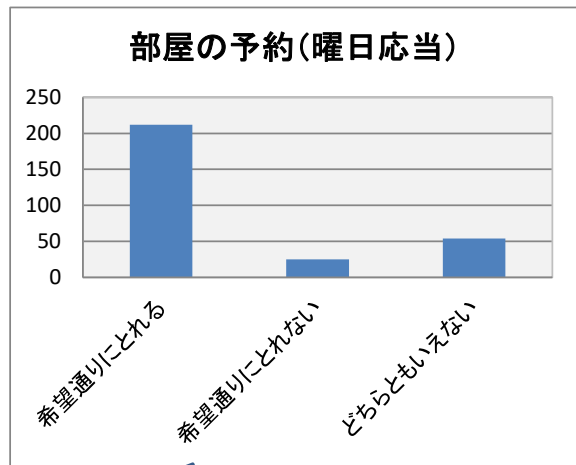
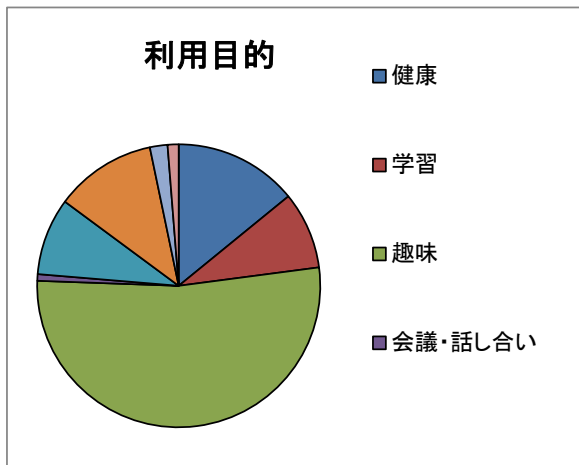
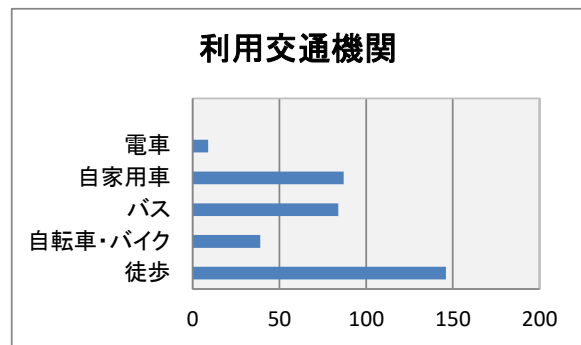
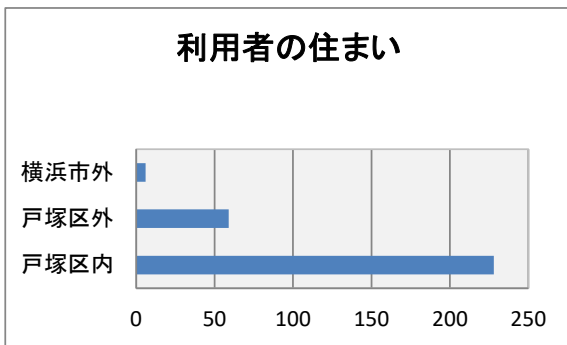
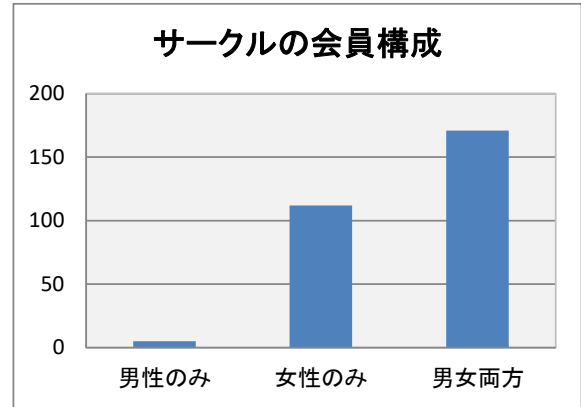
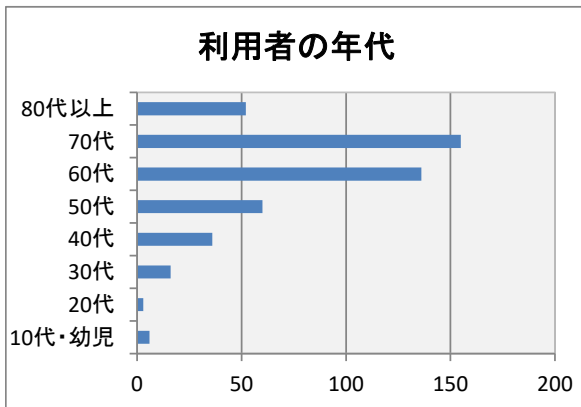


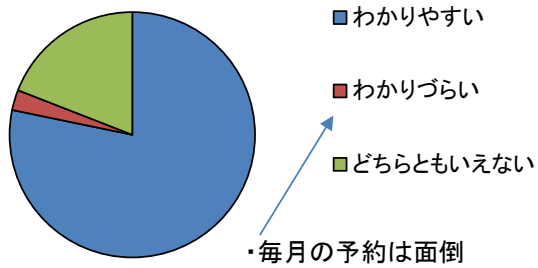
上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

令和2年2月実施(回答 292人)

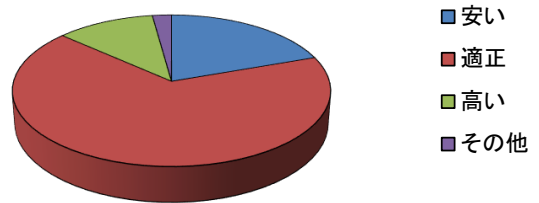


・狭くても料金の安い部屋をとる
 ・抽選に漏れる 3件
 ・人数に応じた部屋はとりにくい

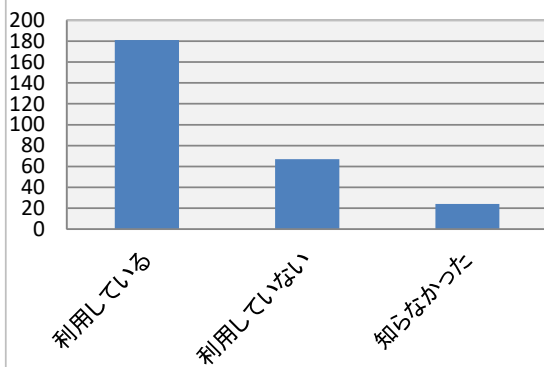
予約方法(曜日応当)はわかりやすいですか？



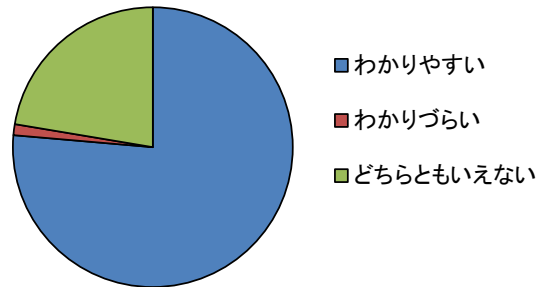
部屋の利用料金は？



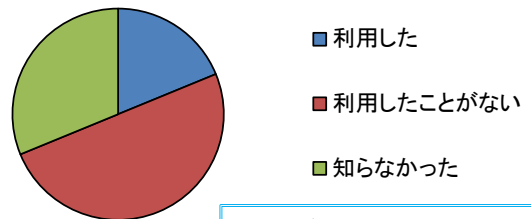
6か月定期予約を利用していますか？



6か月定期予約の予約方法はわかりやすく便利ですか？



当日申込半額サービスを利用したことがありますか？

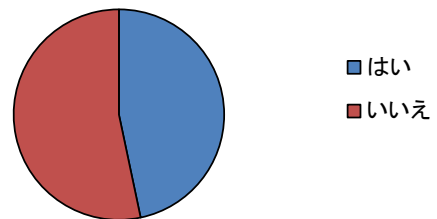


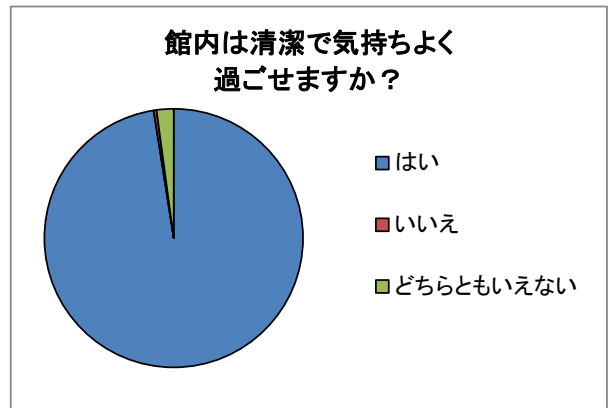
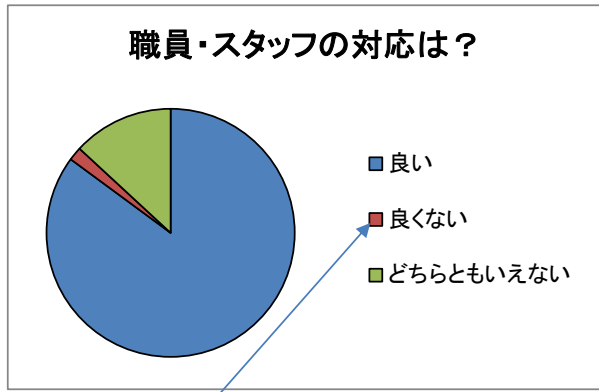
今後は利用したい3件

- ・キャンセルができない
- ・知らなかった
- ・子どもがいるので様子を見ながら活動しているため
- ・興味はあるが向こう6ヶ月の予定がたたない
- ・予定通り活動ができない場合がある

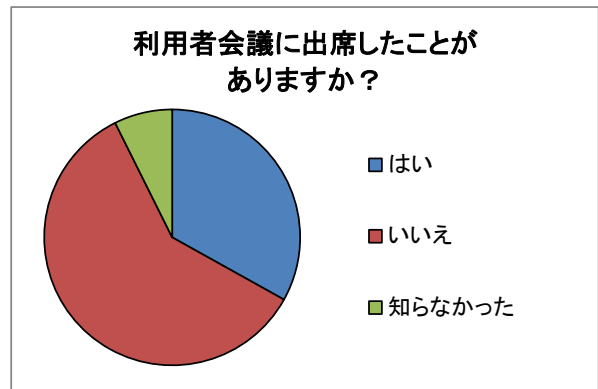
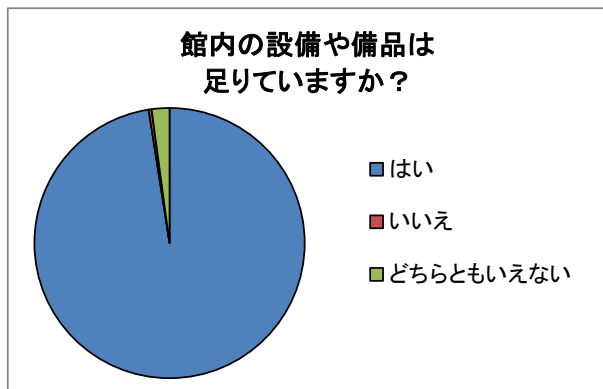


HPで部屋の予約状況を閲覧できることを知っていますか？

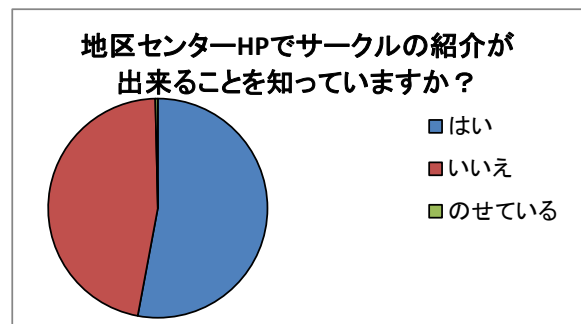
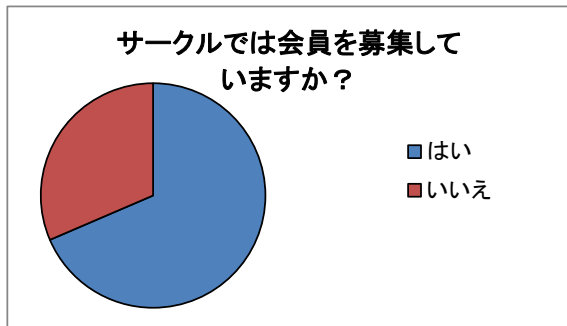




・人によって違うことがある



- 備品等の要望**
- ・音楽室の椅子がたりない
 - ・音楽室のキーボードが古くて使いづらい
 - ・カラオケ貧弱
 - ・シンセサイザーが時々音の出方が悪い
 - ・空調設備を整えてほしい
 - ・電気のつかない箇所をなおしてほしい
 - ・隣室の騒音や話し声などが聞こえる(会議室1,2)

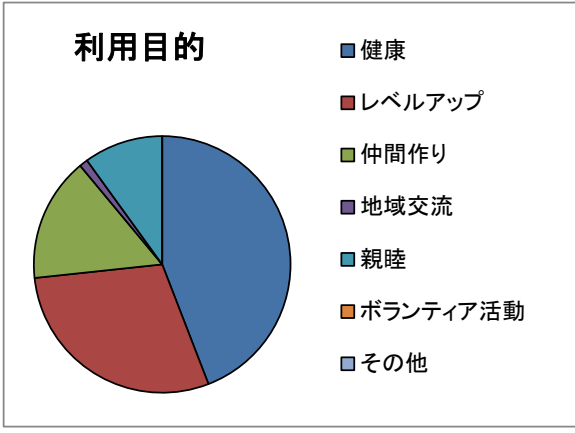
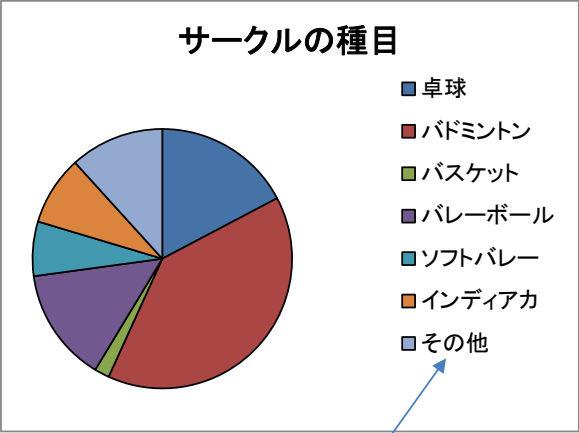
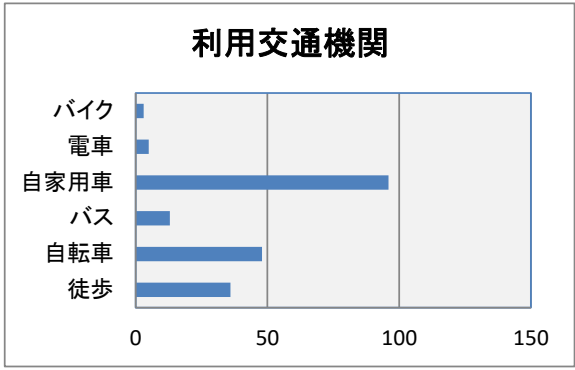
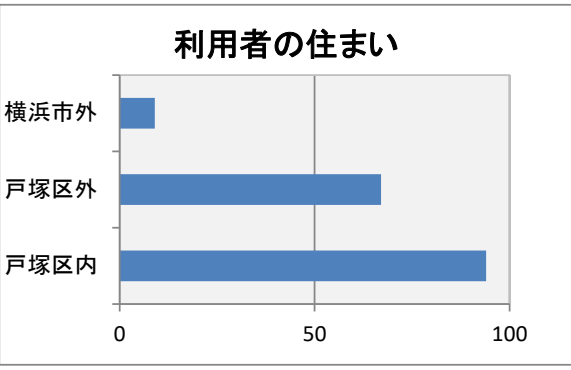
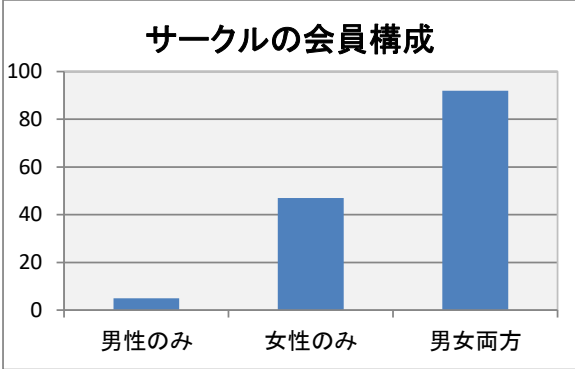
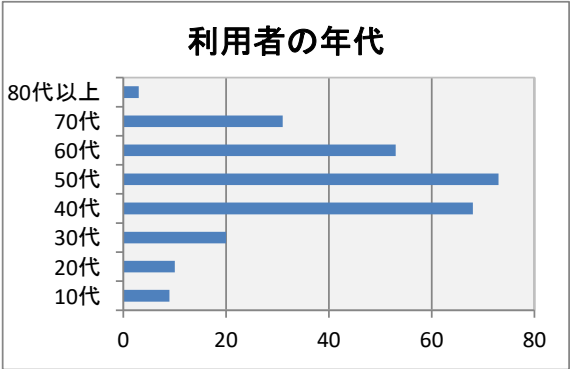


利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しく利用させていただいております。永く続きますように。
- ・今年度で団体を解散しますが、人生の一時期を楽しく有意義に過ごせ嬉しく感謝いっぱいです。
- ・近くで色々習わせていただき感謝申し上げます。 2件
- ・20年利用させていただきました。ありがとうございました。
- ・シニアになり大変有意義に利用させていただき、ありがたいことです。
- ・5分前に入室して準備がしたいです。 2件
- ・会議室3の中が見えないようにしてほしい。
- ・トイレにウォシュレット・温便座を備えてほしい。 2件
- ・体育室の雨漏りが早くなおればいいですね。
- ・予約についてはネットなどで直接出向かなくてもできるようになると嬉しいです。
- ・歌声サークルを増やしてほしい。声をだすのは楽しく良いことなので。
- ・不便な場所なので地元の人しか集まれず、私たちの会も人数が少なく淋しいかぎりです。
- ・レインボーフェスタの準備をしてほしい。年齢的に駆り出されるのは大変なので、ご検討をお願いします。
- ・冷暖房は速やかにつけてほしい。
- ・空調を付けたときにホコリが落ちるので掃除をしてほしい。
- ・希望の部屋が取りづらく音楽室を利用するが、料金が安い。目的により料金を変えてほしい。
- ・職員・スタッフともに親切です。清掃も行き届いており気持ちが良いです。(サークル全員の意見)
- ・駐車場が無料なので助かります。
- ・4階女子トイレの石鹸が出にくいです。
- ・環境が整っているのにカラオケの曲数が少ないのが残念。
- ・料理室の皿が不足している。
- ・駐車場の雑草が邪魔になるので切ってほしいと要望したら、切る時期が決まっていると断られた。エアコンにしても雑草にしても時期でないと断るのはどうかと思う。(後日切ってもらえたが) 利用料金を払っているので状況に合わせての対応が必要と思う。
- ・3階のテーブル・椅子の配置を考えてほしい。グループ室の出入りの時、通路が狭すぎて通りにくい。空きスペースに並べても良いのではないのでしょうか。
- ・エアコンの室温調整が決まっているようですが、気温に応じて使用できるようにお願いしたい。温暖化の中、特に気温が高い時は体力的に厳しいです。
- ・他の地区センターと部屋の料金が違う。高いのでは。
- ・6か月定期予約を利用できて助かっています。
- ・レインボーフェスタに久しぶりに参加しました。皆さんで協力して、手際よく展示も片付けもでき、良かったです。

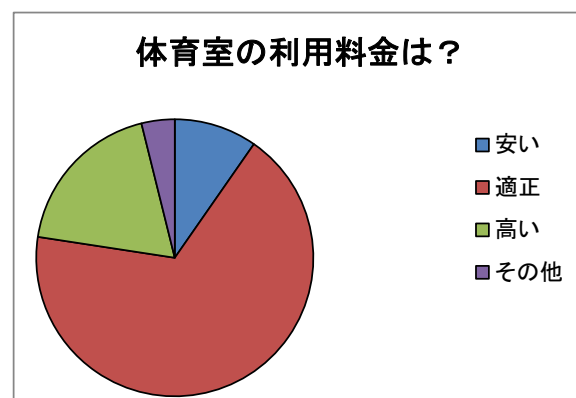
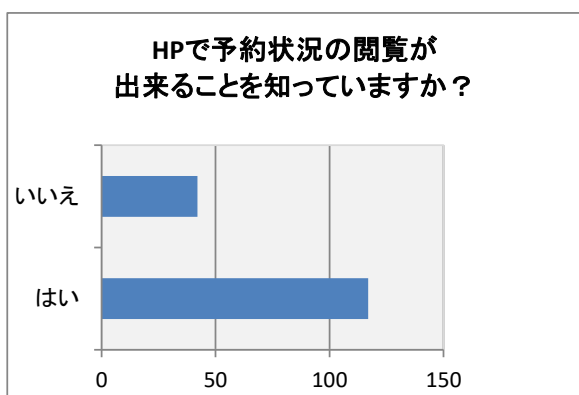
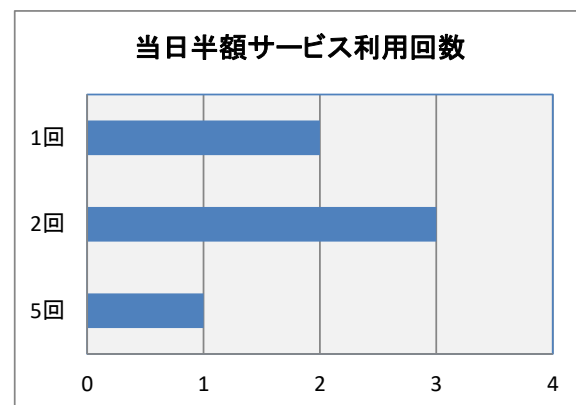
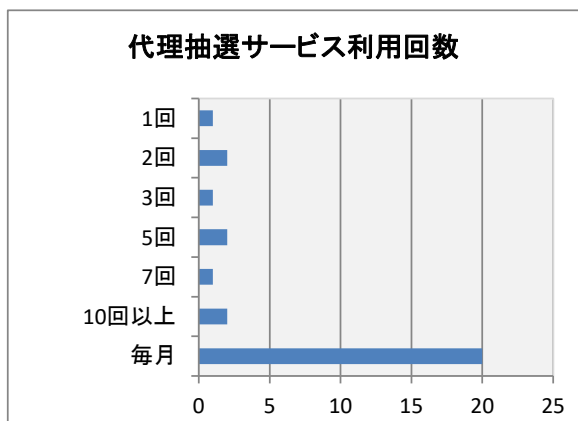
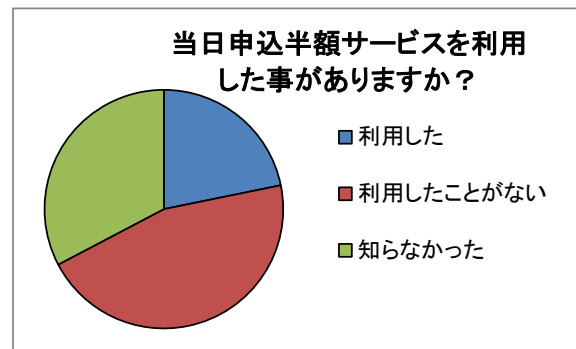
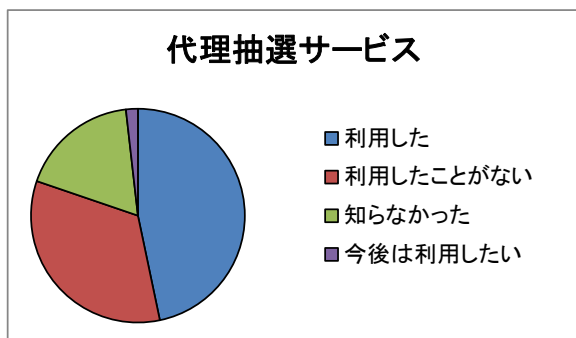
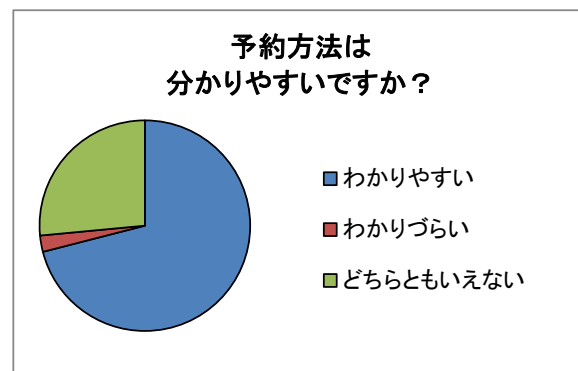
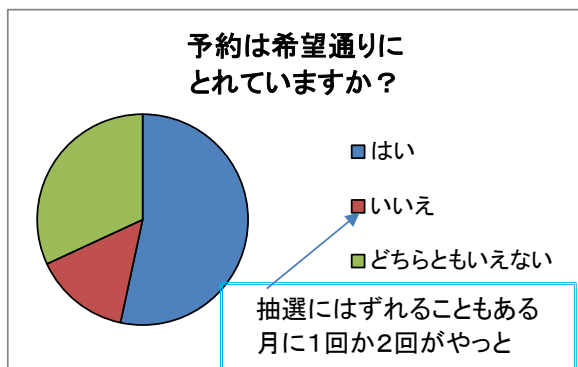
上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

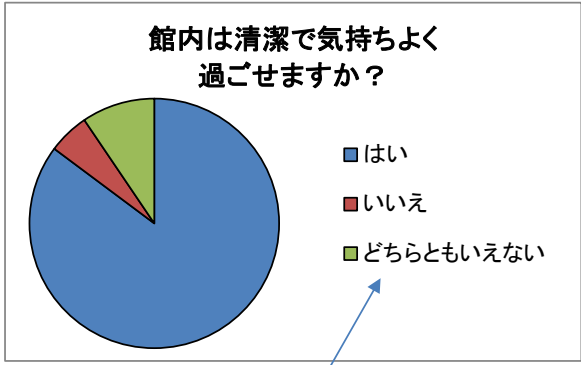
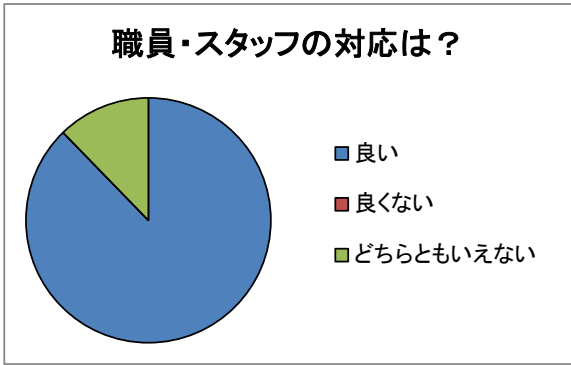
令和2年2月実施(回答 165人)



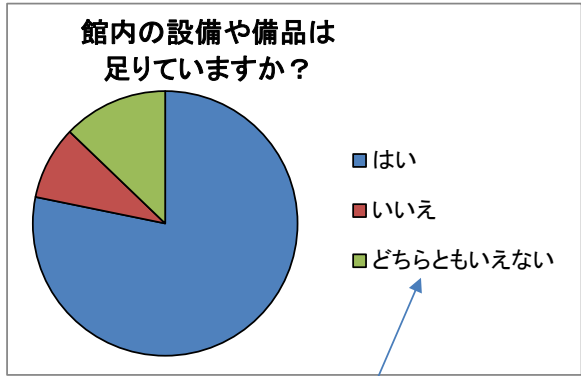
空手
バウンドテニス
スポーツ吹矢
ダンス



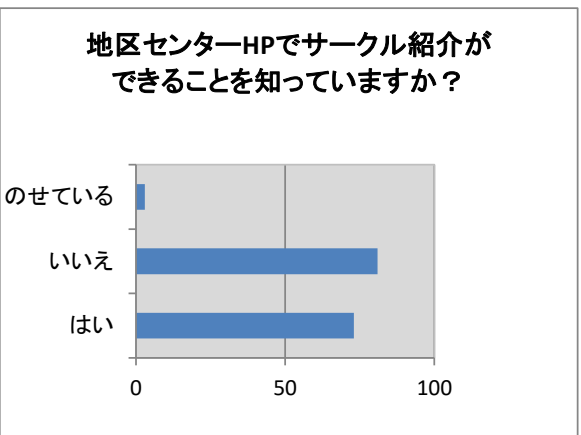
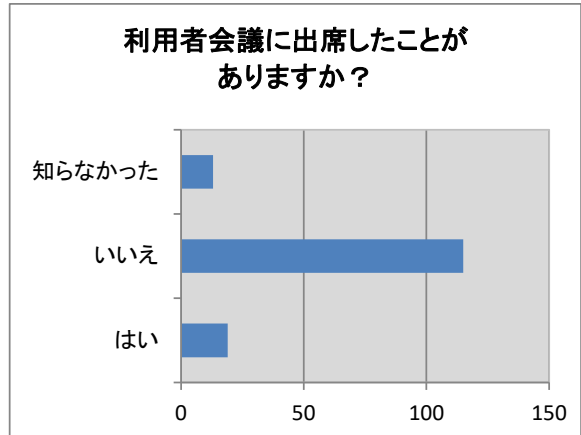
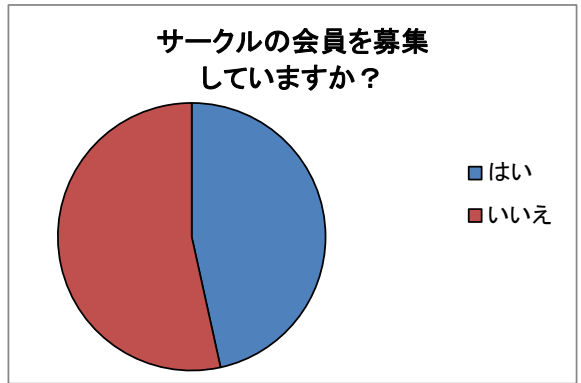




・更衣室の排水溝が匂うことがある。



・卓球台が傷だらけなので買い替えてほしい。
 ・卓球台が古くてガタガタ
 ・卓球台の台数が少ない。
 ・カーテンが壊れている
 ・バドミントンのネットが古いので新しくしてほしい

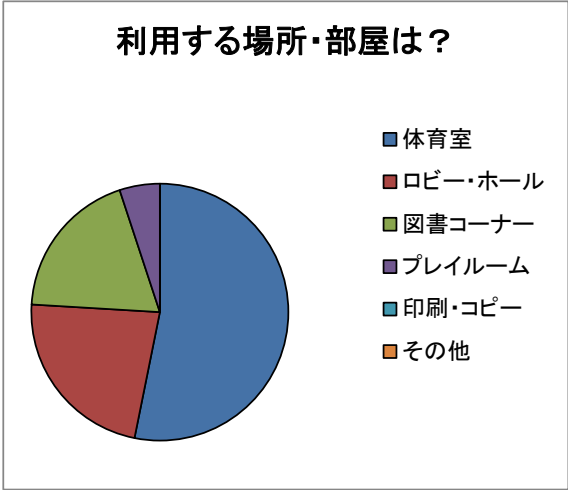
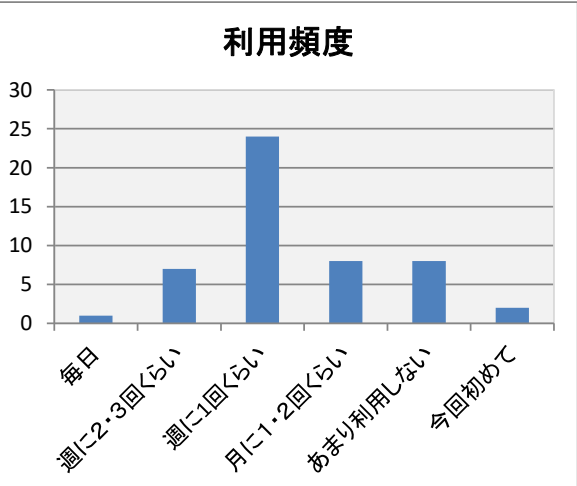
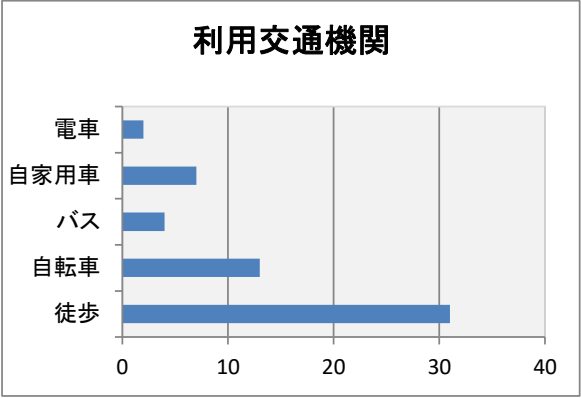
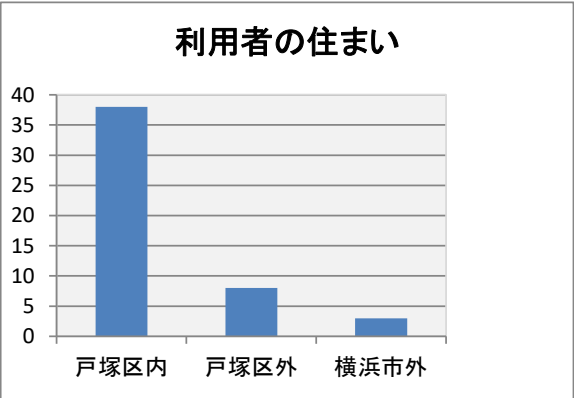
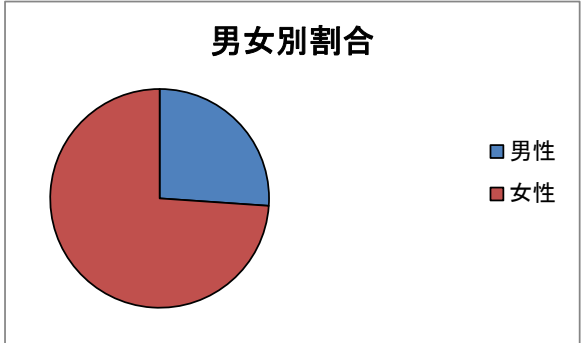
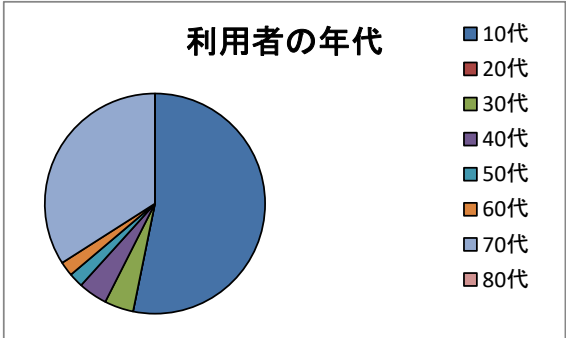


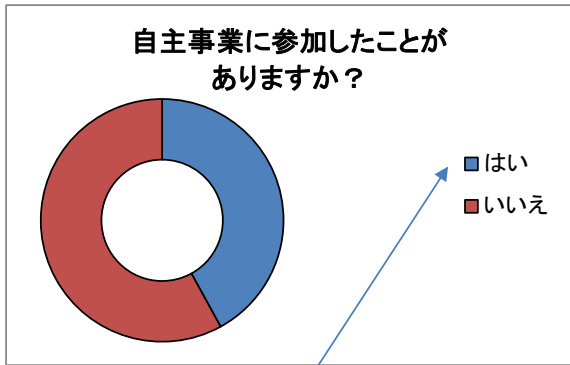
利用者の意見・感想・要望

- ・体育室耐震工事後の雨漏りがひどい、修理をお願いします。
- ・スタッフの皆様が親切で上矢部が一番気持ちよく利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- ・スタッフの方がいつもこやかに挨拶を返してくれるのでとても嬉しい。
- ・トイレをウォシュレットに便座を温便座にしてほしい。3件
- ・午後利用だと駐車場が空かず時間がかかってしまうことがある。
- ・駐車場を増やしてほしい。
- ・バドミントンで利用したが、床が固すぎて膝に負担がかかる。今後は使わない。
- ・板張りでない床になりましたが、試合会場のような板張りに変えてもらえるとありがたい。
- ・モップ掛けの後の掃除機の音が大きくてうるさい。吸引力も悪い。新しい物に替えてほしい。3件
- ・照明がLEDになってまぶしい、フィルターのような物を付けられないか。
- ・床が滑りやすいので濡れたタオルがあればシューズのすべり止めになるので助かります。
- ・体育室の予約方法のしくみがわかりにくかった。
- ・体育室の抽選時間が11時は中途半端。
- ・代理抽選は取り消しができないので不便。
- ・予約が取りづらく、週1回の練習場所確保のために5ヶ所くらいの地区センターを回っている。
- ・他の地区センターと利用料金が違う。高い。
- ・帰りに1階でパンの販売があるので買えると嬉しい。
- ・駐車場があって利用できるので大変ありがたいです。
- ・お手洗い・更衣室などいつも綺麗で気持ちよく利用させていただいております。

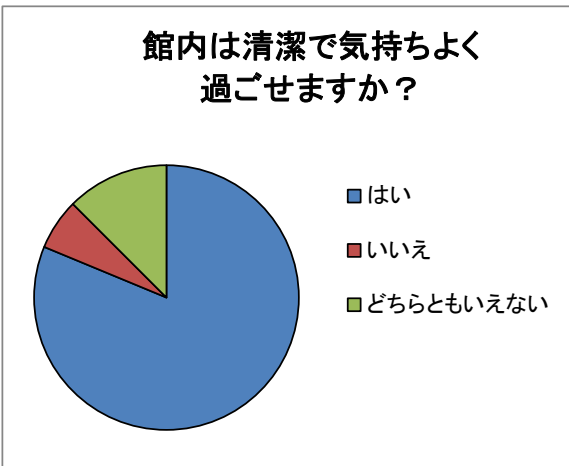
上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

令和2年2月実施(回答 50人)

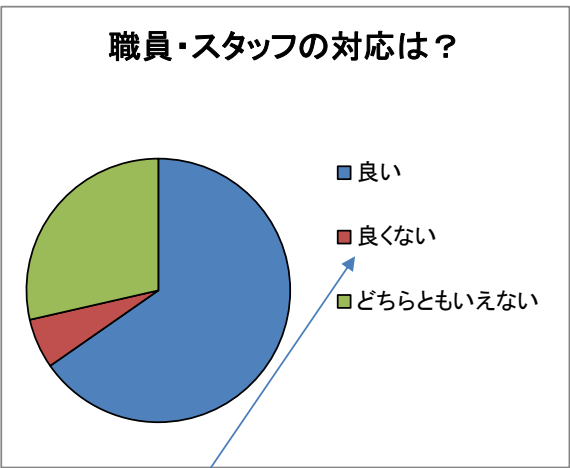
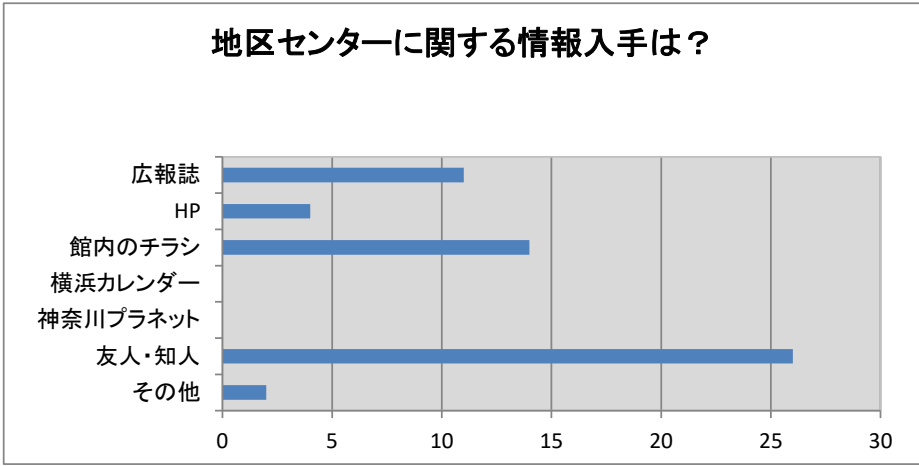




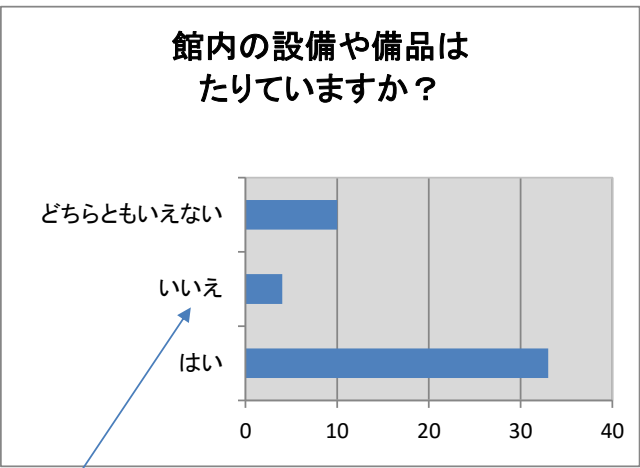
参加した自主事業
 インターネット・健康体操・和菓子・中国語・まつり
 レインボーフェスタ・月曜健康体操・バウンドテニス
 はまちゃん体操・パッチワーク・カブト虫・竹ランタン



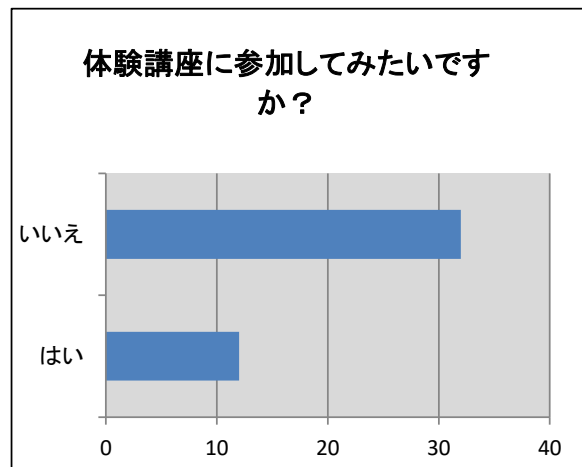
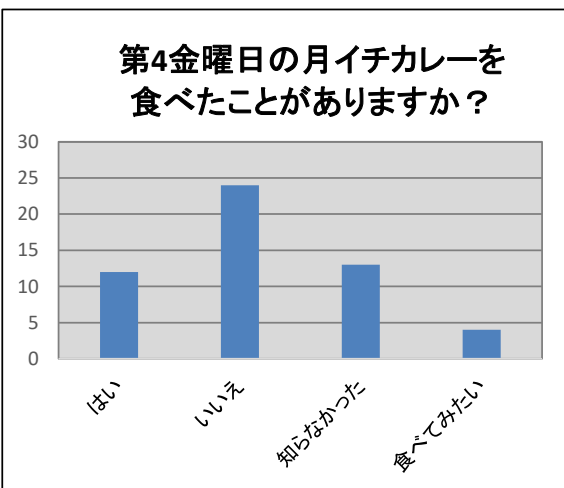
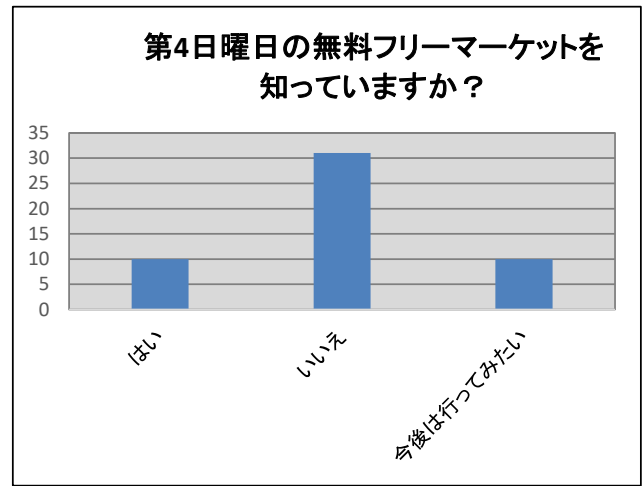
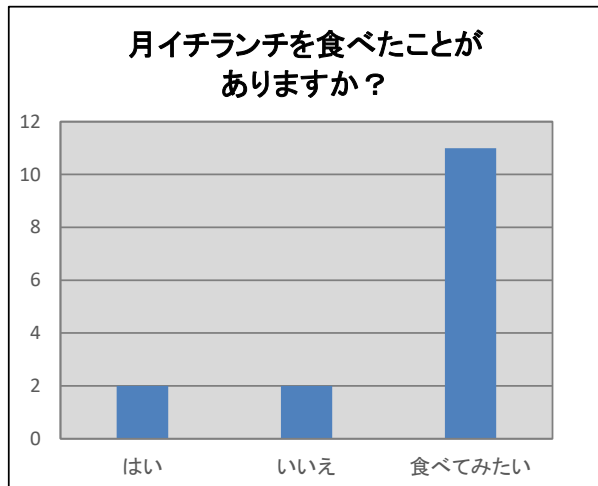
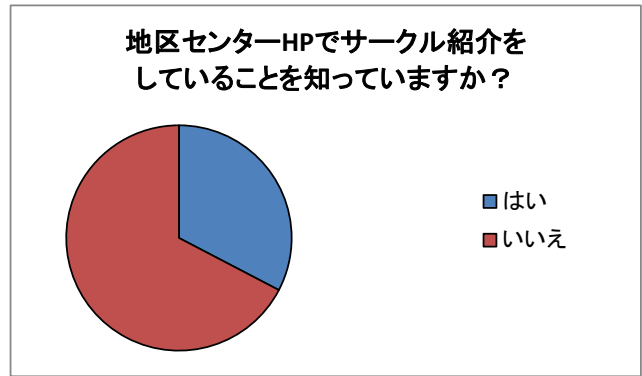
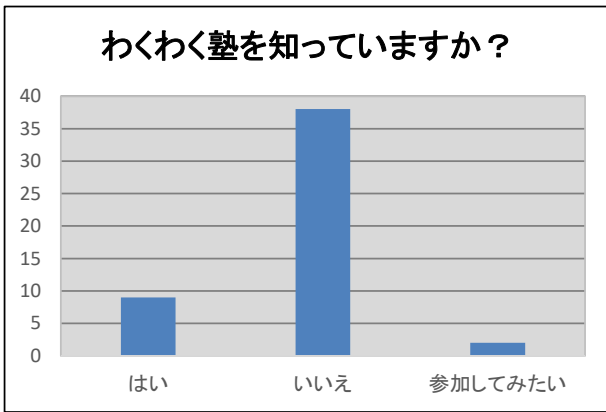
行ってほしい自主事業
 料理教室・ハイキング
 産後の育児とノウハウ
 山登り基礎講座
 健康関連
 太極拳



・もう少し人の話を聞きましょう
 ・個人利用の体育室の時の声かけの声小さい



・遊ぶものやゲーム・本がほしい
 ・上履きの用意
 ・トランプなど増やしてほしい
 ・トイレの改善(温便座とウォシュレット)
 ・wi-fiの設置



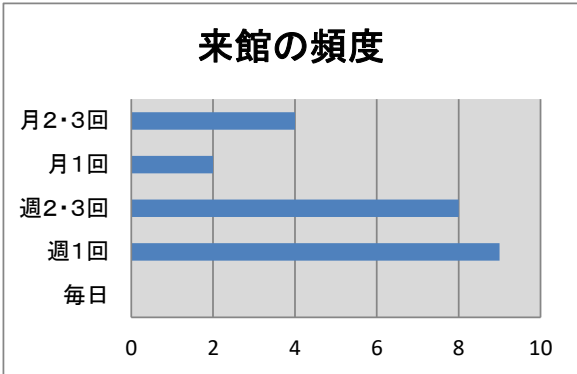
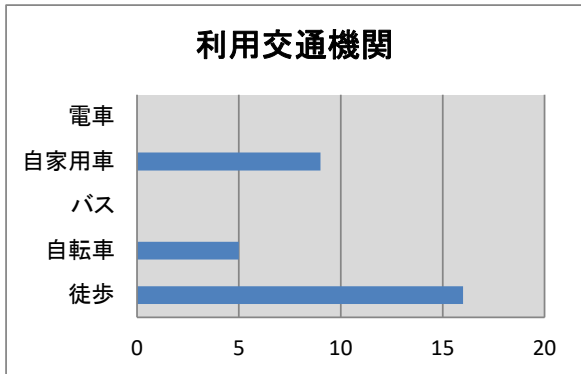
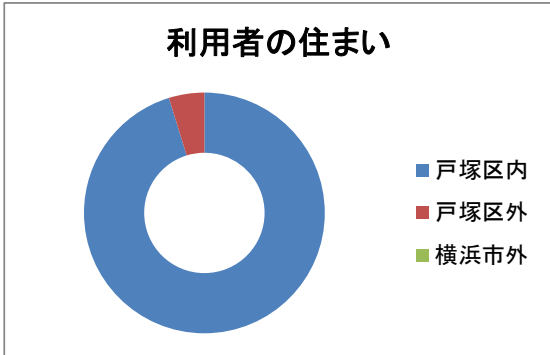
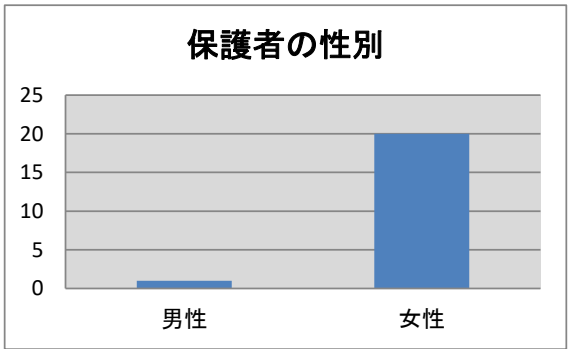
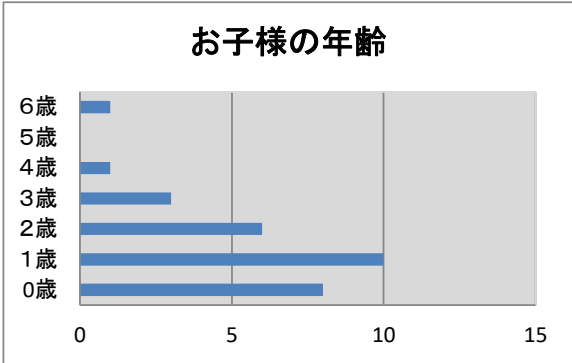
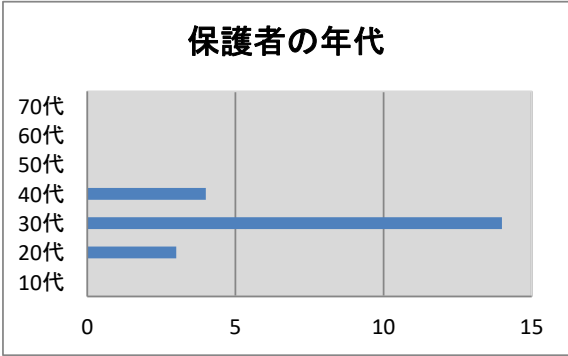
参加してみたい体験講座
 父親参加型の子育てイベント・高齢者用体操
 高齢者のサポート色々なスポーツ・水墨画
 布使用の手芸や小物づくり・お話会

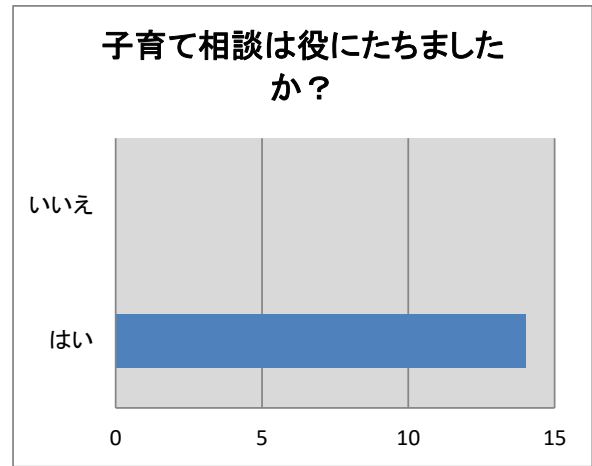
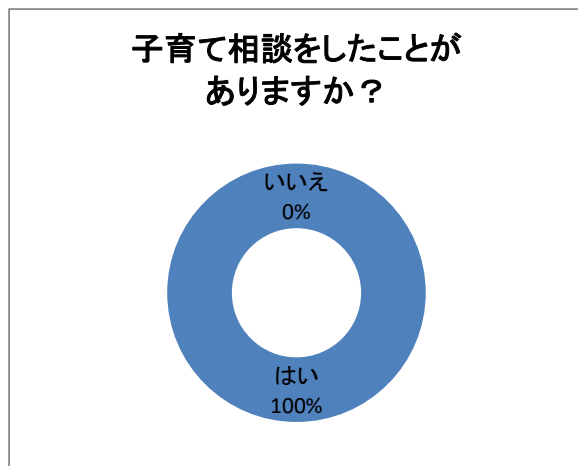
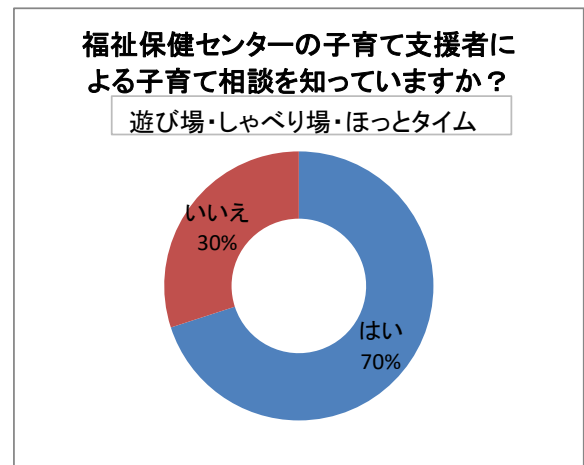
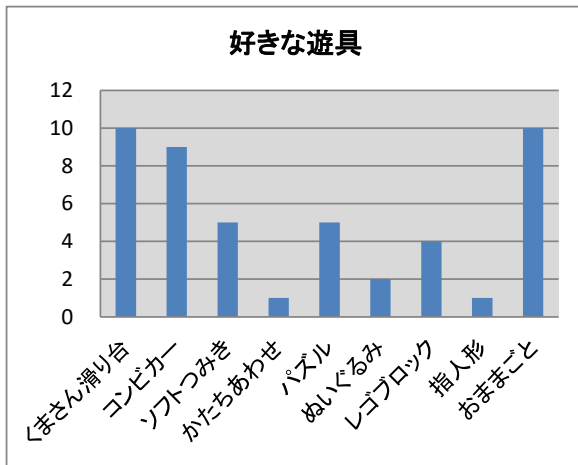
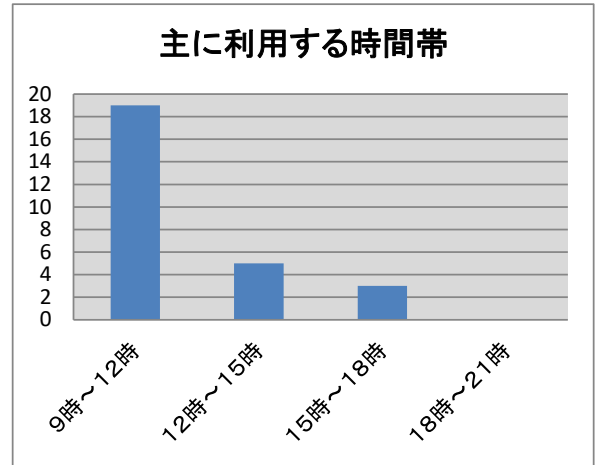
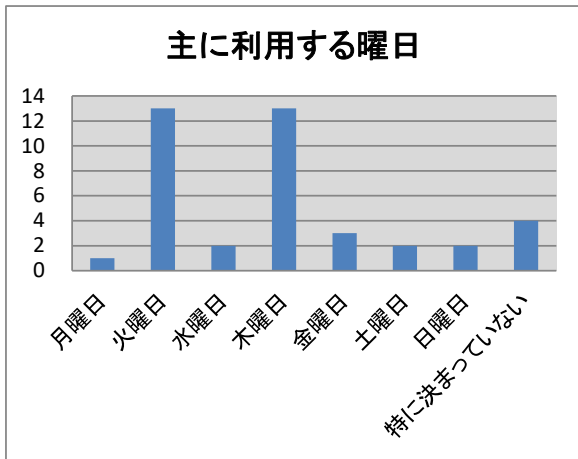
利用者の意見・感想・要望

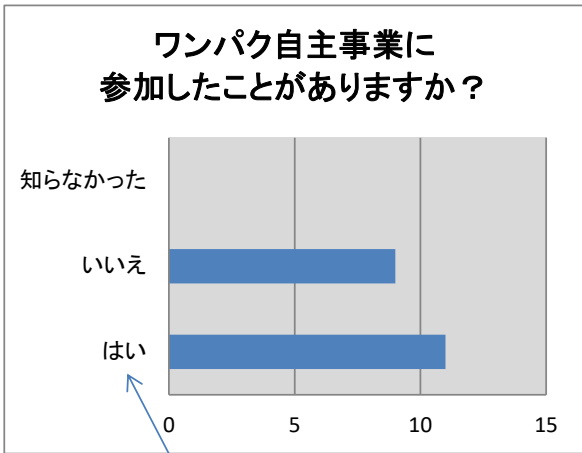
- ・いつもお世話になってます。クラスの友達などと遊べて楽しいです。午前も個人利用があると嬉しいです。
- ・個人利用の卓球の場所をバスケットに変えてもらえることもありますが、対応してもらえない事もあります。柔軟な対応をお願いします。
- ・自主事業に参加してます。皆が知っている音楽(歌謡曲や童謡)を聞きながら楽しく体を動かしたいと思います。これからもいろいろなサークルにも参加したいです。
- ・図書コーナーの本の種類を増やしてほしい。
- ・wi-fiを使える環境づくりをしてほしい。
- ・個人利用でも体育室はエアコンをいれてほしい。
- ・ロビーのテーブルにお菓子のゴミがあった。
- ・体育室の雨漏りをなおしてほしい。

上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

令和2年2月実施(回答 21人)

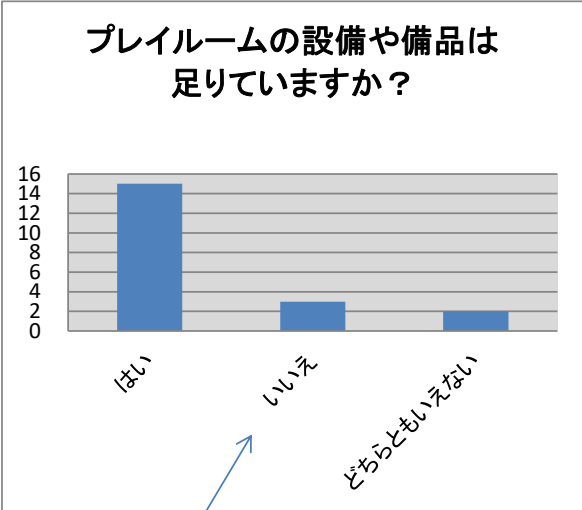
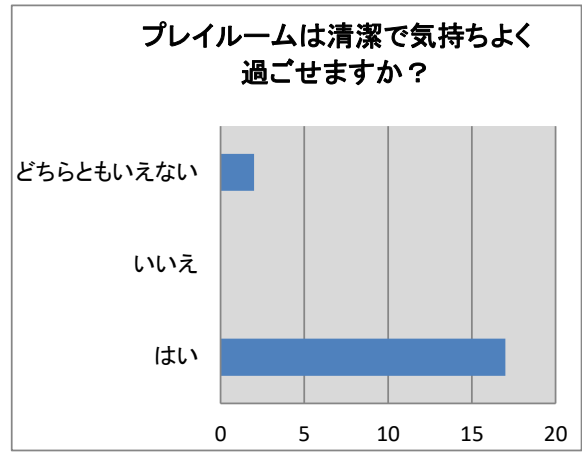




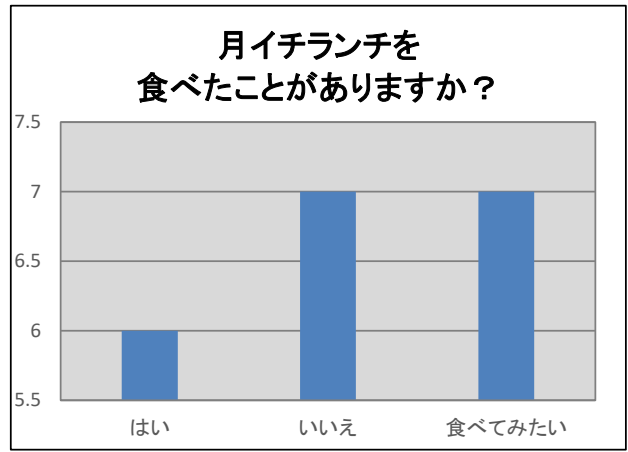
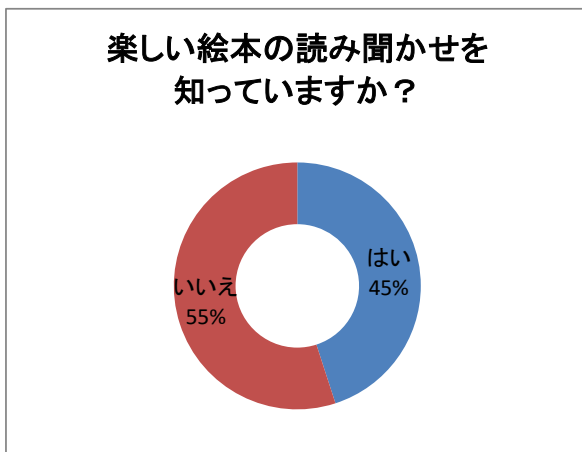
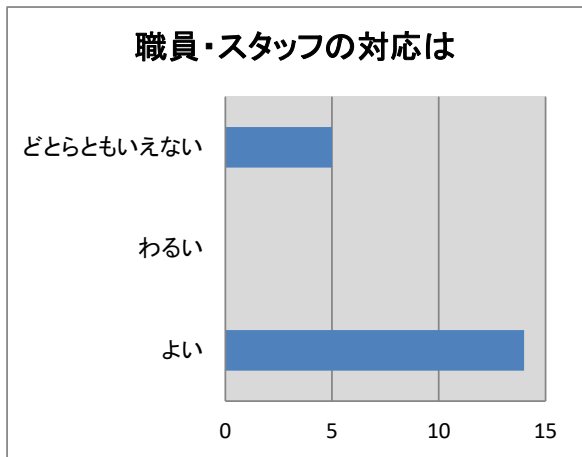


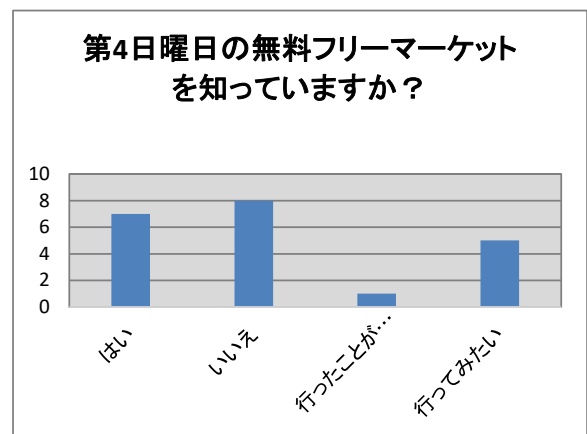
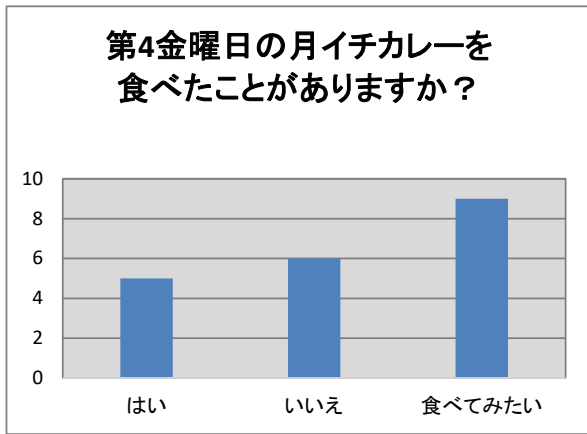
参加した自主事業

- ・すくすく赤ちゃん体操 3件
- ・かみやべ親子体操 3件
- ・キッズリトミック
- ・上矢部せんた君 2件
- ・ちびっこ体操



- ・授乳室やオムツ替えコーナーが同じエリアに欲しい
- ・ミルク調乳用のお湯が頂けることは知っているが、分かりやすくしてほしい。
できれば自分で気軽に使いたい。
- ・マットの淵のガムテープでの補強が気になる。





利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しく利用させていただいております。
- ・どんなおもちゃがあるか一覧表があると良いと思います。
- ・絵本が古いので新しいのがほしいです。
- ・子育て支援の人に相談し、助けられています。
- ・帰り支度の時に子どもをのせるために少しでもベビーカーを室内に入れると注意されるのが気になる。
- ・絵本の読み聞かせ、リトミック、幼児とできる講座がもっとあったら良いですね。
- ・月齢が同じくらいの赤ちゃんを持つ方たちがたくさんいて、話が聞けるので良かったです。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

