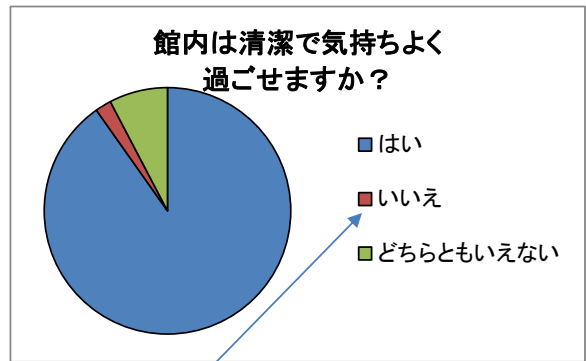


HPで部屋の予約状況を閲覧できることを知っていますか？

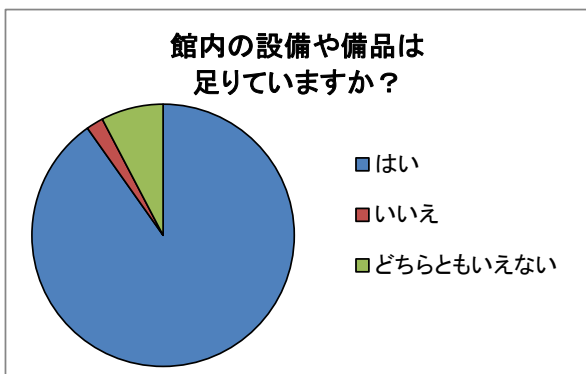




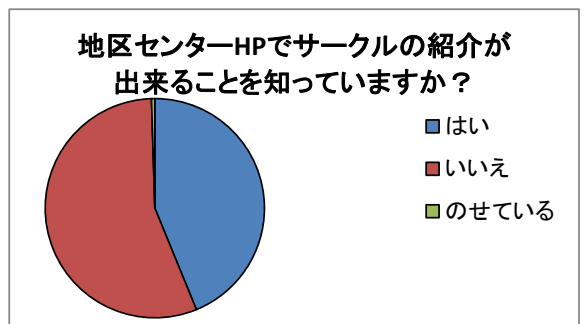
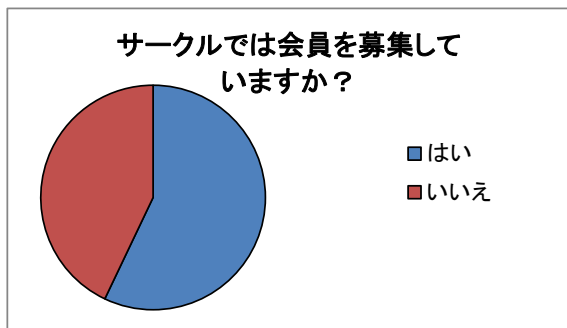
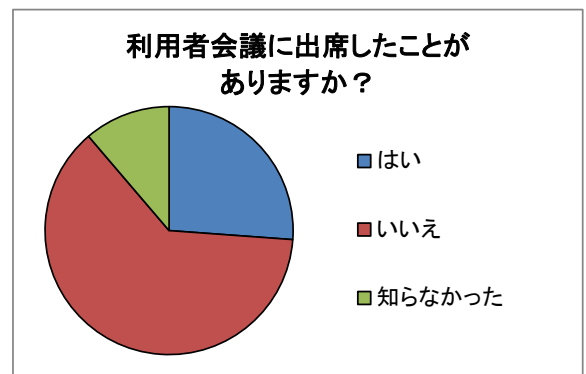
受付スタッフは顔をあげず、こちらから声をかけないと黙ったままで挨拶しない。



・音楽室は土足で利用できる場所なのに、マットを敷いて裸足で活動することに清潔面で疑問が残る。
 ・料理室の床が汚い。冷蔵庫が汚れている。



- 備品等の要望**
- ・網戸を希望します。
 - ・トイレ全体が古い。
 - ・体育室の仕切りネットを新しくしてほしい。
 - ・料理室のキャセロール、パイなどに使用できる大きい丸い型が欲しい。
 - ・プリン200mlの型がほしい。
 - ・新しい麻雀卓と牌がほしい。
 - ・会議室①と②の電気が全て点灯するようにしてほしい。



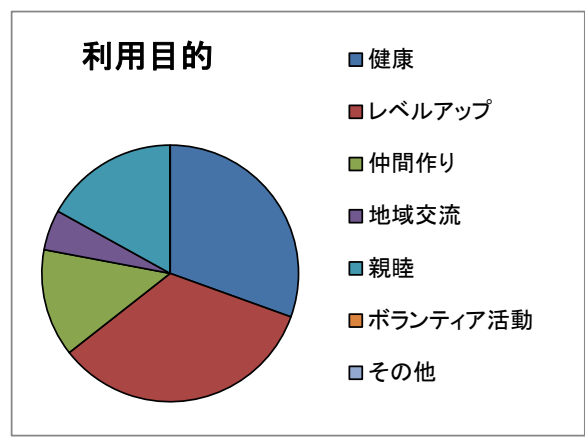
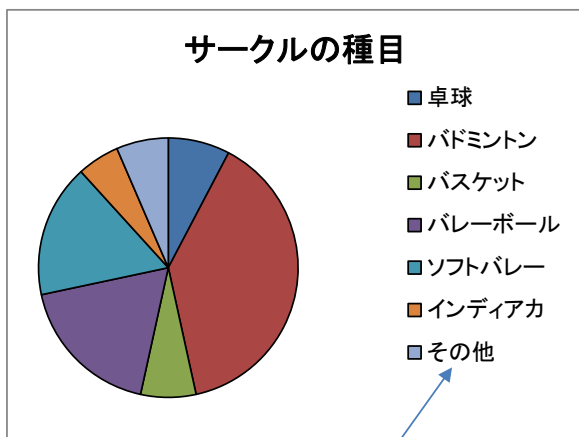
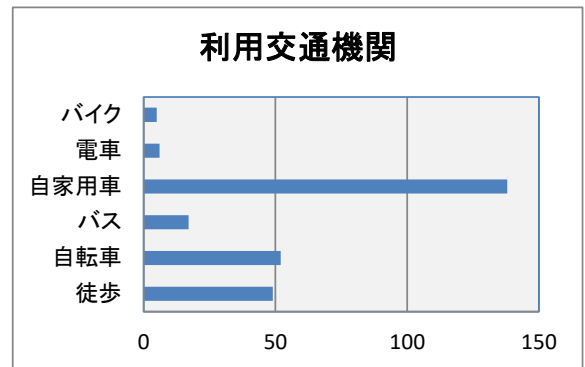
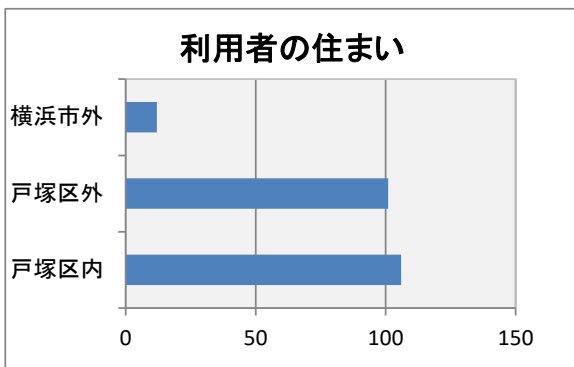
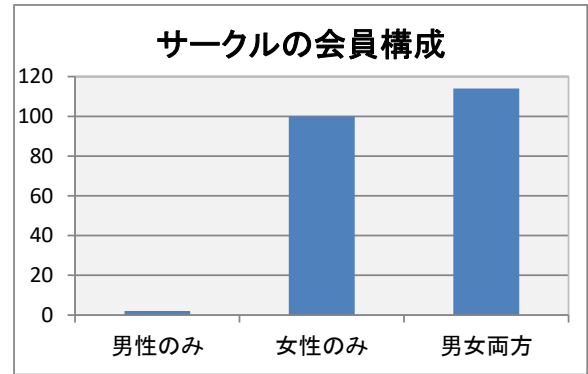
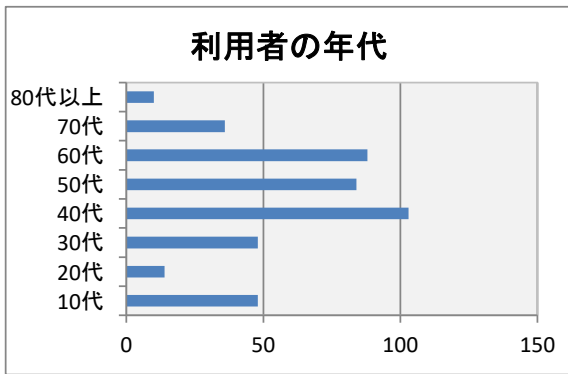
利用者の意見・感想・要望

- ・気持ちよく利用させてもらっている。スタッフのみなさん、いつもありがとうございます。17件
- ・施設予約がネットでできるようにしてほしい。3件
- ・いつもスタッフの皆さんが気持ちよく対応してくださり、ありがたいです。2件
- ・体操用マットを利用したい。
- ・部屋の予約ですが、東戸塚は電話で申し込みができ、結果も折り返し電話がくる。毎月わざわざ行くのは負担です。2件
- ・カラオケの曲数が少なくなった。通信カラオケにしてほしい。
- ・明るく綺麗な部屋で楽しんでいます。2件
- ・終了前、45分に流れる放送は不要。
- ・空調の規制が規則にのっとっているのかもしれませんが・・・快適でないときがある。
- ・部屋の申し込みをパソコンで出来るようにしてほしい。向こう3か月～6か月分を取れたらサークルの申し込み担当者の負担が減り、利便性が増すと思う。
- ・いつもありがとうございます。出来たら、小学校低学年までプレイルームで遊ばせたいです。
- ・夜間利用なので、駐車場を利用でき、サークルみんながありがたく思っています。
- ・車で行きたいが止められなくて不便です。
- ・料理室のお皿などの備品が不ぞろいになり、確認するときも大変しづらいし、使いづらくて困る。
- ・小皿など、一度大量に買ってそろえなおし、割ったときなどは現金精算にしてほしい。
- ・子どもの集まりがあるときは、片付け時間と重なり炉などは危険である。
- ・吹奏楽部の練習に使っています。
- ・遠くから来るために、ヨガマットを持ってるのが大変です。貸してほしい。
- ・駐車場の部屋割りは無意味だと思う。体育室利用者はどこでも駐車している。
- ・夜間の9時まで開館しているので、働くものにとっては利用しやすく大変ありがたいです。
- ・ヨガをやっていると、隣の音楽のボリュームが大きくて困る。
- ・グループ室を利用させていただいております。いつも綺麗で気持ちがいいです。
- ・近くて便利です。4件
- ・冷暖房費を払っても良いので、つけてほしい。
- ・4階トイレの右の洗面台の石鹸が出ない。左の洗面台は手が当たり使いづらい。
- ・wi-fiを使えるようにして頂けたら助かります。
- ・利用する部屋が空いている場合は早めに入室できないか。利用時間よりすぐ遊戯ができるので。
- ・駐車場の午前と午後で空きがわかるようにしてほしい(午後のみで使用で午前が利用できない時がある)

- ・会議室1を利用している。音漏れには気を付けているが、申し訳なく思っている。
- ・料理室のオーブンを新しくしてほしい。
- ・料理室利用、毎回最後のチェックでは数か所食器の数が合わなくなったり、使っていないところから出てきたり、食器の汚れも気になります。
- ・長い間お世話になりありがとうございました。こんな機会がなければ訪れることがなかった地区センター、いろいろな方のかかわりの中にアットホームな雰囲気楽しく続けられました。道具類も充実していて、便利に使わせていただきました。明るい声が聞かれる地区センターでありますよう応援しています。
- ・キッチン台を高くしてほしい。腰を痛める。
- ・常時使用できる傘立てを設置してほしい。
- ・利用者会議の案内はすべてのサークルに声をかけないのですか？声を掛けられるときと掛けられない時がある。
- ・レインボーフェスタの日程を2日間から4日間に伸ばしてほしい。
- ・レインボーフェスタのテーブルやパネルの設置はスタッフに頼みたい。時間が短い。
- ・レインボーフェスタの準備時、重いポール等は男性が手伝ってくださいますが、できれば女性は遠慮したい。
- ・レインボーフェスタの開催時間、朝(9時～10時)終了は遅くて3時頃希望。主婦は夕方出られません。

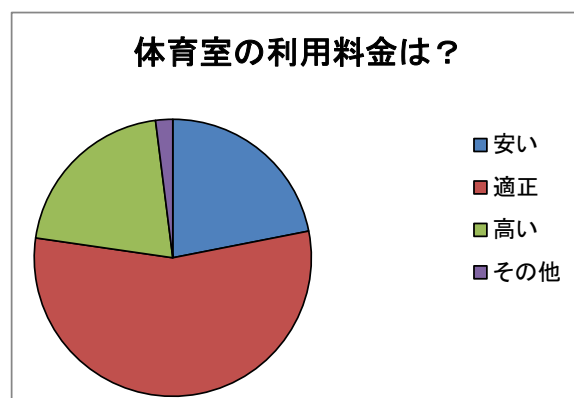
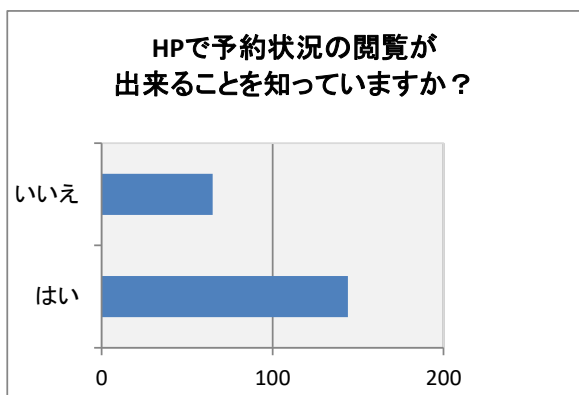
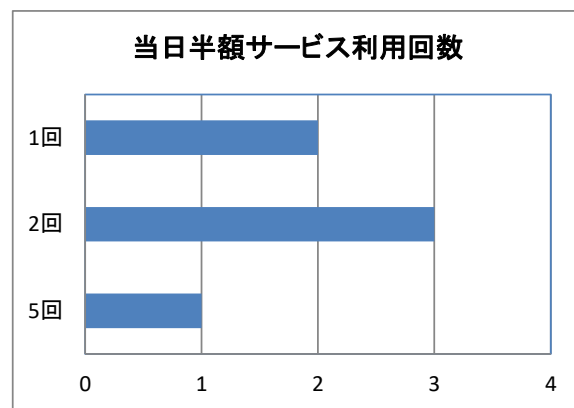
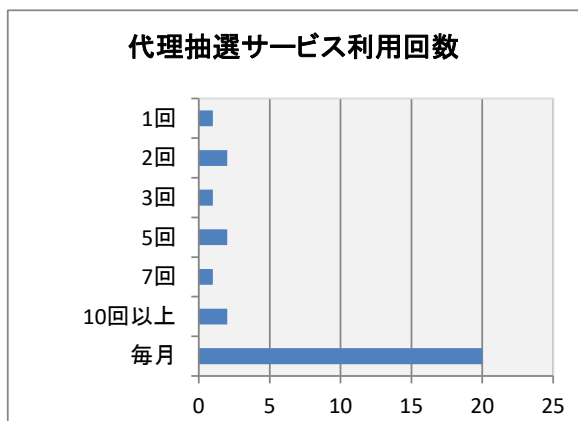
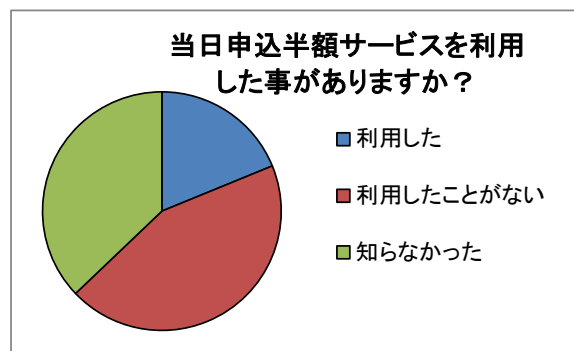
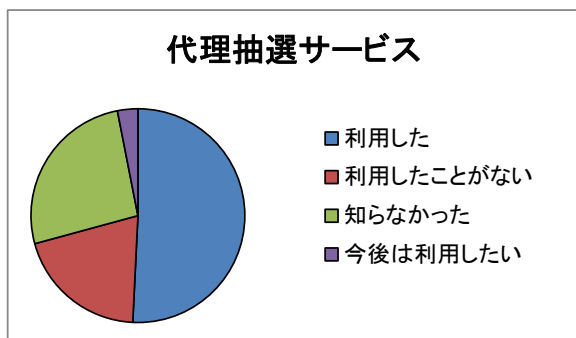
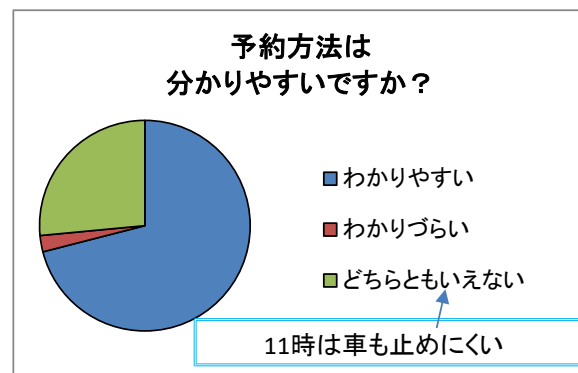
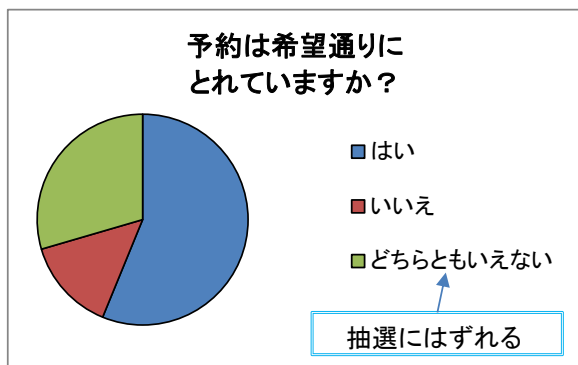
上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

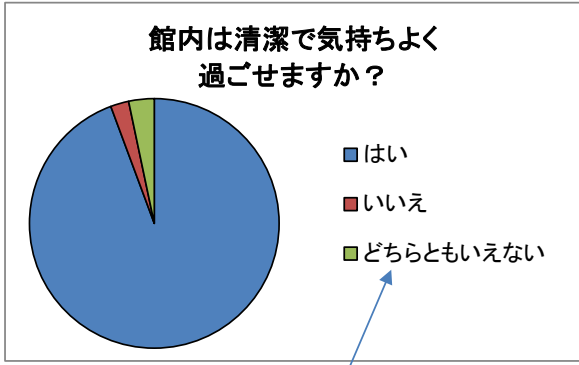
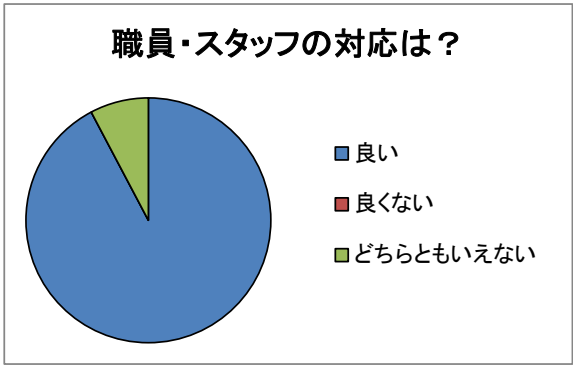
平成31年3月実施(回答213人)



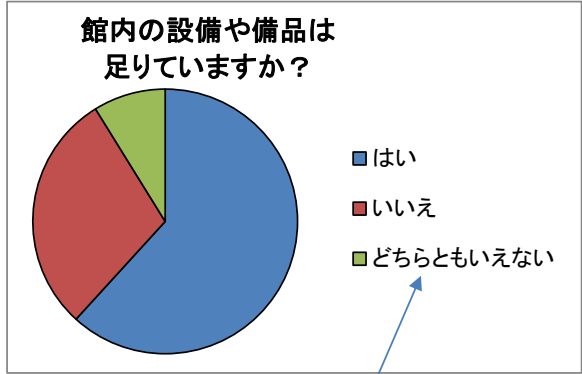
空手
バウンドテニス
スポーツ吹矢
ダンス



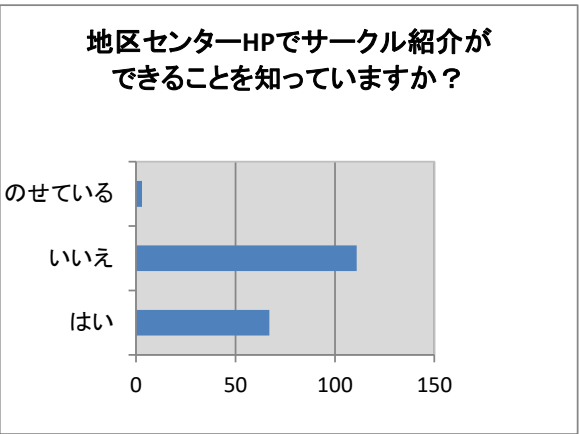
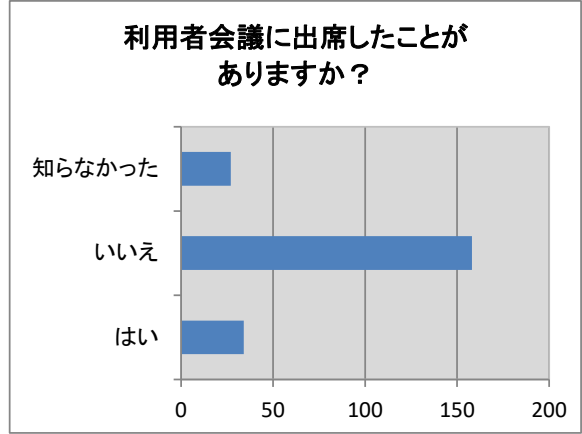
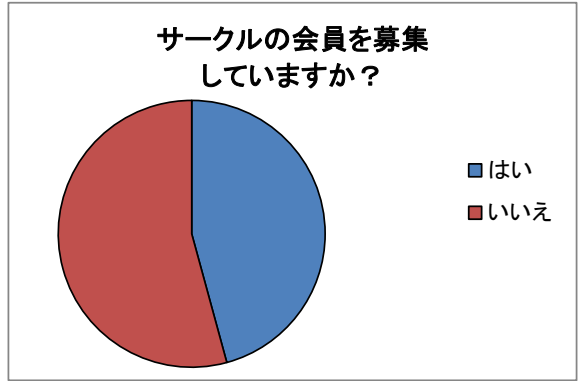




- ・個人利用後の清掃がない。
- ・冬は便座が冷たい。
- ・バドミントンネットが埃っぽい。



- ・卓球台が傷だらけなので買い替えてほしい。
- ・卓球台の台数が少ない。
- ・体育室の照明がまばら、暗いところある。
- ・バドミントンネットのポールが古い。
- ・掃除機の吸引力が弱い。

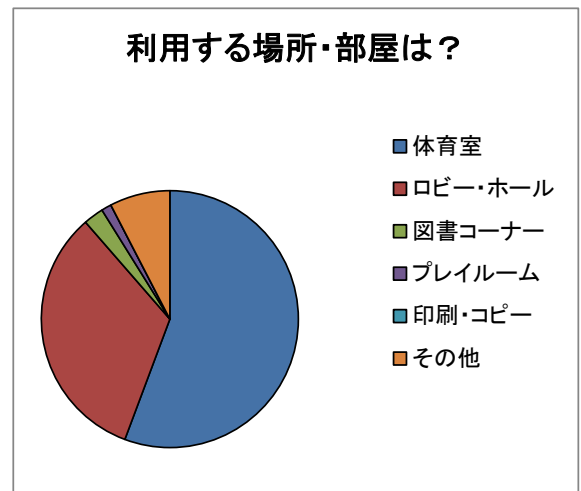
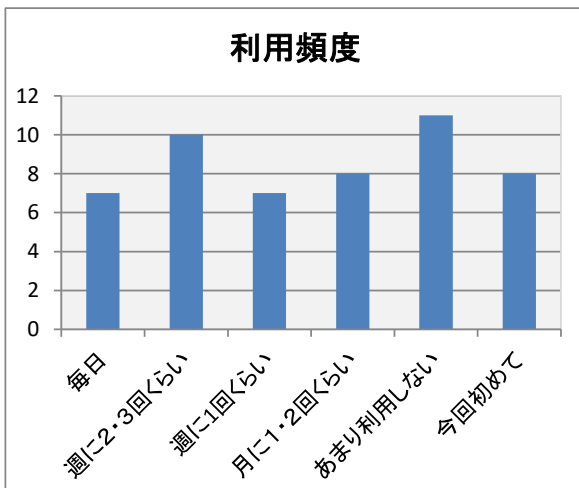
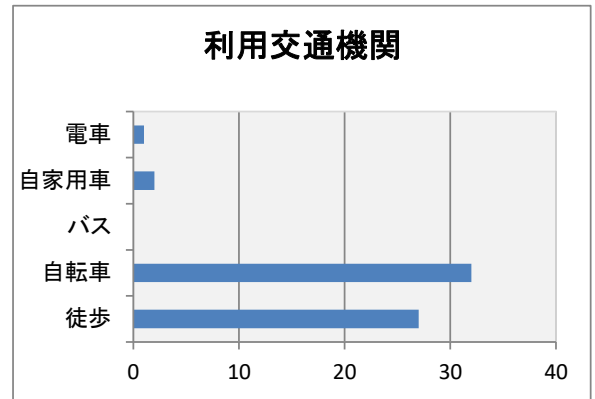
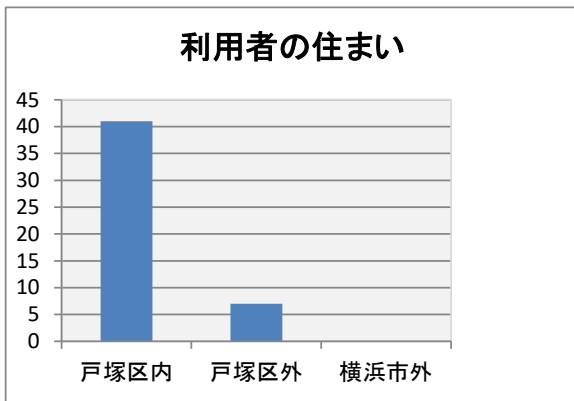
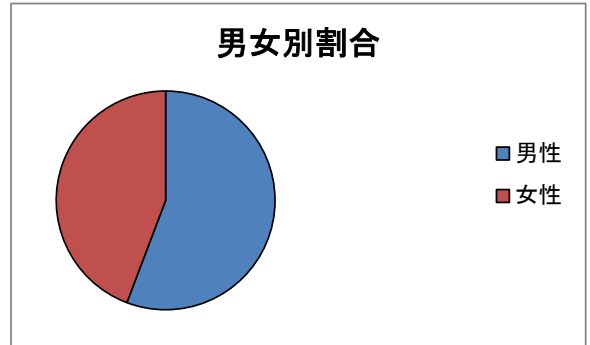
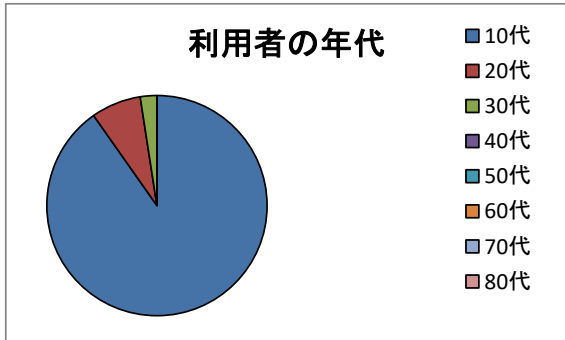


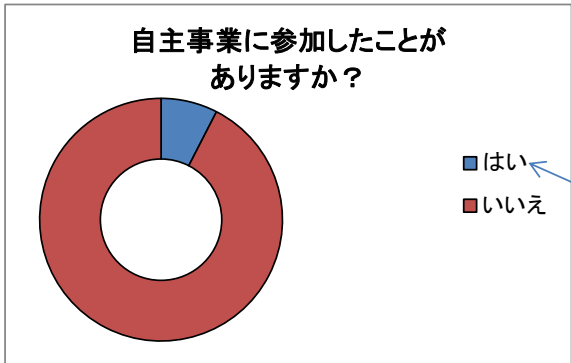
利用者の意見・感想・要望

- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。13件
- ・職員の方が気持ちよく対応してくださり感謝しています。
- ・希望通り体育室を使わせていただけるので便利です。また、料金も安く助かります。ありがとう。
- ・体育室の照明が暗い。2件
- ・トイレの便座を暖かくしてほしい。ウォシュレットにしてほしい。
- ・天井が白いのが気になります。館内を明るく見せるためだと思いますが、もう少しトーンを落としてもいいのでは…
- ・床ですが、他の地区センターは木材なので足に負担がかからないと思うのでご検討を…5件
- ・天井がなくなり、寒い気がする。夏は暑いのでは？と心配になります。
- ・バドミントンネットを買い替えてほしい。4件
- ・体育室天井が高くなり明るくなったので使いやすい。6件
- ・広く天井も高いのでバドミントンをするものにとっては良いです。立地よく日当たりも良く明るい施設で良いと感じま
- ・立地よく日当たりも良く明るい施設で良いと感じました。
- ・スタッフの方々もとても優しく挨拶も気持ちよく心地よいです。
- ・清掃後に使う掃除機のヘッドが使いづらい。2件
- ・駐車場が少ない。2件
- ・申込が早く決まるのでありがたい。
- ・とても楽しかった。また利用したい。
- ・使いやすくて良かった。
- ・午後利用時に駐車場に前の時間帯の車が在庫されていない事があるので、時間通りの出庫をお願いしたい。
- ・ロッカーを増やしていただけたらありがたいです。
- ・冷房をきちんと入れてほしい。
- ・色々な地区センターを利用していますが、上矢部地区センターはシャワーの水量が少ないので多くしてほしい。
- ・シャワー使用後の水滴拭きを何とかしてほしい。
- ・綺麗で面積も広く使いやすかった。楽しく利用しました。5件
- ・工事が終わり照明が明るくなることを期待していたが、以前とあまり変化なくもう少し明るくできないのでしょうか。
- ・仕切りネットを下げて下側の隙間をなくしてほしい。
- ・多人数で利用している為、駐車場の把握がづらい。夏は着替えもあるので、45分に退室するのは難しいです。
- ・他の地区センターよりも料金が高いので夏場のクーラーをかけてほしい。軽い熱中症に何度もなりました。
- ・トイレにシューズのまま履けるスリッパがあれば嬉しいです。他区のスポーツセンターにある。
- ・トイレが広い、体育室が広い。4件
- ・ワイヤーが不自由
- ・民間施設と比較して料金が低い、良いことだが税金を使っていることを周知すべき子ども達にツケが回っている。
- ・駐車場が無料なので助かります。団体にもバスケットボールの貸し出しがあると嬉しい。

上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

平成31年3月実施(回答52人)

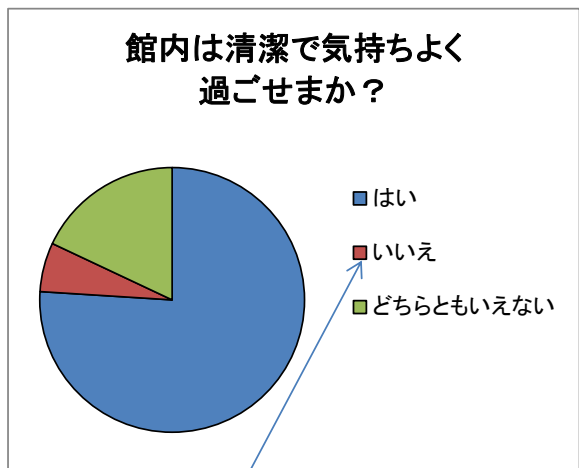
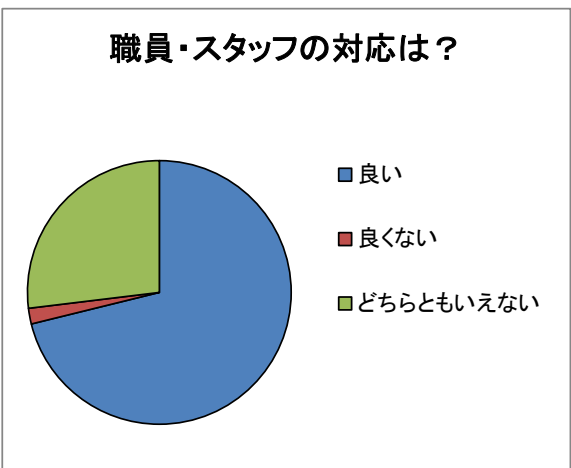
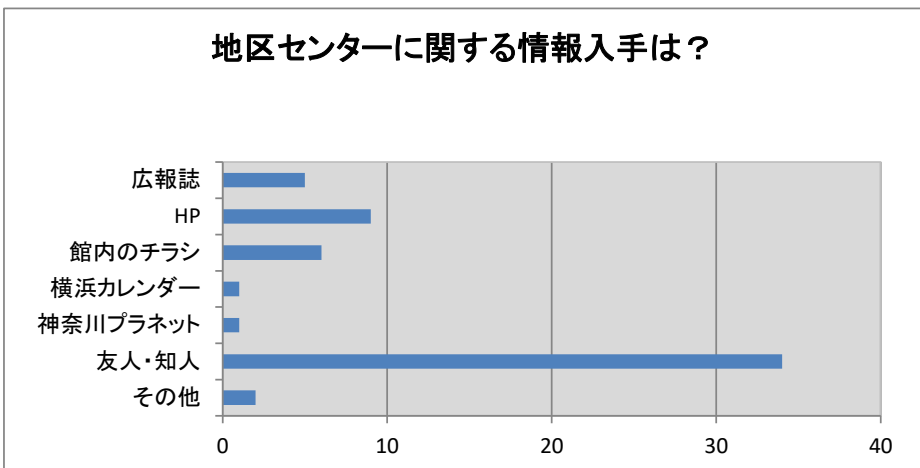




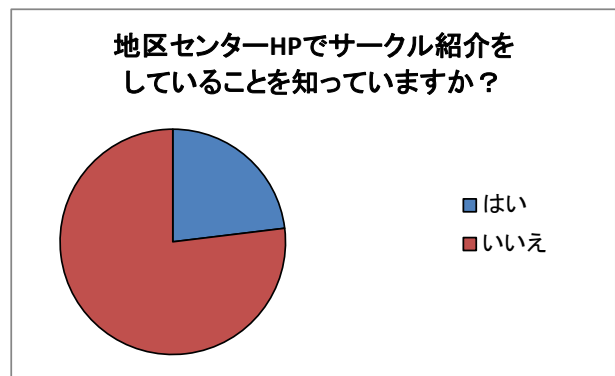
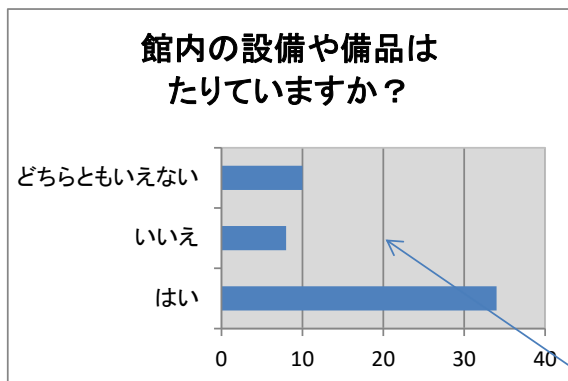
実施してほしい自主事業

- ・百人一首
- ・お祭り
- ・餅つき
- ・映画の上映会

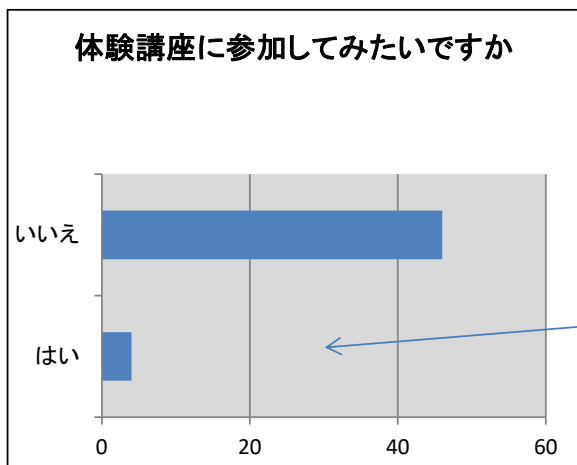
- ・月イチカレー
- ・オルゴールを作った



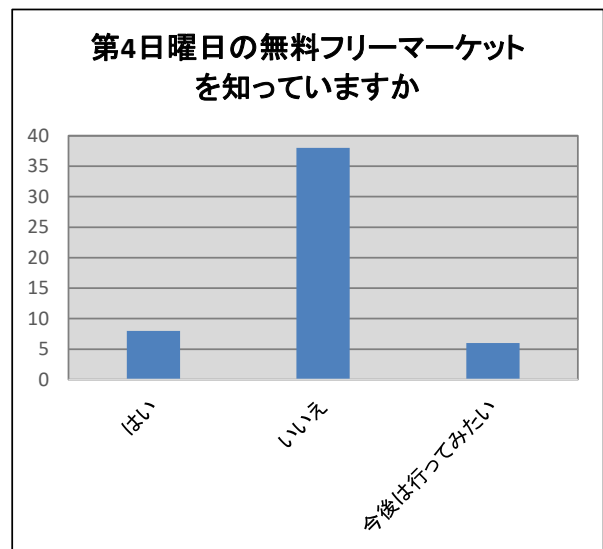
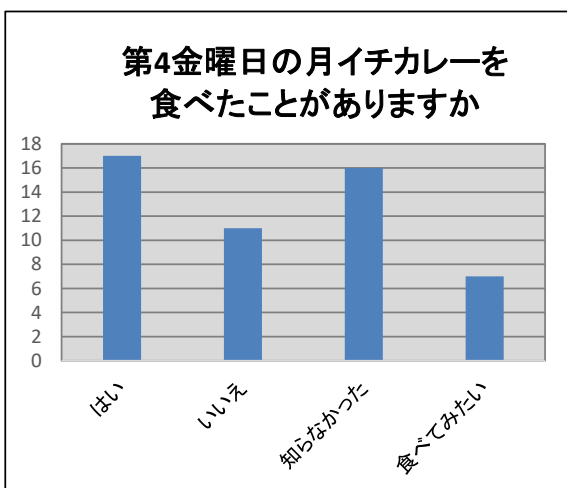
・卓球の球を一台に数個置いてほしい



- ・バドミントンの羽根を貸してほしい 2件
- ・バドミントンの羽根を販売してほしい
- ・卓球ボールの追加
- ・食品の自動販売機を置いてほしい



絵画の講座

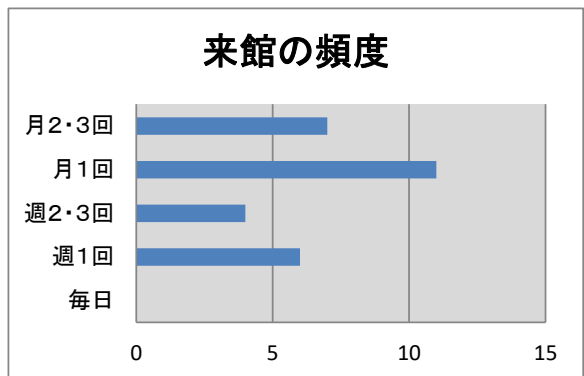
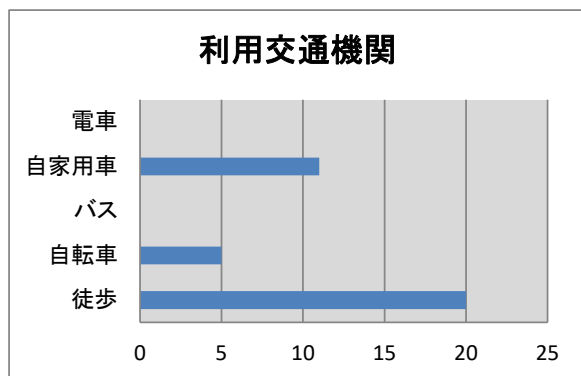
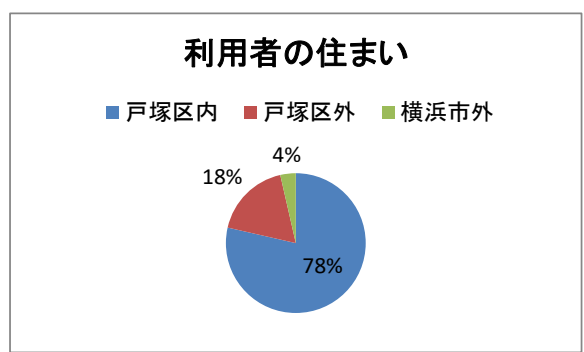
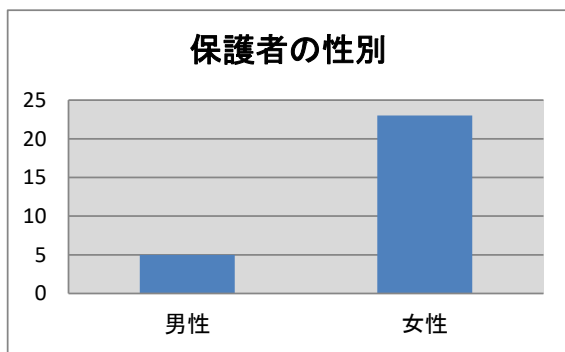
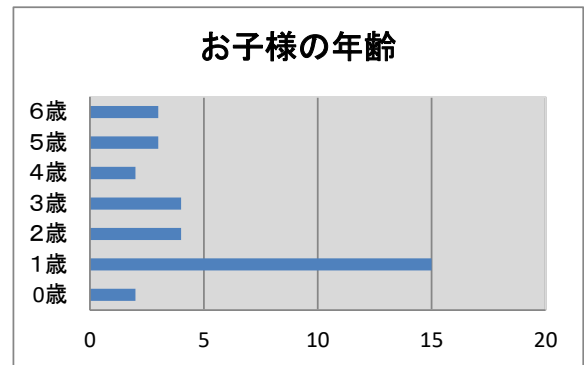
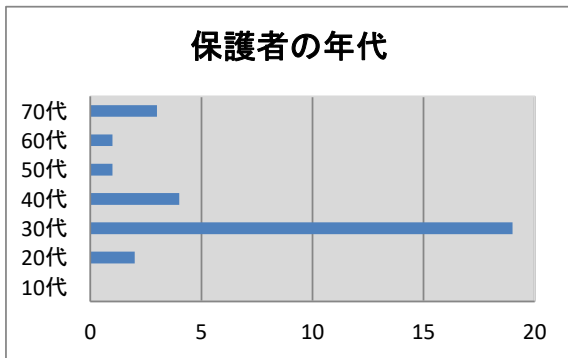


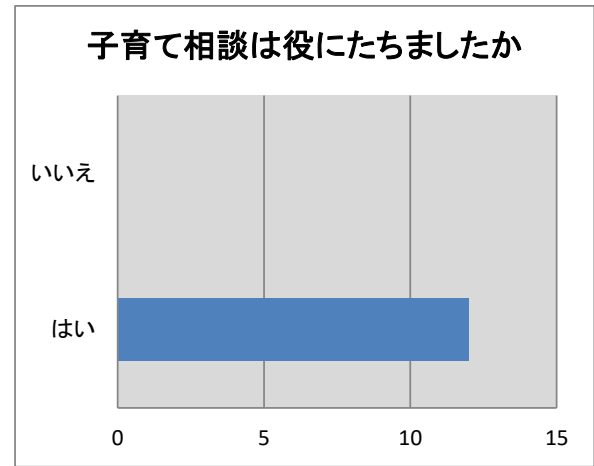
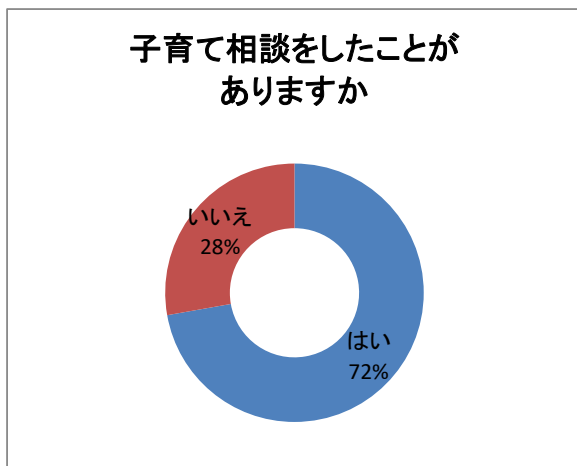
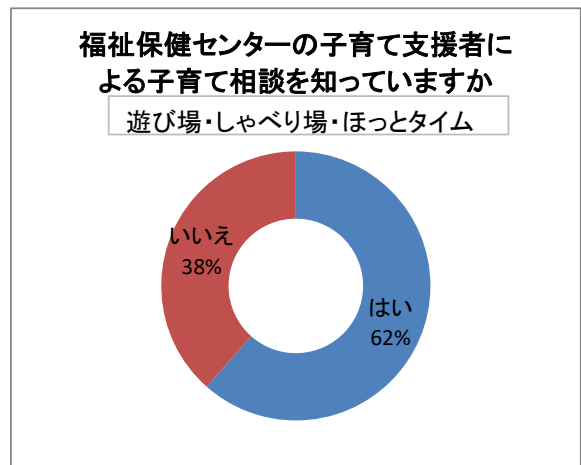
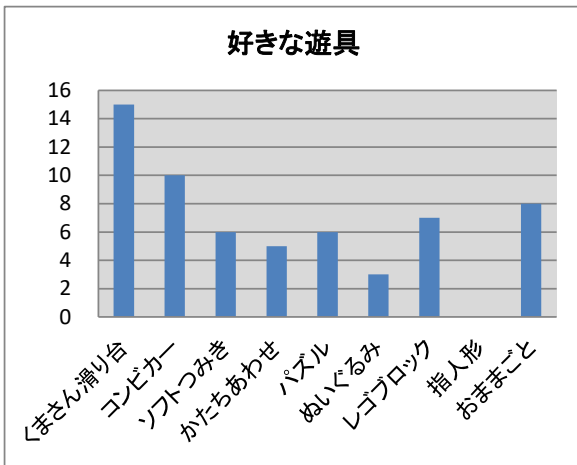
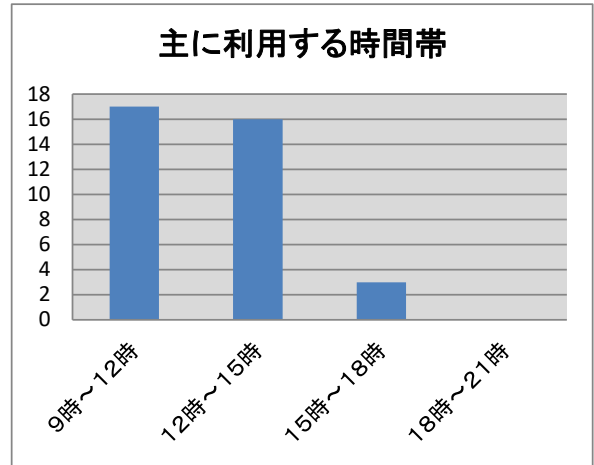
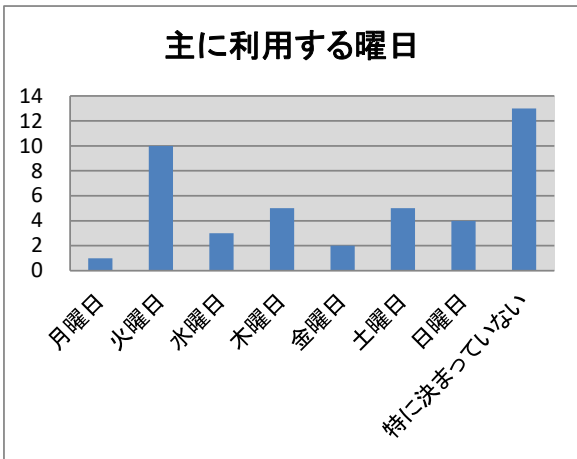
利用者の意見・感想・要望

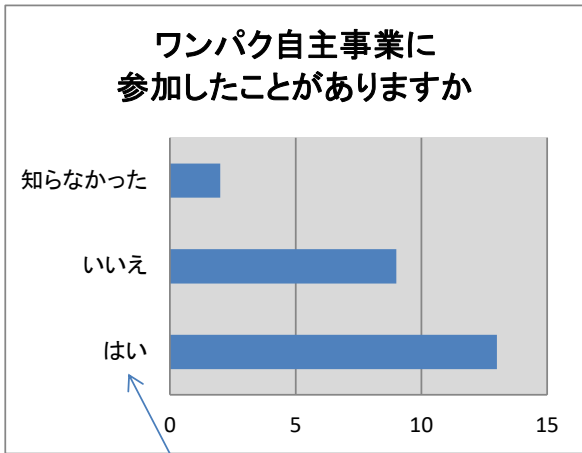
- ・体育室やその他ロビーなど、とても綺麗です。月イチカレーもとても美味しくて地域の方が笑顔になりました。
- ・家が近いから雨が降ったりして外で遊べない時、気軽に行けるから便利です。
- ・コミック本(ワンピース)を置いてください。
- ・過ごしやすく、遊ぶ道具もあり良いと思います。
- ・毎日楽しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・本を読んだり、勉強をしたりする時に、周りの雑音がうるさくて集中できない時がある。
- ・席がたくさんあるので、多人数で来ても座れるのでうれしい。
- ・こちら辺には体育館がないので、うれしい。いろいろな遊び道具もあるし良いとおもう。
- ・宿題もできるし、体育室も楽しく遊べるからうれしいです。

上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

平成31年3月実施(回答29人)

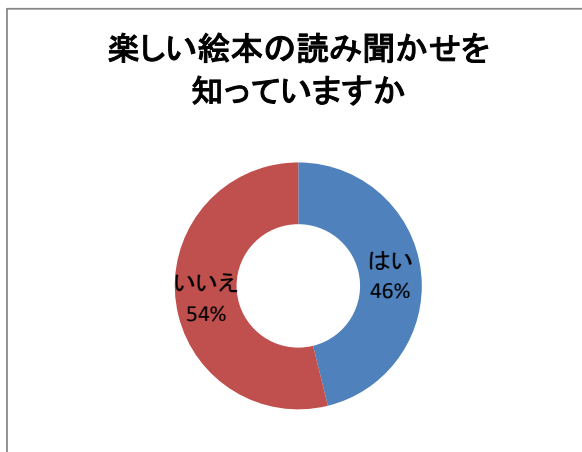
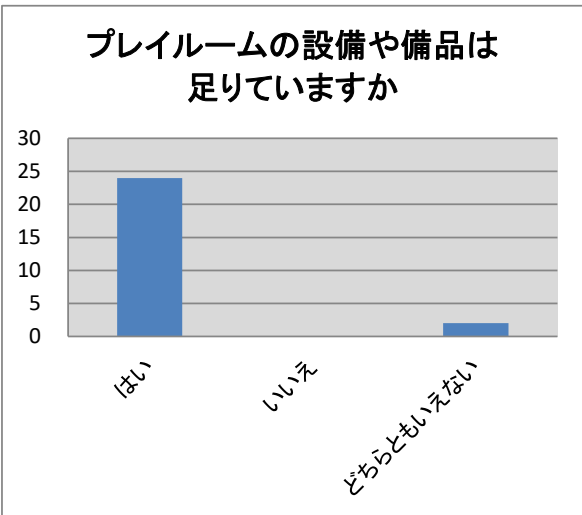
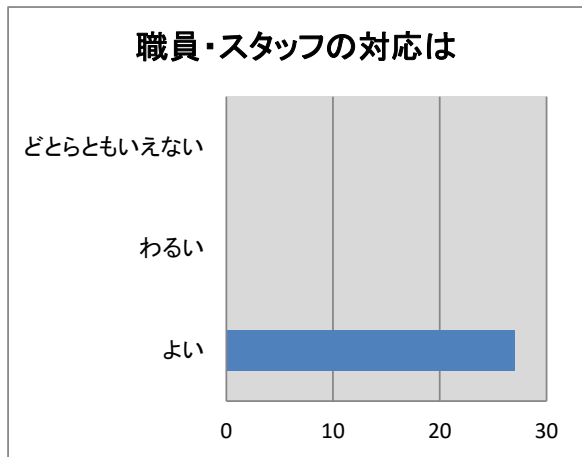
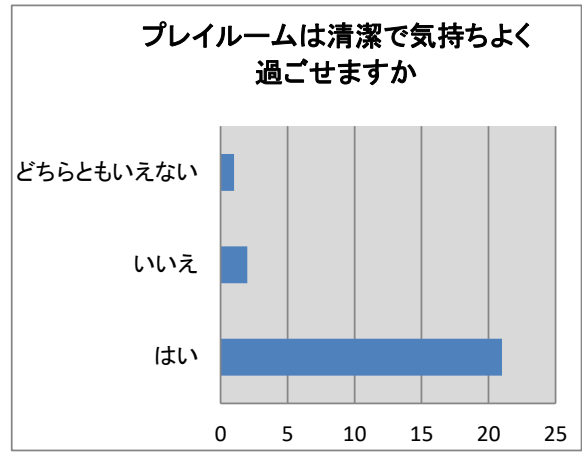


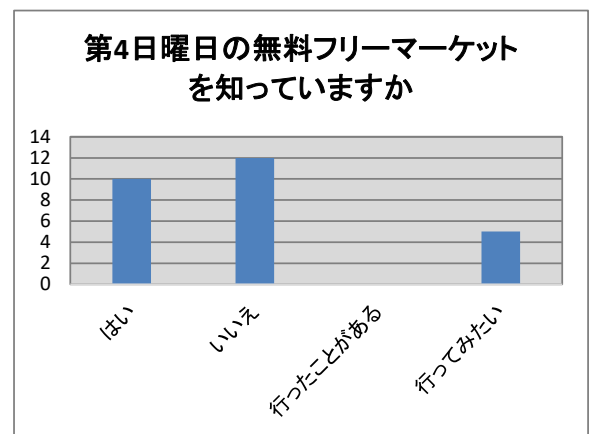
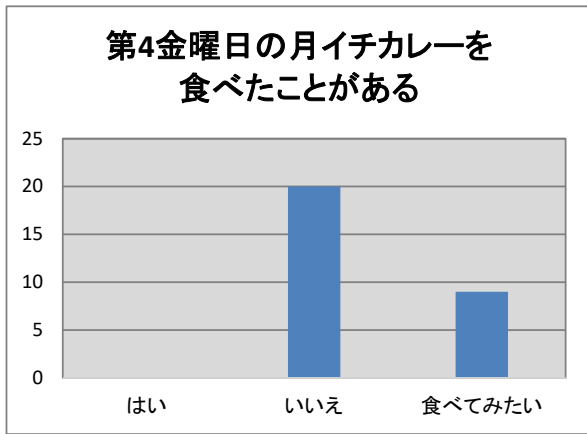




参加した自主事業

- ・すくすく赤ちゃん体操 3件
- ・かみやべ親子体操 4件
- ・キッズリトミック
- ・上矢部せんた君 8件





利用者の意見・感想・要望

- ・いつもありがとう
- ・高齢者と子どもが触れ合う場所があればうれしいです。
- ・できれば駐車場を増やしてほしいです。
- ・上の子が小さい時に時々利用していましたが、久しぶりに来てみて、また来ようと思いました。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

